

August 27, 2015

E-Commerce Enterprises Edition 2015

Giải Pháp Thương Mại Điện Tử Chuyên Nghiệp

“ Tài liệu sau mô tả toàn bộ tính năng hiện có trong giải pháp MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition Ver 2.7 2015. Phiên bản Thương mại điện tử bán hàng dành cho các Doanh nghiệp, Tập đoàn , Công ty... ”

NHU CẦU CỦA BẠN:



Một website bán hàng trình bày sản phẩm chuyên nghiệp, bố trí linh hoạt. Bổ sung không giới hạn các danh mục hàng hóa, đặc tính sản phẩm khi cần thiết.



Thiết lập các chương trình giảm giá, khuyến mại, quà tặng, tạo mã coupon, điểm thưởng,... dành cho khách hàng không giới hạn.



Quản lý, chăm sóc khách hàng, thành viên, tạo ra và phân loại nhiều nhóm khách hàng, thành viên để áp dụng quy trình, chính sách phục vụ hiệu quả.



Quản lý và theo dõi xử lý các đơn đặt hàng theo quy trình bán hàng tiêu chuẩn, từ khâu bán hàng đến khâu giao sản phẩm tới tay khách hàng.



Không giới hạn định nghĩa phương thức vận chuyển, phương thức thanh toán, tích hợp các cổng thanh toán điện tử trong nước và ngoài nước.



Quản lý và kiểm soát kho sản phẩm: Nhập, xuất, tồn, tình trạng đặt hàng. Quản lý nguồn hàng nhập.



Thống kê lượng đơn hàng, doanh thu chi tiết theo ngày, tháng, năm, thể hiện con số chính xác hoặc bằng biểu đồ, đồ thị trực quan.



Một hệ thống bán hàng có đầy đủ tính năng cần thiết, hiệu suất hoạt động cao, an toàn và ổn định, sẵn sàng mở rộng tính năng khi cần thiết.



Một hệ thống đã được áp dụng trong thực tế và tạo ra doanh thu thực cho đơn vị sử dụng!

MỤC TIÊU CỦA BẠN:

Bạn mong muốn có một hệ thống bán hàng chuyên nghiệp, sát với nhu cầu thực tế, đã và đang được sử dụng hiệu quả thực sự, phục vụ cho nhu cầu khởi đầu phát triển vừa đủ và sẵn sàng mở rộng hoạt động linh hoạt trong tương lai. Bạn mong muốn mô hình của Bạn gần như:

- ✓ AMAZON.COM
- ✓ QVC.COM
- ✓ TIKI.VN
- ✓ BIZSPACE.VN

"Đây chính là hệ thống dành cho Bạn!"

BẢNG NỘI DUNG

Nhu cầu của Bạn:.....	2
Mục tiêu của Bạn:.....	3
Giới thiệu công ty	7
Đặc tính nổi bật - FRAMEWORK MASTERCMS	8
Tính năng MasterCMS E-Commerce enterprises edition 2015 version 2.7.....	9
Tính năng về Hệ thống.....	9
Control Panel Version 2.7	9
Quản lý danh sách trang	10
Danh mục & Thiết lập.....	11
Tùy chọn cấu hình website	15
Tính năng về Thành viên – Khách hàng	16
Nhóm thành viên – Khách hàng	16
Quản lý thành viên – khách hàng.....	18
Hệ thống tài khoản Khách hàng FrontEnd:	19
Tính năng về Sản phẩm.....	22
Quản lý danh sách sản phẩm	22
Biên tập sản phẩm.....	24
Định nghĩa đặc tính sản phẩm.....	30
Định nghĩa bộ lọc sản phẩm.....	31
Định nghĩa Nhà sản xuất	32
Điều phối & trình bày sản phẩm	33
Tính năng về Kho hàng	34

Quản lý nhà cung cấp & đơn vị nhập hàng:	34
Quản lý kho hàng:	34
Nhập kho sản phẩm:.....	36
Xuất file Excel sản phẩm trong kho:.....	37
Tính năng về Đơn hàng.....	39
Quản lý đơn hàng	40
In ấn đơn hàng:	47
Đặt hàng theo yêu cầu (Back Order)	48
Chỉnh sửa đơn hàng.....	49
Hệ thống thông báo đơn hàng	49
Quản lý đơn hàng nhanh theo yêu cầu	50
Tính năng về Marketing – Bán hàng	51
Trung tâm chăm sóc khách hàng.....	51
Chính sách giảm giá.....	51
Thiết lập giảm giá hàng loạt sản phẩm	54
Hệ thống tích điểm thành viên.....	55
Hệ thống Mã giảm giá	60
Hệ thống đại lý.....	63
Tính năng về Báo cáo & Thống kê	65
Báo cáo Đơn hàng & Doanh thu.....	65
Tính năng về Logs, Lưu vết truy cập, thông báo	68
Lưu vết hoạt động.....	68
Hệ thống thông báo	69
Tính năng về Ứng dụng – Tiện ích.....	70
Hệ thống thư viện ảnh – Flash.....	70

Hệ thống thư viện tài liệu	72
Hệ thống bình chọn	73
Hệ thống thư viện Video	75
Hệ thống quảng cáo	76
Hệ thống quản lý FAQ	77
Hệ thống quản lý Newsletters	77
Hệ thống nhận xét (comments) sản phẩm	78
Tính năng về Thanh toán – Vận chuyển	79
Phương thức Vận chuyển	79
Phương thức Thanh toán	82
Cài đặt email mẫu (Email Templates)	87
Tính năng về Thông tin	89
Tin tức động	89
Quản lý thông tin tĩnh	90
Thông tin liên hệ	91
Tin nhắn nội bộ	92
Giải pháp Kỹ thuật	92
Kiến trúc hệ thống	92
Công nghệ áp dụng	93
Bảng công nghệ ứng dụng trong MasterCMS:	93
Mô hình cơ chế tạo cache trong MasterCMS:	94
Phụ lục tính năng tham khảo nhanh	96
Khách hàng tiêu biểu	99

GIỚI THIỆU CÔNG TY

MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition giải pháp thương mại điện tử chuyên nghiệp và giải pháp **MasterCMS Ultimate edition** (Tòa soạn báo điện tử), cùng nhiều giải pháp chuyên dụng khác (Xem thêm tại website sản phẩm <http://mastercms.org>) được phát triển dựa trên nền tảng **FrameWork MasterCMS** và do công ty **BrightSky., JSC** phát triển trong nhiều năm quá trình hình thành và phát triển của hệ thống dựa trên các nhân sự có nhiều năm kinh nghiệm trong việc tham gia xây dựng các dự án website và giải pháp lớn trong và ngoài nước. Với đội ngũ chuyên gia trong lĩnh vực internet và các giải pháp dựa trên nền tảng web based, chúng tôi tập trung phát triển các giải pháp mang tính chuyên nghiệp, chuyên sâu, cung cấp các công cụ là phần mềm, giải pháp hoàn thiện tới tay khách hàng, chúng tôi mong muốn rằng việc khách hàng thành công trong hoạt động & kinh doanh dựa trên nền tảng giải pháp của chúng tôi cũng là sự thành công trong nỗ lực hoạt động của mình.

ĐẶC TÍNH NỔI BẬT - FRAMEWORK MASTERCMS

Mô hình hệ thống mở

Cho phép mở rộng các tính năng linh hoạt, không giới hạn, tùy biến cấu trúc theo nhu cầu thực tế của từng đơn vị sử dụng.

Hiệu năng cao

Giải pháp MasterCMS Enterprises Edition được thiết kế tỉ mỉ, và tính toán kỹ trong môi trường hoạt động cao, đồng truy cập, dễ dàng mở rộng và đầu nối hệ thống các webserver, database server, File Server,... khi cần thiết.

Cơ chế giao diện linh hoạt

Cung cấp cơ chế tùy biến giao diện và các thành phần đồ họa trên website dễ dàng, cung cấp khả năng trình bày sản phẩm phức tạp không giới hạn theo các mà Bạn muốn.

Đầy đủ tính năng, nghiệp vụ

Cung cấp đầy đủ các tính năng sản phẩm, nghiệp vụ bán hàng, quản lý, chăm sóc, theo dõi, báo cáo thông kê, giao vận,... sẵn sàng cho việc vận hành một website thương mại điện tử.

Cập nhật & Nâng cấp liên tục

Giải pháp MasterCMS Enterprises Edition được cập nhật và nâng cấp tính năng liên tục, đảm bảo mang đến một hệ thống tiện dụng, hiện đại và bắt kịp xu thế của thị trường.

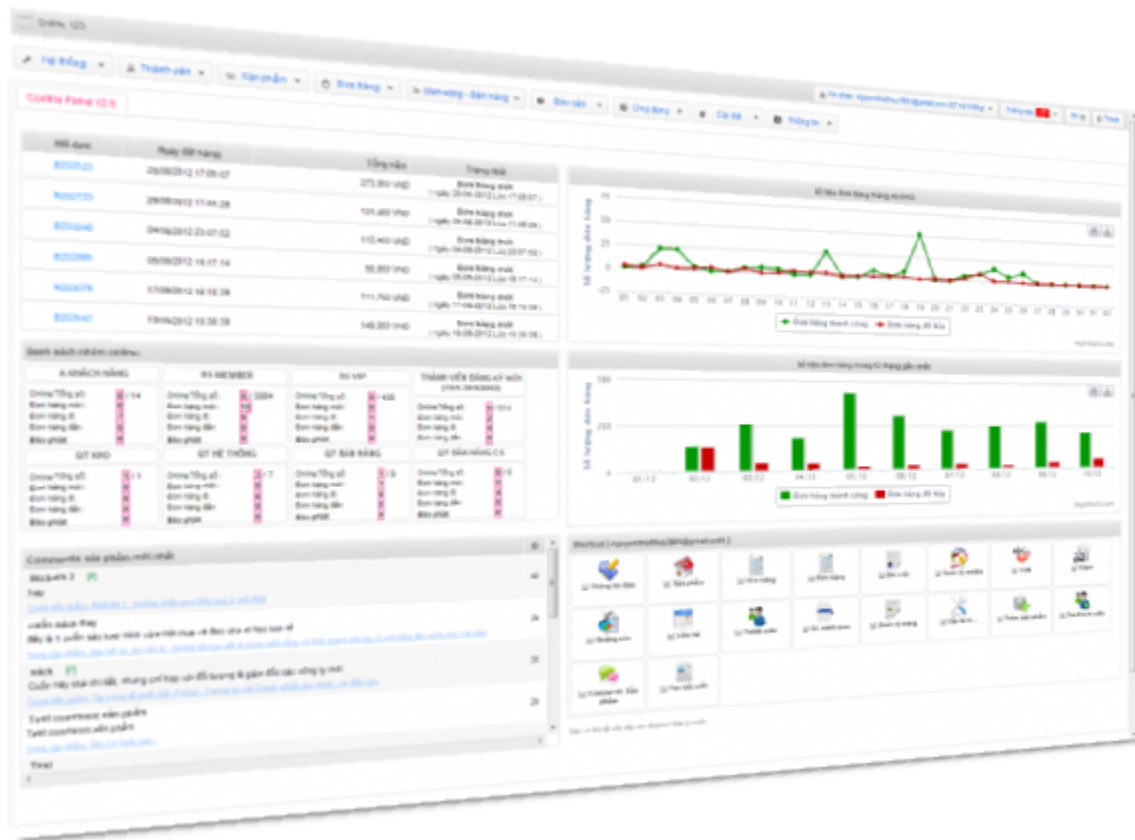
Bảo mật, An toàn

Hệ thống dễ dàng được cài đặt và cấu hình để đạt được sự an toàn cần thiết khi triển khai website lên mạng internet. Quy trình phát triển được giám sát nghiêm ngặt, tuân thủ các chuẩn bảo mật trong lập trình hệ thống và kiểm tra tính an toàn khi triển khai.

TÍNH NĂNG MASTERCMS E-COMMERCE ENTERPRISES EDITION 2015 VERSION 2.7

Tính năng về Hệ thống

Control Panel Version 2.7



Giao diện Control Panel Ver 2.7

Hệ thống dashboard, cung cấp cho các thành viên quản trị các thông tin nhanh, các widgets tiện ích và là nơi bắt đầu sử dụng hệ thống quản trị, gồm:

- ✓ Danh sách 10 đơn hàng mới nhất.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- ✓ Thông kê lượng thành viên, hoạt động giao dịch của tất cả các nhóm trên hệ thống.
- ✓ Bình luận sản phẩm mới nhất của tất cả thành viên trên hệ thống.
- ✓ Báo cáo biểu đồ số lượng đơn hàng xử lý trong tháng hiện tại.
- ✓ Báo cáo biểu đồ số lượng đơn hàng thành công/ thất bại trong 12 tháng gần nhất.
- ✓ Danh sách shortcut tính năng của từng quản trị sử dụng và tạo ra.

Quản lý danh sách trang

☐	Trang	Trạng thái	ID
☐	Sách	✓	[2] ?
☐	Phần mềm & Dịch vụ	✗	[6] ?
☐	FLASH CARD	✗	[32] ?
☐	Đào tạo	✓	[4] ?
☐	bizSUM	✓	[3] ?
☐	Hội thảo	✗	[5] ?
☐	Tạp chí	✗	[7] ?
☐	Tin tức kinh doanh	✗	[8] ?

Quản lý trang

Hệ thống quản lý trang cho phép Bạn thêm mới và bổ sung không giới hạn số lượng trang web mà bạn muốn có trên website của mình, Trang website cũng là có thể là các Danh mục sản phẩm cấp cao nhất như: Điện máy, Sách, Đồ gia dụng,...

- ✓ Thêm không giới hạn số lượng trang mong muốn.
- ✓ Hỗ trợ kéo thả để sắp xếp thứ tự các trang.

- ✓ Cấu hình tùy mỗi trang có thể gán giao diện riêng biệt.

Form thêm mới

Chi tiết trang

Giới thiệu trang

Thông tin trang

Tên trang *

Sách

URL trang:

sach

☒ Tạo menu chính

☒ Đặt làm trang chủ

☐ Trang ẩn

☒ Cho phép float trang và danh mục.

☐ Cho phép click khi có danh mục

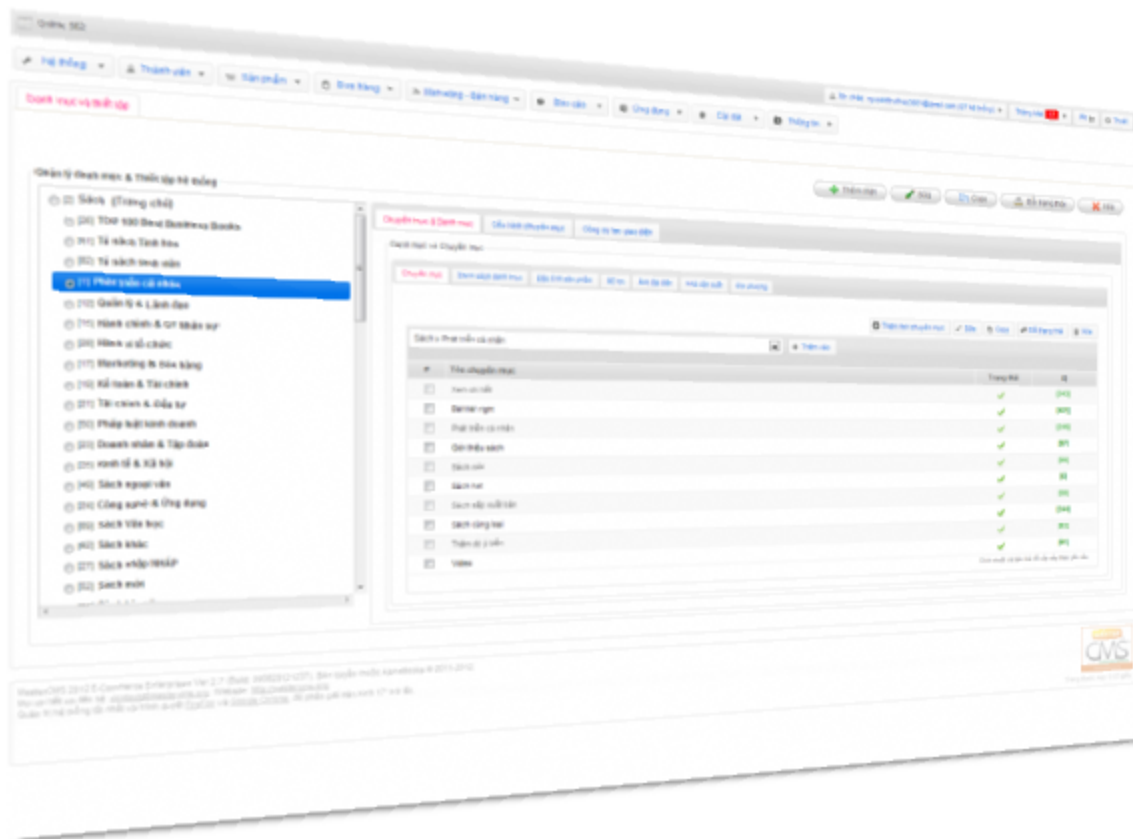
☐ Tạo menu phụ [+]

Module xử lý: *

Sản phẩm (Module xử lý sản phẩm)

Giao diện trang: *

Danh mục & Thiết lập



Giao diện chính Danh mục & Thiết lập

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Chức năng này là trái tim của hệ thống, tại đây cho phép quản lý toàn bộ hệ thống danh mục sản phẩm trên website, cài đặt và phân bố vị các khối tiêu chí trình bày sản phẩm (có thể hiểu như các kệ hàng), thiết lập các tiêu chí của từng khối thông tin, khối thông tin có thể bao gồm rất nhiều thể loại thông tin như: Zone quảng cáo, Sản phẩm, Bình chọn, Tin tức, Video, comments,... có thể trình bày được tất cả các module mà MasterCMS hỗ trợ, chúng tôi gọi là “Chuyên mục”. Trong phần này, mỗi chức năng được tổ chức theo từng TAB.

TAB: Danh sách danh mục:

- ✓ Quản lý và thêm mới bổ sung không giới hạn Danh mục ngành hàng.
- ✓ Kéo thả để sắp xếp danh mục theo mong muốn.
- ✓ Cấu hình danh mục tùy chọn. (Mỗi danh mục được hiểu như là một trang con của trang chính).
- ✓ Mỗi danh mục đều có thể gán riêng biệt giao diện và trình bày cấu trúc riêng.
- ✓ Hỗ trợ tối đa 3 cấp.
- ✓ Gán ảnh đại diện cho mỗi danh mục (phục vụ cho các ngành hàng cụ thể như: Máy tính, điện máy, hàng gia dụng,...)

Chuyên mục & Danh mục Cấu hình chuyên mục Công cụ tạo giao diện

Danh mục và Chuyên mục

Thông tin danh mục

Cấp danh mục: * [Danh mục gốc]

Tên danh mục: * TOP 100 Best Business Books

URL: top-100-best-business-books

Module xử lý: * Sản phẩm (Module xử lý sản phẩm)

Kiểu danh mục: * ☐ Danh mục ẩn ☒ Kiểu Float. ☐ Hiển thị theo menu.

Cài đặt giao diện

Giao diện cấu hình danh mục

TAB: Chuyên mục:

- ✓ Quản lý thêm mới, bổ sung không giới hạn chuyên mục trên hệ thống.
- ✓ Kéo thả sắp xếp chuyên mục, khối thông tin theo yêu cầu.
- ✓ Cấu hình tùy chỉnh chuyên mục hiển thị theo mỗi module chỉ định.
- ✓ Dễ dàng copy nhân bản các chuyên mục có cấu trúc giống nhau.

Chuyên mục
Danh sách danh mục
Đặc tính sản phẩm
Bộ lọc
Ảnh đại diện
Nhà sản xuất
Địa phương

Tên chuyên mục *
Sách mới (Trang sách)
Module xử lý: *
Sản phẩm (Module xử lý sản phẩm)

Tùy chọn theo module xử lý
Số lượng hiển thị: 4
Hiển thị sản phẩm khác: [Chọn số lượng sản phẩm khác cùng chuyên
Hiển thị tên sản phẩm: Tên sản phẩm
Kích thước ảnh: Medium (Vừa)
Tiêu chí hiển thị: Sản phẩm được đánh dấu NEW
Sắp xếp: [Tên SP xuôi vẫn]
Thời gian: Bảy ngày
Hiện đặc tính nổi bật: [Không hiển thị]

Giao diện hiển thị: L1 (Liệt kê 1)
☒ Đặt danh mục cho chuyên mục.

Chọn danh mục:

- ☒ Sách (Trang chủ)
- ☐ TOP 100 Best Business Books
- ☐ Tủ sách Tinh hoa
- ☐ Tủ sách sinh viên
- ☐ Phát triển cá nhân
- ☐ Quản lý & Lãnh đạo
- ☐ Hành chính & QT Nhân sự
- ☐ Hành vi tổ chức

Kiểu chuyên mục: ☐ Cài đặt mở rộng. Lưu ý: Chuyên mục này luôn nằm trên các chuyên mục muốn ẩn.
Chuyên mục chung: ☐ Đặt chuyên mục chung theo danh mục.

Giao diện minh họa cách cài đặt một chuyên mục cho sản phẩm

Tùy chọn cấu hình website

Cho phép quản trị có thể cấu hình các tùy chọn, tên, mô tả, từ khóa (keywords), các thuộc tính SEO, giao diện,... dành cho toàn bộ website.

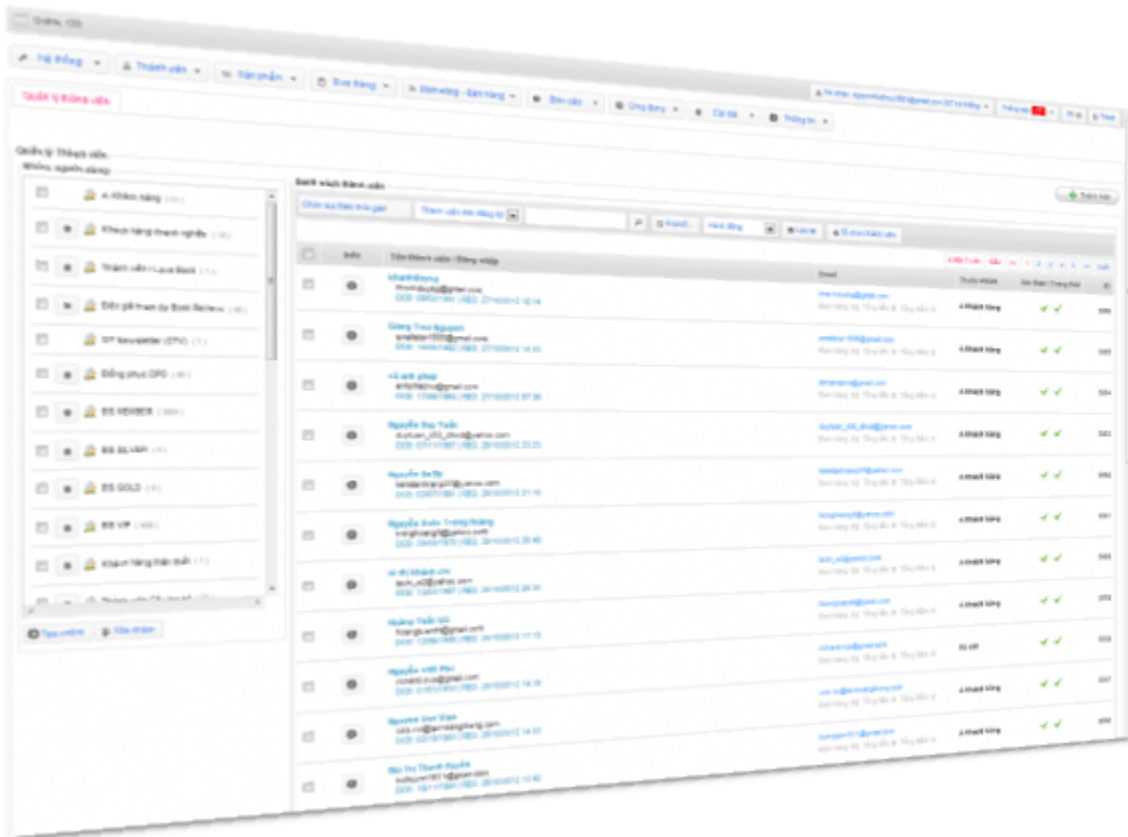
- ✓ Thiết lập tiêu đề, mô tả, từ khóa dành cho SEO.
- ✓ Bật/Tắt hoạt động của toàn bộ website (Phục vụ cho nhu cầu bảo trì, nâng cấp – nếu cần).
- ✓ Lựa chọn giao diện mặc định, nếu hệ thống có nhiều giao diện.
- ✓ Cài đặt các thông tin hỗ trợ khách hàng, hoặc thông tin liên lạc như: Yahoo, Skype, số điện thoại bán hàng,...

Giao diện thiết lập cấu hình

Tính năng về Thành viên – Khách hàng

Nhóm thành viên – Khách hàng

Cho phép tạo mới và tổ chức cũng như phân quyền không giới hạn các nhóm thành viên trên hệ thống nhằm mục đích quản lý, điều hành, cũng như tạo ra các nhóm khách hàng để áp dụng các chính sách bán hàng, chăm sóc phù hợp.



Giao diện quản lý nhóm và thành viên

Tính năng nhóm:

- ✓ Thêm mới không giới hạn các nhóm
- ✓ Phân quyền riêng biệt chức năng nhiệm vụ cho từng nhóm.
- ✓ Cấu hình tự động phân loại nhóm khách hàng theo nhiều tiêu chí.

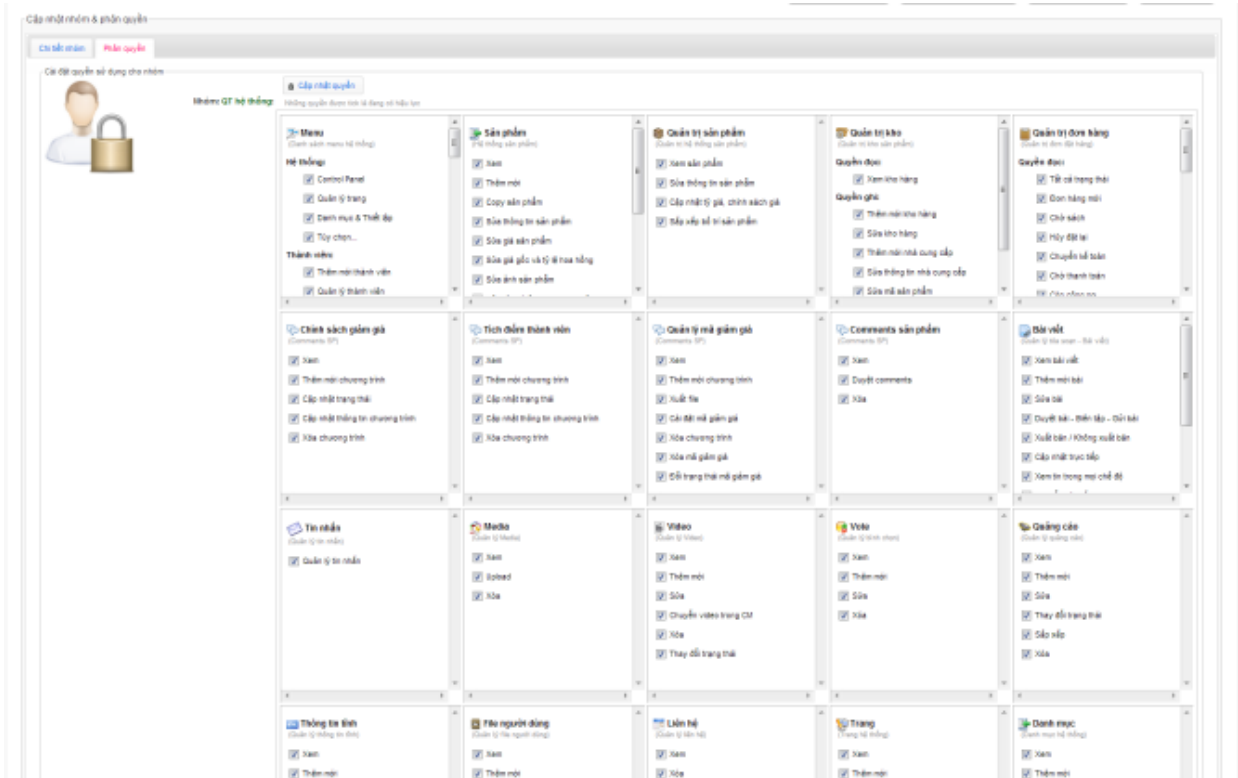
©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Chỉnh sửa, phân quyền cho nhóm:

- ✓ Cho phép phân quyền nhóm theo chức năng hệ thống.
- ✓ Phân quyền theo tính năng từng module.
- ✓ Áp dụng/ Gỡ bỏ quyền chỉ bằng cách tick chuột đơn gian.
- ✓ Dễ dàng bổ sung quyền theo yêu cầu sử dụng.



Bảng phân quyền theo từng nhóm cụ thể

Cài đặt các tính năng nhóm:

Cho phép cài đặt và thiết lập cơ chế tự động chuyển nhóm cho thành viên trong hệ thống, điều này giúp quản trị viên dễ dàng thiết lập các tiêu chí nhằm mục đích chăm sóc khách hàng tốt hơn cũng như công việc tổ chức thành viên trên hệ thống nhẹ nhàng và khoa học hơn, chức

năng này thường được kết hợp với bộ phận Marketing – Bán hàng để dàng cho việc nâng cấp thành viên phù hợp với từng tiêu chí ưu đãi cụ thể trong bán hàng online.

Thiết lập thủ công:

Dễ dàng chuyển đổi thành viên số lượng lớn theo tiêu chí cụ thể sang các nhóm khác.

Thiết lập tự động:

Hệ thống sẽ tự động chuyển đổi sang nhóm thích hợp cho thành viên theo cài đặt sẵn của nhóm Bán hàng, chăm sóc khách hàng.

Khách hàng doanh nghiệp Cài đặt tự động

Thông tin nhóm:

Thành viên: 10

Nhập/Loại thành viên theo tiêu chí:

TT	Tiêu chí	Hành động
1	Số đơn hàng hoàn thành: Từ: Đến: ĐH	+ -
2	Tổng tiền đã mua: Từ: Đến: VND	+ -
3	Điểm thưởng: Từ: Đến: Điểm	+ -

Cài đặt nhóm Khách hàng doanh nghiệp

Công cụ hỗ trợ chuyển nhóm hàng loạt thành viên

Quản lý thành viên – khách hàng

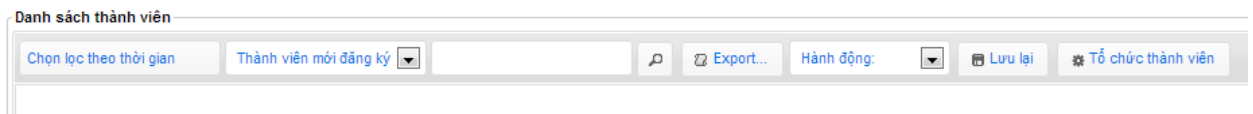
- ✓ Quản lý thành viên đăng ký mới

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- ✓ Thêm mới, bổ sung thông tin thành viên khi cần thiết
- ✓ Lọc thành viên theo tiêu chí
- ✓ Theo dõi thành viên đăng ký, kích hoạt, confirm đăng ký.
- ✓ Theo dõi mức độ mua hàng , giao dịch của thành viên.
- ✓ Theo dõi điểm thưởng thành viên đạt được.
- ✓ Kiểm tra sinh nhật thành viên (phục vụ công tác chăm sóc)
- ✓ Tổ chức thành viên thủ công theo nhóm.
- ✓ Xuất ra file danh sách Excel thành viên theo tiêu chí lọc.
- ✓ Khóa, hoặc xóa thành viên khi cần thiết.



Công cụ hỗ trợ quản lý thành viên

Hệ thống tài khoản Khách hàng FrontEnd:

Ngoài công tác quản lý thành viên phía quản trị, một hệ thống không thể thiếu trong mỗi website thương mại điện tử đó là phần quản lý tài khoản của khách hàng.

Tính năng quản lý tài khoản dành cho mỗi khách hàng:

Sau khi đăng ký thành viên qua các bước xác nhận Email và hợp lệ, hệ thống sẽ tạo cho mỗi thành viên một tài khoản, để :

- ✓ Cập nhật thông tin cá nhân.
- ✓ Quản lý đơn hàng.
- ✓ Quản lý điểm thưởng.
- ✓ Lịch sử lướt web.
- ✓ Quản lý chức năng tài khoản.

The screenshot displays the user account interface. At the top, there's a header with user information and navigation links. The main content area is divided into a left sidebar and a right main panel. The sidebar contains a search bar, a business card section showing a 1,700 biz reward, and a list of services like order history and account management. The main panel shows a table of orders with columns for order ID, customer name, order date, total amount, and status.

Mã	Người mua hàng	Ngày đặt	Tổng tiền	Trạng thái
B2S3566	Trần Trung Kiên kientt@yahoo.com	14-10-2012 11:26	841,141.00 VND	Hoàn thành
B2S3119	Trần Trung Kiên kientt@yahoo.com	19-09-2012 09:21	275,410.00 VND	Hoàn thành
B2S3117	Trần Trung Kiên kientt@yahoo.com	19-09-2012 08:15	275,150.00 VND	Đang xử lý
B2S3057	Trần Trung Kiên kientt@yahoo.com	16-09-2012 21:48	208,000.00 VND	Đơn hàng đã hủy 18-09-2012 10:29
B2S2616	Trần Trung Kiên kientt@yahoo.com	25-08-2012 15:25	359,400.00 VND	Hoàn thành

Giao diện tài khoản của mỗi khách hàng.

Chức năng tài khoản:

Tra cứu đơn hàng:

- ✓ Chức năng này cho phép khách hàng có thể tra cứu bất cứ mã đơn hàng nào của mình để xem quy trình xử lý đơn hàng đến đâu.
- ✓ Xem lại thông tin chi tiết đơn hàng.

Quản lý danh sách đơn hàng đã đặt:

- ✓ Quản lý các đơn hàng đã đặt.
 - Xem chi tiết thông tin đơn hàng.
 - Hủy đơn hàng (Trong điều kiện đơn hàng chưa được xử lý – đang ở trạng thái đơn hàng mới).

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- In thông tin đơn hàng.

Sản phẩm đã mua:

Hệ thống sẽ tự động trích xuất tất cả các sản phẩm nằm trong các đơn hàng và liệt kê cho khách hàng tham khảo.

Sản phẩm đã xem:

Hệ thống tự động lưu vết các sản phẩm khách hàng đã xem chi tiết, vào đây khách hàng có thể xem lại và đặt mua sau.

Thông tin cá nhân:

Cho phép khách hàng cập nhật và lưu lại các thông tin cá nhân, giúp cho việc thuận tiện trong bước thanh toán giỏ hàng. Nếu thông được lưu sẵn tại đây khi thanh toán các thông tin này sẽ được hệ thống tự động nạp và điền vào form khai báo giúp khách hàng.

Thay đổi Email:

Email là một thông số hết sức quan trọng trên hệ thống, MasterCMS quản lý thành viên với chỉ duy nhất một email và không trùng lặp, email giúp Bạn theo dõi & hỗ trợ thành viên được tốt hơn.

Thay đổi mật khẩu:

Công cụ giúp thành viên có thể thay đổi mật khẩu truy cập tài khoản bất cứ khi nào họ muốn.

Quy trình đăng ký thành viên tiêu chuẩn:

Mỗi website đều có cách thể hiện và phương thức để cung cấp công cụ giúp khách hàng đăng ký làm thành viên riêng. Tuy nhiên cách mà MasterCMS hiện tại là một trong những quy trình tiêu chuẩn cho mọi website:

1. Thành viên nhập Form đăng ký.
2. Nhập thông tin cá nhân:

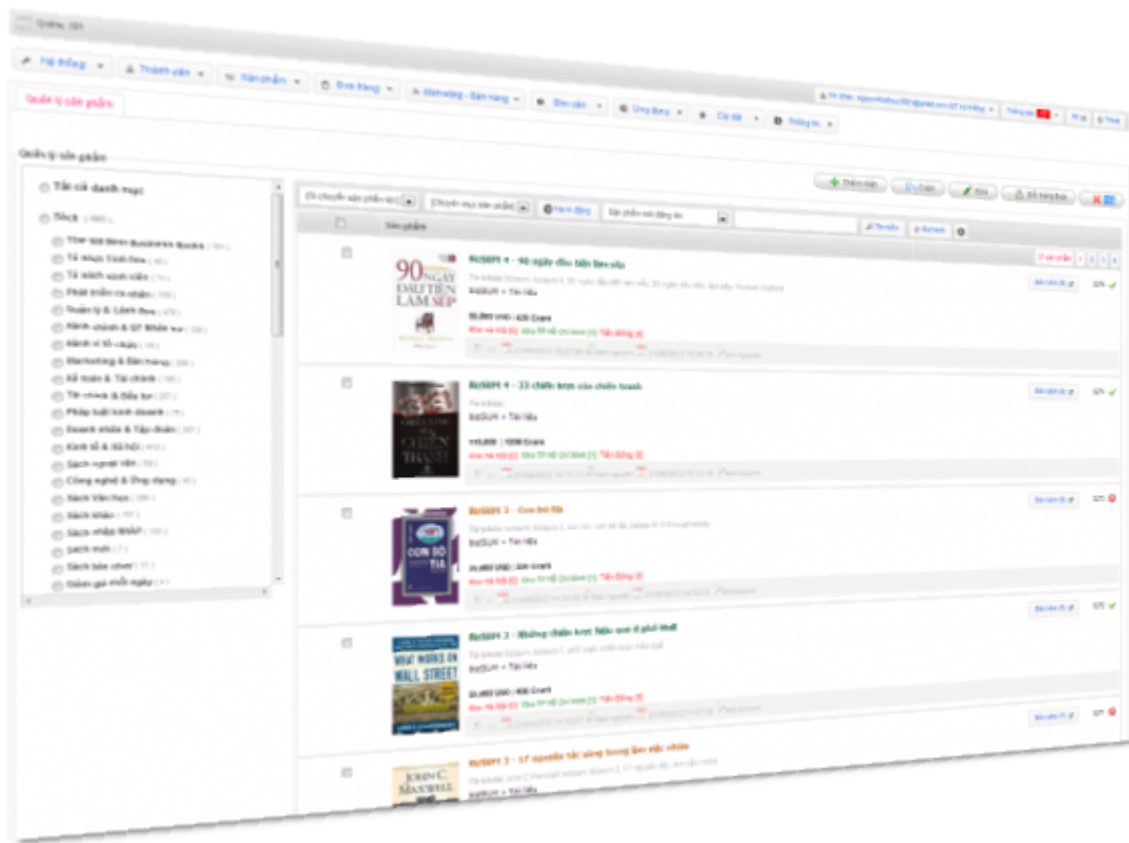
- a. Tên đầy đủ (bắt buộc).
 - b. Địa chỉ (Tùy chọn).
 - c. Số điện thoại (Bắt buộc – nhằm xác định tính minh bạch trong quá trình giao hàng).
 - d. Email (bắt buộc – Đây là thông tin tối quan trọng, hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thông qua hộp mail, và nhấn link xác nhận trước khi hệ thống tự động active thành viên).
 - e. Địa phương cư ngụ Tỉnh/TP (Giúp cho thông tin tính toán vận chuyển được chính xác).
3. Hệ thống ghi nhận & gửi email xác thực thành viên. Chỉ khi thành viên xác thực thông qua email của mình, hệ thống sẽ hoàn thành thủ tục đăng ký. Link xác thực sẽ có tác dụng trong 24h.

Trong trường hợp vì lý do nào đó, thành viên không thể thực hiện được công việc xác thực email, họ có thể yêu cầu trợ giúp, và quản trị viên có thể xác thực chủ động thông qua giao diện quản lý thành viên.

Tính năng về Sản phẩm

Quản lý danh sách sản phẩm

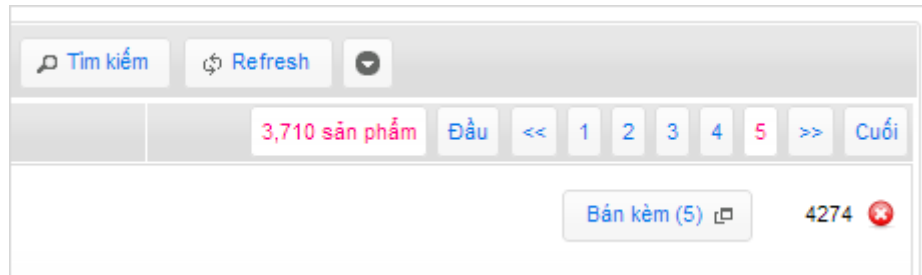
Đối với MasterCMS phiên bản E-Commerce Edition cho phép Bạn có thể bán bất cứ loại sản phẩm thuộc bất kỳ danh mục ngành hàng nào, hệ thống cho phép định nghĩa động không giới hạn các đặc tính về bất cứ sản phẩm nào, dù ở bất cứ mô hình bán hàng nào hệ thống cũng cho phép Bạn có thể tạo nên một website cung cấp thông tin sản phẩm với độ chuyên nghiệp cao, không những thế, hệ thống quản trị sản phẩm của MasterCMS cho phép bạn có thể bán nhiều mặt hàng, định nghĩa nhiều loại đặc tính, tạo không giới hạn các bộ lọc sản phẩm khác nhau trên cùng một website. Cung cấp giao diện quản lý sản phẩm trực quan, đầy đủ thông tin.



Giao diện chính quản lý sản phẩm

Tính năng quản lý sản phẩm:

- ✓ Hỗ trợ quản lý sản phẩm theo danh mục.
- ✓ Theo dõi số lượng sản phẩm trong kho hàng.
- ✓ Thiết lập không giới hạn các sản phẩm bán kèm cho từng sản phẩm.
- ✓ Kích hoạt/ Hạ xuống từng sản phẩm.
- ✓ Cập nhật từ khóa SEO hàng loạt sản phẩm.
- ✓ Tìm kiếm sản phẩm để quản lý, bổ sung thông tin.
- ✓ Hỗ trợ công nghệ ajax trong quản lý sản phẩm.
- ✓ Thông tin sản phẩm hiển thị theo màu sắc, dễ dàng phân biệt sản phẩm đang kích hoạt hay đang hạ xuống.



Tính năng thiết lập nhanh sản phẩm bán kèm

Biên tập sản phẩm

Hệ thống thêm mới sản phẩm của MasteCMS cho phép Bạn thêm mới không giới hạn về số lượng sản phẩm, cập nhật bổ sung thông tin bất cứ loại sản phẩm nào cũng có thể tùy biến để hiện thị phía người dùng đẹp nhất, tốt nhất, hỗ trợ cho công việc trình bày sản phẩm, tìm kiếm sản phẩm, tạo bộ lọc dựa trên đặc tính sản phẩm (do chính bạn định nghĩa) được tối ưu nhất.

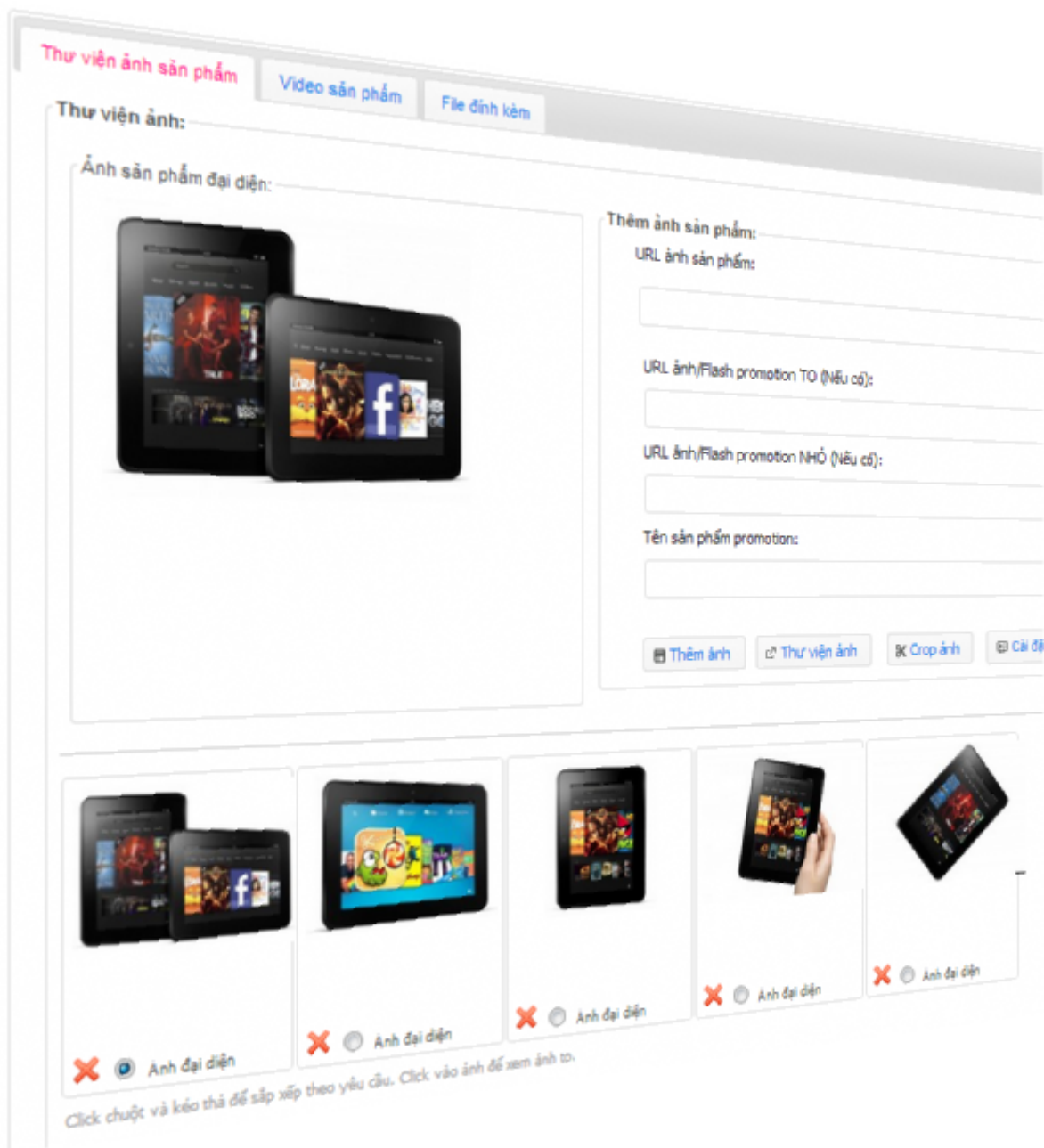
- ✓ Thêm mới, bổ sung không giới hạn sản phẩm.
- ✓ Cập nhật đa danh mục cho một sản phẩm.
- ✓ Gắn kết thông tin nhà sản xuất cho sản phẩm (Phục mục đích lọc, tìm kiếm,...).
- ✓ Cập nhật và tạo thư viện ảnh số lượng không giới hạn để minh họa sản phẩm.
- ✓ Cho phép nhúng video từ thư viện Video của hệ thống, hoặc nhúng trực tiếp từ YOUTUBE.COM.
- ✓ Đính kèm không giới hạn file tài liệu (file giới thiệu, file hướng dẫn sử dụng sản phẩm).
- ✓ Chính sách giá cho sản phẩm.
- ✓ Cài đặt các sản phẩm bán kèm và Khuyến mại dành cho sản phẩm.
- ✓ Cài đặt đặc tính sản phẩm (Specs) do bạn định nghĩa sẵn với nhiều tùy chọn.
- ✓ Cập nhật bổ sung thông tin đầy đủ dạng Rich Text cho sản phẩm.
- ✓ Thiết lập tùy chọn cho sản phẩm.

TAB: Media:

Chức năng Media cho phép Bạn trình bày, bổ sung, minh họa sản phẩm của mình được sinh động, hệ thống hỗ trợ đầy các định dạng phổ biến trên thế giới như: Ảnh, Video, Flash, File.

Thêm thư viện ảnh sản phẩm:

- ✓ Cho phép tạo không giới hạn số lượng ảnh trong thư viện ảnh minh họa sản phẩm.
- ✓ Kéo thả để sắp xếp ảnh trong thư viện theo ý muốn trình bày.
- ✓ Thiết lập bất cứ ảnh sản phẩm nào trong thư viện làm ảnh đại diện.
- ✓ Crop (cắt) lại ảnh trực tiếp khi cần thiết.



Công cụ hỗ trợ tạo thư viện ảnh sản phẩm

Công cụ hỗ trợ Crop ảnh trực tiếp trên hệ thống.

Thêm video minh họa vào sản phẩm:

- ✓ Hỗ trợ nhúng video từ thư viện Video của hệ thống (Xem thêm Module Video).

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- ✓ Hỗ trợ nhúng video từ nguồn Youtube.com.

Đính kèm file (*.doc, *.pdf,...) theo sản phẩm:

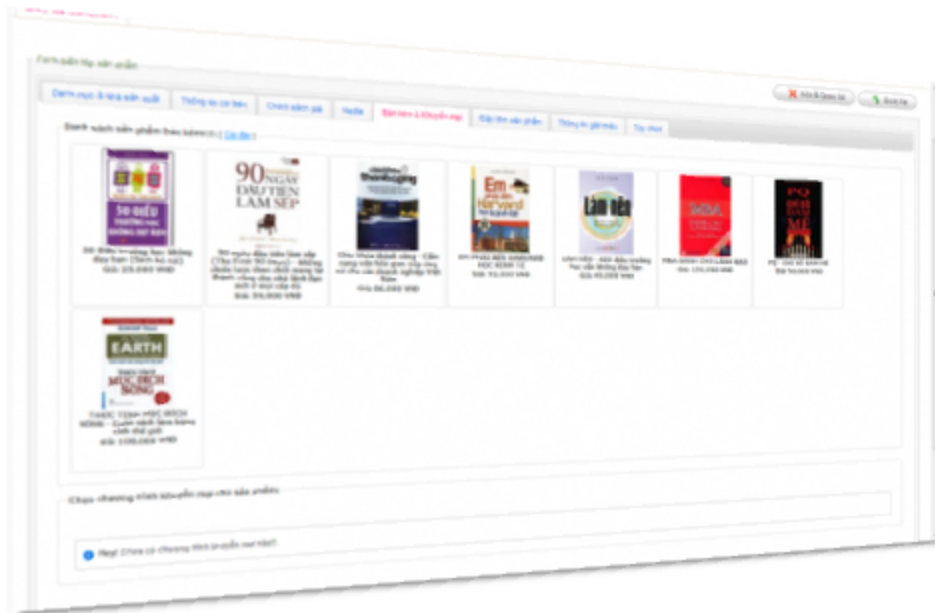
File đính kèm có thể là các file về giới thiệu sản phẩm, file hướng dẫn sử dụng sản phẩm,...

- ✓ Hỗ trợ gắn kèm file tài liệu đi kèm sản phẩm (Xem thêm Module về Quản lý tài liệu).
- ✓ Hỗ trợ nhiều định dạng phổ biến như: *.doc, *.docx, *.pdf, *.excel,...

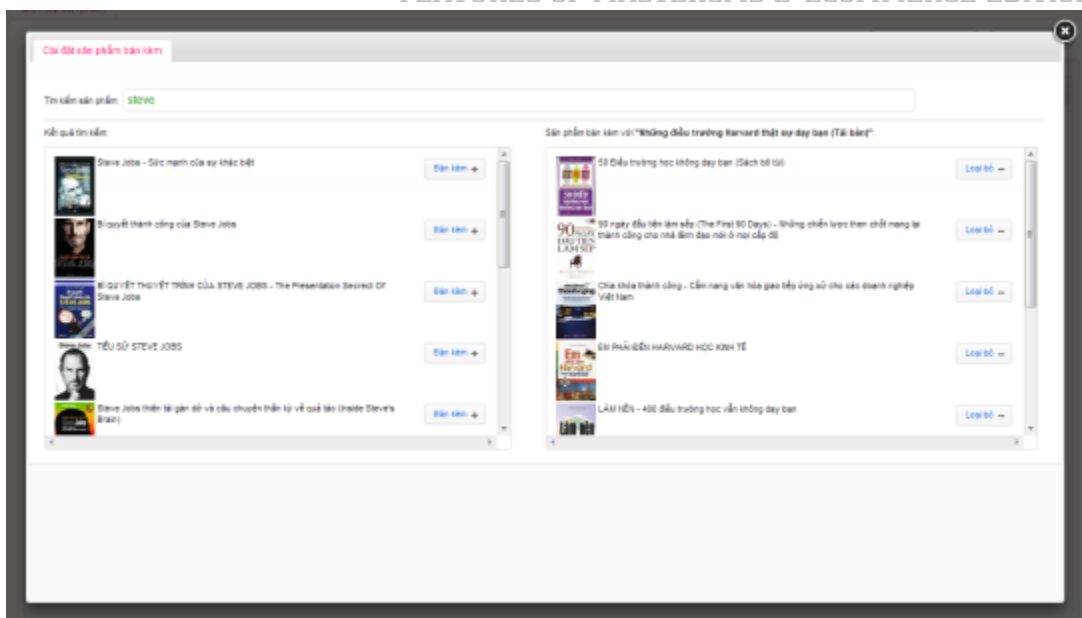
TAB: Sản phẩm bán kèm:

Chức năng này cho phép Bạn gợi ý các sản phẩm được bán kèm theo sản phẩm mà khách hàng đang xem, Ngoài tính năng tự động gợi ý các sản phẩm theo danh mục ngành hàng, theo tiêu chí giá, khoảng giá,... đây là chức năng cho bạn phép bạn thiết lập chủ động sản phẩm theo cách bạn mong muốn khách hàng sẽ thấy.

- ✓ Thêm không giới hạn số lượng sản phẩm bán kèm theo một sản phẩm.
- ✓ Loại bỏ và bổ sung bất kỳ sản phẩm nào vào danh sách bán kèm khi cần thiết.



Giao diện quản lý danh sách các sản phẩm bán kèm



Công cụ hỗ trợ cài đặt sản phẩm bán kèm

TAB: Đặc tính sản phẩm:

Chức năng rất quan trọng trong việc cung cấp thông tin chi tiết, đầy đủ về sản phẩm, các thông tin đặc tính trong tab chức năng này được định nghĩa động do bạn tạo ra thông qua công cụ hỗ trợ tạo đặc tính trong MasterCMS.

Đặc tính sản phẩm

Thông tin

☺ Tổng quan

Mạng 2G

● GSM 850 / 900 / 1800 / 1900

Mạng 3G

● HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100

Mạng 4G

● LTE 850 / 1800 / 2100 - GSM A1429

Công bố

Tháng 09 Năm 2012

☺ Thân máy

Kích thước

123.8 x 58.6 x 7.6 mm

Trọng lượng

112 gram

☺ Hiển thị

Loại màn hình

● Công nghệ IPS LED-backlit TFT

Kích thước màn hình

640 x 1136 pixels, 4.0 inches (~ 326 ppi mật độ điểm ảnh)

Cảm ứng đa điểm

Có

Bảo vệ

Kính Gorilla của hãng Corning với lớp phủ chống thấm

Một kiểu hiển thị tính năng phía giao diện dành cho khách hàng

Thân máy	
Kích thước:	Nhập vào kích thước của thân máy 123.8 x 58.6 x 7.6 mm
Trọng lượng:	Nhập vào trọng lượng của thân máy (đơn vị tính gram) 112 gram
Hiển thị	
Loại màn hình:	Lựa chọn loại màn hình sản phẩm sử dụng ☒ Công nghệ IPS LED-backlit TFT ☐ Màn hình cảm ứng điện dung ☐ Màn hình hiển thị 16 triệu màu ☐ Công nghệ TFT
	Lựa chọn kích thước màn hình của sản phẩm Kích thước màn hình: 640 x 1136 pixels, 4.0 inches (~ 326 pp)
	Lựa chọn Có hoặc Không cho tính năng cảm ứng đa điểm Cảm ứng đa điểm: Có
	Lựa chọn loại kính bảo vệ màn hình sản phẩm Bảo vệ: Kính Gorilla của hãng Corning với lớp pt
Âm thanh	

Công cụ trợ giúp cập nhật đặc tính cho sản phẩm

Thông tin đặc tính được sinh ra hoàn toàn theo sự định nghĩa của Bạn.

Định nghĩa đặc tính sản phẩm

MasterCMS cho phép bạn định nghĩa và cấu trúc thông tin về đặc tính của bất kỳ loại sản phẩm nào, mỗi định nghĩa sản phẩm có tác dụng theo ngành hàng mà bạn muốn bán.

- ✓ Tạo không giới hạn nhóm đặc tính.
- ✓ Tạo không giới hạn các đặc tính trong nhóm.
- ✓ Tạo không giới hạn các **giá trị** trong một đặc tính.
- ✓ Hỗ trợ sao chép (Copy) các đặc tính tương đương sang các danh mục, ngành hàng khác.

Công cụ hỗ trợ tạo đặc tính mới

Định nghĩa bộ lọc sản phẩm

Cho phép bạn tạo tùy biến danh sách các bộ lọc có tiêu chí rõ ràng phục vụ việc tìm kiếm, và duyệt sản phẩm trên website của bạn được thuận tiện, chuyên nghiệp. Bộ lọc sản phẩm được tạo ra dựa trên các giá trị đặc tính (Được tạo ra trong định nghĩa đặc tính sản phẩm), hoặc được tạo ra từ các giá trị bạn nhập vào như: khoảng giá, trọng lượng của sản phẩm,...

- ✓ Tạo không giới hạn các bộ lọc, tiêu chí lọc.
- ✓ Hỗ trợ kéo thả sắp xếp thứ tự các tiêu chí lọc theo yêu cầu mong muốn.

- ✓ Hệ thống tự động đếm và gán thông tin số lượng sản phẩm phù hợp với tiêu chí lọc.

TÌM THEO KHOẢNG GIÁ (VND) ➤ Dưới 10.000.000 (96) ➤ Từ 10.000.000 - 13.000.000 (139) ➤ Từ 13.000.000 - 15.000.000 (115) ➤ Từ 15.000.000 - 17.000.000 (32) ➤ Từ 17.000.000 - 20.000.000 (20) ➤ Từ 20.000.000 - 25.000.000 (17) ➤ Từ 25.000.000 - 30.000.000 (6) ➤ Từ 30.000.000 - 50.000.000 (11) ➤ Trên 50.000.000 (2) LOẠI CHIP ➤ Intel Atom (27) ➤ Intel Celeron dual-core (0) ➤ Intel Pentium dual-core (44) ➤ Intel Core 2 Duo (6) ➤ Intel Core 2 Solo (0)	 Laptop Acer Aspire One AO756-877BCss / Bạc Bộ vi xử lý Intel® Celeron™ B877 2*1.4GHz, 2MB Cache) Bộ nhớ trong 2GB DDR3 VGA Intel® HD Graphics Ổ cứng 320GB HDD Sata Màn hình 11.6" WXGA CSV ☐ So sánh  Laptop Acer Aspire One AO756-877BCKk Đen Bộ vi xử lý Intel® Celeron™ B877 2*1.4GHz, 2MB Cache) Bộ nhớ trong 2GB DDR3 VGA Intel® HD Graphics Ổ cứng 320GB HDD Sata Màn hình 11.6" WXGA CSV ☐ So sánh  Netbook Asus EEEPC X101CH WHI017W/ Trắng Intel Atom N2600 1.6Ghz, SO-DIMM 2GB, HDD 320GB, Card I WSVGA(1024x600), Webcam, TouchPad ,802.11n, 3 cells (t Khuyến mại
---	--

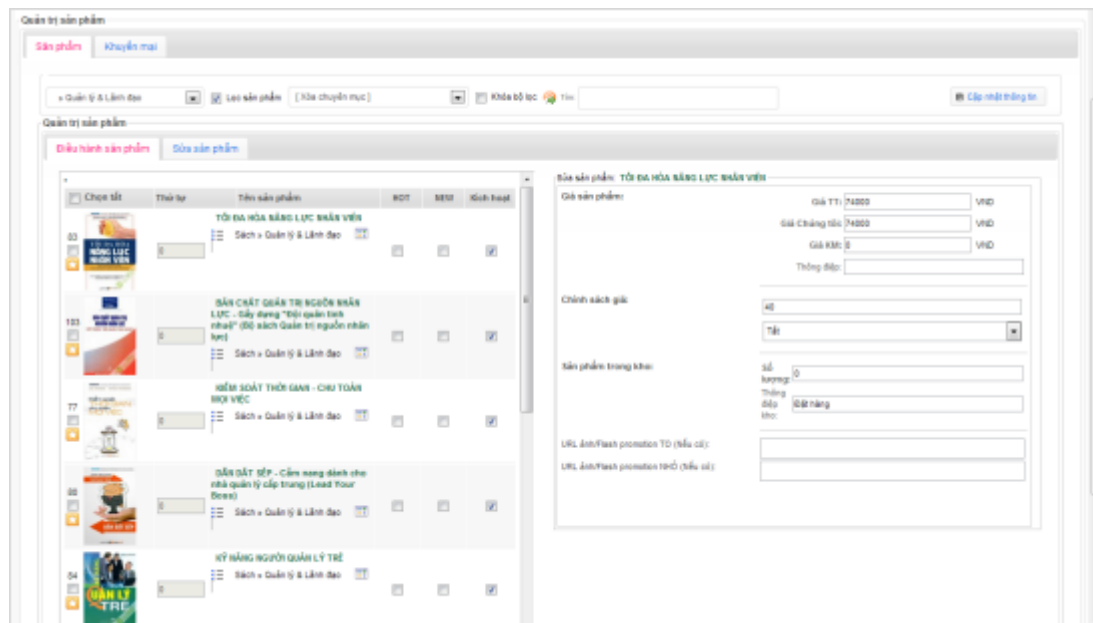
Minh họa bộ lọc được tạo sử dụng công cụ định nghĩa bộ lọc sản phẩm

Định nghĩa Nhà sản xuất

Mỗi sản phẩm khi bán đều có nhà xuất, và xuất xứ, chính vì vậy MasterCMS hỗ trợ bạn thêm, bổ sung thông tin các nhà sản xuất, phục vụ việc trình bày sản phẩm, cung cấp các tiêu chí lọc theo nhà sản xuất cho sản phẩm.

- ✓ Thêm mới không giới hạn nhà sản xuất.
- ✓ Bổ sung logo, ảnh đại diện cho nhà sản xuất.

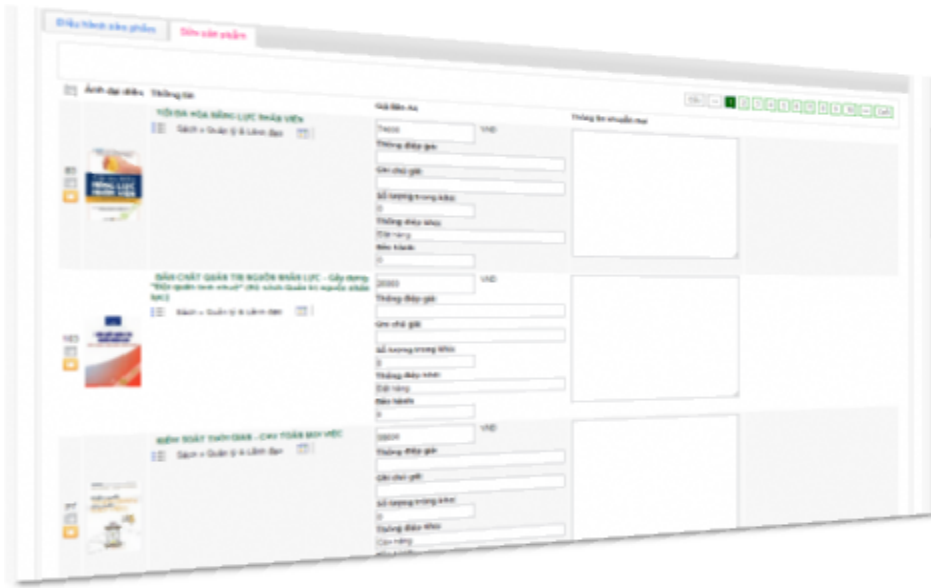
Điều phối & trình bày sản phẩm



Giao diện điều phối sản phẩm trên hệ thống

Chức năng điều phối sản phẩm cho phép bạn kiểm soát toàn bộ sản phẩm có trên hệ thống, bố trí sắp xếp, di chuyển sản phẩm linh hoạt, thuận tiện, mục đích chính của chức năng này mô phỏng và trợ giúp bạn trình bày sản phẩm như bán hàng offline.

- ✓ Hỗ trợ chuyển đổi, di chuyển sản phẩm trong các chuyên mục linh hoạt.
- ✓ Cập nhật chỉnh sửa chi tiết thông tin sản phẩm hàng loạt.
- ✓ Cập nhật thứ tự sản phẩm hiển thị trong từng chuyên mục.
- ✓ Đánh dấu HOT cho từng sản phẩm.
- ✓ Đánh dấu NEW cho từng sản phẩm.
- ✓ Kích hoạt/Hạ xuống sản phẩm hàng loạt.
- ✓ Cài đặt giảm giá cho từng sản phẩm.
- ✓ Công cụ tìm kiếm sản phẩm để điều phối, chỉnh sửa.



Công cụ hỗ trợ cập nhật thông tin sản phẩm hàng loạt

Việc trình bày và thể hiện sản phẩm phía khách hàng hoàn toàn do module “Danh mục & thiết lập, tab Chuyên mục” phụ trách và phụ thuộc vào cài đặt của quản trị website..

Tính năng về Kho hàng

Phục vụ cho việc quản lý sản phẩm trên hệ thống, xác định & quản lý nguồn nhập hàng, đơn vị cung cấp, số lượng nhập, xuất, tồn, tạm giữa (treo) sản phẩm, Quản lý danh sách các kho hàng. Kho hàng có các tính năng:

Quản lý nhà cung cấp & đơn vị nhập hàng:

- ✓ Tạo & Quản lý không giới hạn nhà cung cấp, hoặc đơn vị nhập hàng.
- ✓ Quản lý số lượng nhập mới hoặc bổ sung cho từng sản phẩm theo nguồn hàng.

Quản lý kho hàng:

- ✓ Tạo & Quản lý không giới hạn số kho hàng (Phục vụ cho các đơn vị có kho hàng nằm khắp nơi, hoặc vị trí kho phân bố trên nhiều vùng miền).

- ✓ Nhập kho từ “Quản lý sản phẩm” không giới hạn cho những sản phẩm cần quản lý kho.
- ✓ Hệ thống tự động theo dõi và cập nhật số lượng xuất, tồn, **tạm giữ**
- ✓ Quản lý một sản phẩm được nhập từ nhiều nguồn hàng khác nhau (Số lượng không giới hạn).
- ✓ Quản lý và chỉnh sửa Mã sản phẩm cho những đơn vị muốn kiểm soát mã hàng riêng.
- ✓ Một sản phẩm có thể được phân bố ở nhiều kho khác nhau.
- ✓ Trạng thái sản phẩm hiển thị phía khách hàng được liên thông với kho hàng để đưa ra các thông báo rõ ràng.
- ✓ Phân quyền quản trị quản lý kho.

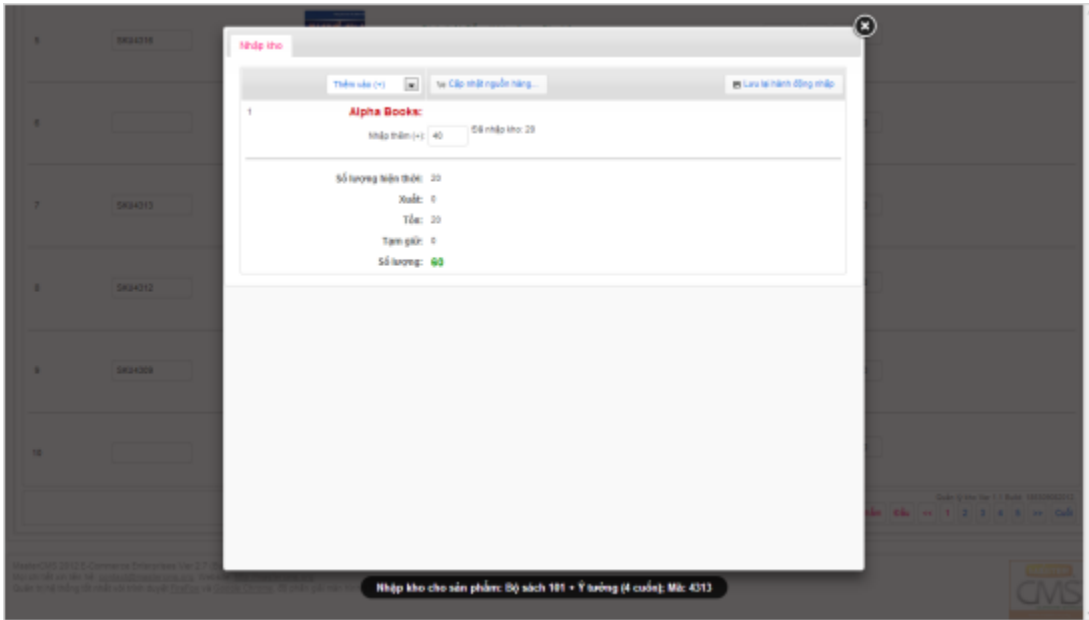
STT	Mã SP	Ảnh	Tên sản phẩm	T.trái	Kho và tồn (Nhập Xuất Tồn Tạm giữ)	Kho TP và chi nhánh (Nhập Xuất Tồn Tạm giữ)
1			Bài tập và Bài giải Nghề và Ngân hàng Thương mại (Tập bản lên 2 có kèm chân túi sách)	✓	3 0 3 0	0 0 0 0
2	SK04322		Kinh đẹp hảo hảo và giàu có - Phê mê và kiêu ngạo 5 tập chính	✓	0 0 0 0	0 0 0 0
3			Cẩm nang mạng thái và sinh case (Đã chỉnh)	✓	0 0 0 0	0 0 0 0
4	SK04328		Chương trình đọc hiểu nhanh - Speedreading	✓	0 0 0 0	12 0 12 0
5	SK04318		Định thức điểm thi trường - Chia kỹ và mẫu hình trạng các chỉ số chứng khoán	✓	0 0 0 0	20 0 20 0
6			Khổng giáo trường Harvard thiết sự dạy học (Tập bản)	✓	1 0 1 0	0 0 0 0

Giao diện tổng quan quản lý kho hàng

- ✓ Tìm kiếm thông tin sản phẩm trên kho hàng.
- ✓ Lọc sản phẩm theo nguồn nhập hàng
- ✓ Lọc sản phẩm theo số lượng : xuất, nhập, tồn,...
- ✓ Kiểm soát tình trạng sản phẩm trên hệ thống.

Nhập kho sản phẩm:

- ✓ Cập nhật, bổ sung số lượng từng sản phẩm cho một hoặc nhiều kho hàng dễ dàng.
- ✓ Điều chỉnh kho cho phù hợp với điều kiện nhập hàng thực tế, linh động.
- ✓ Điều chuyển sản phẩm giữa các kho thuận tiện.



Công cụ hỗ trợ cập nhật, điều chỉnh mỗi sản phẩm trong kho hàng

GHI CHÚ:

Trạng thái sản phẩm:

- ✓ Phía giao diện khách hàng (FrontEnd), nếu trong kho hết hàng hệ thống đặt hàng phía trước sẽ tự động hiển thị thông báo cho khách hàng biết tình trạng của sản phẩm. Việc tiếp tục cho khách hàng đặt trước, hoặc đặt hàng sản phẩm đang hết hàng, hoặc không cho phép khách hàng đặt hàng phụ thuộc vào chủ quản website và điều này có thể tùy biến cách hiển thị được theo yêu cầu. Điều này rất quan trọng giúp cho thông tin đặt hàng trên website của Bạn được minh bạch, tránh các thông báo tồn kém khi bạn không kiểm soát được lượng sản phẩm có trong kho.

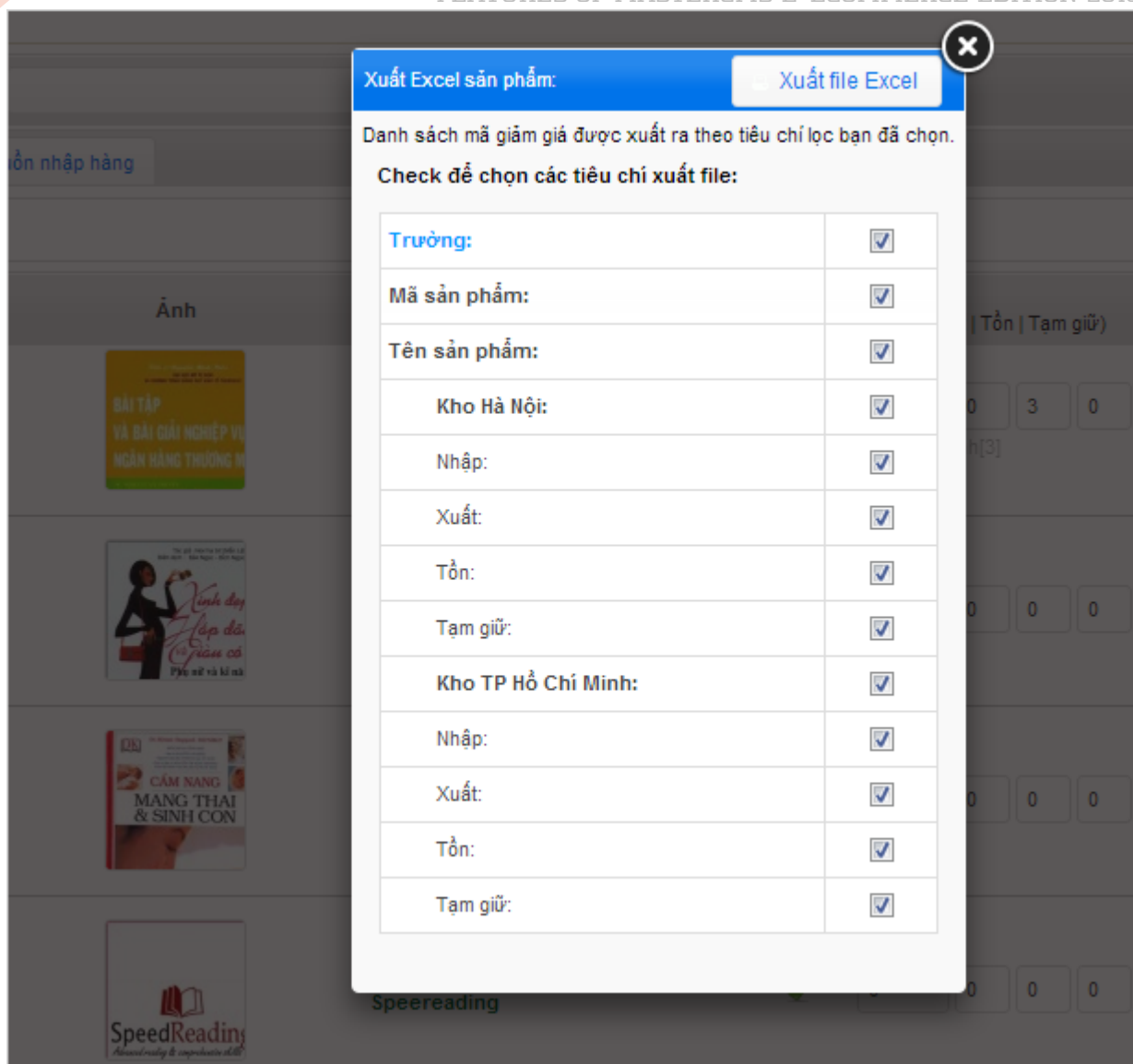
- ✓ Số lượng sản phẩm cũng được thông báo đến khách hàng nếu như trong kho sản phẩm chỉ có số lượng 10, nhưng khách hàng lại muốn đặt 20. Điều này giảm thiểu các thắc mắc đến từ khách hàng, và doanh nghiệp chủ quản cũng tiết kiệm được chi phí cho việc này.
- ✓ Tình trạng sản phẩm hết hàng trong từng kho cũng được thông báo trong phần quản lý đơn hàng, và đồng thời cũng hiển thị trong phần quản lý sản phẩm dành cho quản trị viên, hoặc bán hàng.

Tình trạng tạm giữ:

- ✓ Tình trạng tạm giữ được hiểu rằng sản phẩm đã đang được khách hàng đặt mua và quy trình xử lý đơn hàng chưa được thực hiện, khi đơn hàng hoàn thành, số lượng này sẽ được loại bỏ và cập nhật vào đơn, vị **Xuất** của kho hàng.

Xuất file Excel sản phẩm trong kho:

Xuất toàn bộ danh sách sản phẩm trong các kho hàng theo tiêu chí lọc cụ thể. Thuận tiện cho việc kiểm tra, đối soát toàn bộ hệ thống sản phẩm đang bán.



Công cụ hỗ trợ xuất file excel sản phẩm trong kho

Tính năng về Đơn hàng

Hệ thống quản lý đơn hàng cho phép Bạn kiểm soát hoàn toàn toàn bộ các đơn đặt hàng từ phía người dùng, cũng như các đơn hàng đặt giúp khách (Back Orders, thông qua điện thoại, email,...), từ giao diện quản trị đơn hàng các quản trị sẽ thực hiện đầy đủ các tác nghiệp về thương mại điện tử như: Theo dõi đơn hàng, kiểm tra thông tin đơn hàng, Điều phối đơn hàng, các công việc liên quan đến nhận hàng, kế toán, vận chuyển, giao hàng, cập nhật trạng thái đơn hàng. Đây là một trong những module nòng cốt của hệ thống thương mại điện tử. MasterCMS cung cấp một hệ thống quản lý đơn hàng đồng nhất, tập trung, kiểm soát mọi thứ, giúp cho việc thao tác và tác nghiệp hiệu quả.

ID đơn	Trạng thái	Tổng tiền	Người mua	Ngày đặt	Đơn hàng	Kho gửi	Thống kê
8253802	Đơn hàng mới (17 phút trước)	525,628 VNĐ	Lưu Thanh Hùng (lhuong2001@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 10:49:13	Hồ Chí Minh - Quận 5	Chưa bán	0%
8253801	Đơn hàng mới (1:22 phút trước)	36,400 VNĐ	Nguyễn Minh Trọng (trung.nguyennh@phochoi.vn) (84 9038500)	28/10/2012 10:34:20	Hà Nội - Quận Đống Đa	Chưa bán	0%
8253800	Vận chuyển (trả kho) (1:55 phút trước)	1,000,000 VNĐ	Phạm Minh Tập (phamminh197@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 10:24:33	Khánh Ly - Quận 5	Chưa bán	0%
8253798	Chờ khách (1:24 phút trước)	65,888 VNĐ	Lương Kiên Hoàn (luongkienhoan@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 10:24:36	Khánh Ly - Quận 5	Chưa bán	0%
8253796	Vận chuyển (trả kho) (1 giờ 4 phút trước)	360,000 VNĐ	Đoàn Thế Vinh (doanthesevinh@gmail.com) (Thích vận động tập thể) (84 9038500)	28/10/2012 09:52:18	Khánh Ly - Quận 5	Chưa bán	0%
8253797	Chờ khách (1 giờ 28 phút trước)	140,000 VNĐ	Đỗ Thu Trang (dosthutrang@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 09:28:08	Thái Bình - TP Hòa Bình	Chưa bán	0%
8253796	Đơn hàng mới (10 giờ 52 phút trước)	60,000 VNĐ	Trần Tuấn Hoàng (trantuanhoang@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 22:04:42	Hồ Chí Minh - Quận 10	Chưa bán	0%
8253796	Đơn hàng mới (13 giờ 44 phút trước)	63,000 VNĐ	Nguyễn Dân Hữu Nghĩa (nguyendanhuu@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 21:12:16	Hồ Chí Minh - Quận 10	Chưa bán	0%
8253794	Đơn hàng mới (14 giờ 45 phút trước)	150,750 VNĐ	đamnguyennh (nguyennh2001@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 20:11:19	Hà Nội - Quận Cầu Giấy	Chưa bán	0%
8253793	Hủy đơn hàng (18 giờ 28 phút trước) (1 hàng bị hủy)	111,000 VNĐ	Trần Tuấn Hoàng (trantuanhoang@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 18:28:45	Hồ Chí Minh - Quận Tân Phú	Chưa bán	0%
8253792	Đơn hàng mới (1 ngày trước)	105,000 VNĐ	nguyennhquang (nguyennhquang@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 10:12:20	Hồ Chí Minh - Quận 5	Chưa bán	0%
8253791	Đơn hàng mới (1 ngày trước)	44,000 VNĐ	Nguyễn Xuân Trọng Hoàng (nguyennhtrung@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 03:47:58	Hồ Chí Minh - Quận 1	Chưa bán	0%
8253790	Đơn hàng mới (1 ngày trước)	60,000 VNĐ	Bùi Ngọc Bảo Thy (bui-ngoc-bao-thy@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 23:19:48	Khánh Ly - Quận 5	Chưa bán	0%
8253789	Đơn hàng mới (1 ngày trước)	225,549 VNĐ	Nguyễn Thị Phương Trang (nguyennhtrung@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 21:37:08	Hồ Chí Minh - Quận 1	Chưa bán	0%
8253788	Đơn hàng mới (1 ngày trước)	175,000 VNĐ	Nguyễn Việt An (nguyennhtrung@gmail.com) (84 9038500)	28/10/2012 18:28:17	Hồ Chí Minh - Quận Phú Nhuận	Chưa bán	0%

Giao diện chính quản trị đơn hàng

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Quản lý đơn hàng

MasterCMS hỗ trợ quản lý đơn hàng hiệu quả với kiểu hiển thị thông minh giúp cho việc mọi hoạt động trên một đơn hàng bất kỳ sẽ gây chú ý với các thành viên thuộc ban quản trị bán hàng:

Bộ lọc đơn hàng:

Cung cấp các công cụ lọc cần thiết & nâng cao, giúp cho bất kỳ nhân viên bán hàng hoặc nằm tổng hệ thống bán hàng đều có thể theo sát quy trình cũng như kịp thời thao tác khi có đơn hàng của khách hàng.

The screenshot shows the 'Quản lý Đơn đặt hàng' (Manage Orders) interface. It includes several filter buttons: 'Chọn lọc theo thời gian' (Filter by time), 'Tất cả' (All), 'Tất cả trạng thái' (All status), 'Lọc theo đại lý' (Filter by agent), and a search button 'Tìm kiếm'. Below these are more specific filters: 'Đặt trạng thái đơn hàng' (Set order status), 'Xử lý đơn hàng...' (Process order...), 'In đơn hàng giao khách' (Print order for delivery), and 'Đặt hàng theo yêu cầu' (Order by request). At the bottom, a table header is visible with columns: 'Mã đơn' (Order code), 'Trạng thái' (Status), 'Tổng tiền' (Total amount), and 'Người mua' (Buyer).

Công cụ hỗ trợ lọc đơn hàng

Hỗ trợ lọc đơn hàng theo thời gian:

Lọc theo bất kỳ thời gian nào mà quản trị viên mong muốn.

The screenshot shows a web interface for date selection. On the left, there is a list of preset date ranges: "Hôm nay", "Hôm qua", "7 ngày trước", "30 ngày trước", "Đầu tháng tới nay", "Đầu năm tới nay", "Tháng trước", "Chọn ngày", "Tất cả ngày trước", "Tất cả ngày sau", and "Chỉ định ngày". The "Chỉ định ngày" option is selected. To the right, a date selection modal is open, showing two calendar views for "Tháng Mười 2012". The "Ngày bắt đầu:" calendar has the 23rd highlighted in red. The "Ngày kết thúc:" calendar has the 28th highlighted in red. A "Hoàn thành" button is at the bottom right of the modal. At the top of the interface, there are filters for "Tất cả", "Tất cả trạng thái", and "Lọc theo đại lý".

Công cụ lọc đơn hàng tùy biến theo thời gian tích hợp

Lọc tìm đơn hàng có VAT:

- ✓ Phục vụ việc viết hóa đơn kịp thời cho những khách hàng có yêu cầu hoặc mua với số lượng lớn.
- ✓ Trong mỗi đơn hàng có VAT, hệ thống sẽ hiển thị icon giúp cho việc phân biệt thật dễ dàng đối với quản trị viên bán hàng hoặc kế toán.

Lọc theo trạng thái đơn hàng:

Hỗ trợ quản trị viên lọc theo bất kỳ trạng thái đơn hàng trong hệ thống theo yêu cầu nghiệp vụ, giúp cho việc quản trị đơn hàng nhanh và kịp thời, các trạng thái đơn hàng gồm:

- ✓ Lọc theo đơn hàng mới đặt.
- ✓ Đơn hàng đang chờ (Tìm kiếm và báo cáo cho quản lý nhập hàng biết tình trạng sản phẩm).
- ✓ Hủy đặt lại. (Trong tình huống nào đó đơn hàng đã bị hủy và bán hàng phải đặt lại đơn hàng này).
- ✓ Chuyển kế toán. (Kiểm tra các đơn hàng đã chuyển bộ phận kế toán).

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- ✓ Còn công nợ (Tìm xem đơn hàng chưa thực hiện thanh toán).
- ✓ Chuyển kho (Tìm kiếm các đơn hàng đã chuyển kho).
- ✓ Vận chuyển (Các đơn hàng đang được vận chuyển tới khách hàng).
- ✓ Đơn hàng đã hủy.
- ✓ Đơn hàng đã ẩn.

Lọc đơn hàng theo các Đại lý:

Hỗ trợ quản trị viên có thể lọc và báo cáo các đơn hàng được phát sinh từ phía các website đăng ký làm đại lý.

Tìm kiếm sản phẩm bằng công cụ tìm kiếm nâng cao:

Bạn dễ dàng tìm kiếm đơn hàng theo các tiêu chí:

- ✓ Tìm theo từ khóa tương đối.
- ✓ Tìm theo từ khóa tuyệt đối (Cho từ khóa vào dấu ngoặc kép).
- ✓ Tìm theo mã đơn hàng.
- ✓ Tìm theo email khách hàng.
- ✓ Tìm theo tên khách hàng.
- ✓ Tìm theo sản phẩm trong đơn hàng.
- ✓ Hỗ trợ hiển thị màu sắc quy trình xử lý đơn hàng.

Quy trình xử lý đơn hàng:

MasterCMS E-Commerce Edition hỗ trợ quy trình xử lý đơn hàng tiêu chuẩn 5 bước, theo đúng mô hình đã được áp dụng thực tế. Tuy nhiên quy trình này hoàn toàn có thể được “**định nghĩa động**” dựa vào chức năng phân quyền hệ thống cho từng nhóm phụ trách cụ thể, quy trình xử lý chỉ xuất hiện phù hợp với từng bộ phận đã được phân quyền. Điều này rất linh động cho từng mô hình của mỗi công ty cụ thể. (Xem thêm phần “Phân quyền thành viên”).

Dưới đây là liệt kê đầy đủ các bước xử lý đơn hàng cho người có quyền quản trị cao nhất:

1. **Đơn hàng mới:** Đơn hàng vừa mới tiếp nhận từ phía khách hàng, trạng thái này thường được đặt tự động bởi hệ thống ngay khi khách hàng thực hiện thành công quy trình đặt hàng của mình.
2. **Chờ sản phẩm:** Trong trường hợp đơn hàng có những sản phẩm đang hết hàng, quản trị viên có thể đặt đơn hàng ở trạng này giúp cho bộ phận kế toán, hoặc nhập hàng biết để triển khai nhiệm vụ của mình.
3. **Hủy đặt lại:** Có nhiều lý do để phải đặt lại một đơn hàng cho khách, bộ phận bán hàng sẽ đặt trạng thái này cho đơn hàng và dùng công cụ Back Order để đặt lại đơn hàng cho khách.
4. **Chuyển kế toán:** Ngay khi bán hàng xác định đơn hàng này đã thoả mãn mọi yêu cầu về thông tin, sản phẩm, sẽ được chuyển sang khâu kế toán để kiểm tra tình trạng thanh toán đơn hàng. Thanh toán đơn hàng bao gồm nhiều phương thức (Xem thêm phần cài đặt thanh toán).
5. **Chờ thanh toán:** Kế toán có nhiệm vụ chuyển đơn hàng ở trạng thái chờ thanh toán.
6. **Còn công nợ:** Đơn hàng mà khách hàng báo trả sau.
7. **Chuyển kho:** Sẽ được thực hiện bởi kế toán sau khi đơn hàng đã hoàn thiện bước thanh toán.
8. **Vận chuyển:** Đơn hàng được giao cho vận chuyển, tại bước này sẽ do Quản lý kho xử lý và chuyển giao, cũng tại bước này số lượng các sản phẩm trong đơn hàng sẽ được trừ trực tiếp vào kho.
9. **Hoàn thành:** Đặt trạng thái đơn hàng đã được giao tới khách hàng thành công.
10. **Hủy đơn hàng:** Trong trường hợp đơn hàng được xác định là không hợp lệ.
11. **Ẩn đơn hàng:** Trong bất kỳ lý do nào mà quản trị viên muốn ẩn thông tin một đơn hàng nào đó.

Chú ý: Trong các bước xử lý trên, các bước được bôi đậm là nằm trong quy trình xử lý đơn hàng tiêu chuẩn.

Trong quy trình xử lý đơn hàng mỗi tác nhân khi tác động vào một quy trình xử lý đơn hàng nào đó hệ thống xử lý đơn hàng đều ghi lại (logs) tên quy trình, ngày giờ tác động, cũng như yêu cầu (tùy chọn) tác nhân đó có thể thêm dòng thông điệp vào quy trình xử lý đơn hàng này nhằm mục đích thông báo cho các tác nhân khác nắm được tình hình xử lý chung.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Các công cụ hỗ trợ theo dõi đơn hàng:

Hệ thống MasterCMS cung cấp các công cụ dạng nút biểu tượng hỗ trợ việc xử lý theo dõi đơn hàng một cách tiện dụng trực quan.

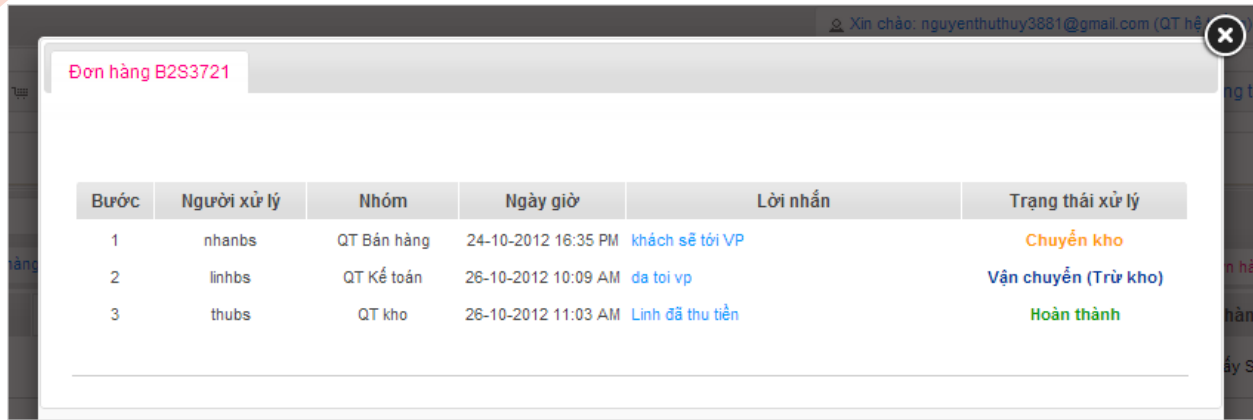
						B2S3799	Chờ sách (1 giờ 40 phút trước)	85,000 VND	Lương Xuân Hoan luong.hoan1@gmail.com (QT Bán hàng)
						B2S3798	Vận chuyển (Trừ kho) (2 giờ 10 phút trước)	360,000 VND	Đoàn Thế Vinh doanthevinh1991@gmail.com (Thành viên đăng ký mới (15/9-30/9/2012))
						B2S3797	Chờ sách (2 giờ 34 phút trước)	148,000 VND	Đỗ Thu Trang Crapsi.TrangDo@gmail.com (B \$ MEMBER)
						B2S3796	Đơn hàng mới (13 giờ 58 phút trước)	88,000 VND	Triệu Tích Hoàng hoang.trti@yahoo.com (B \$ MEMBER)
						B2S3795	Chuyển kho (11 phút trước)	83,000 VND	Nguyễn Dân Hữu Nghĩa huunghiaopen@yahoo.com (A Khách hàng)

Bộ công cụ hỗ trợ theo dõi xử lý trên mỗi đơn hàng

Các dòng biểu tượng có màu khác (Màu đỏ) cho thấy rằng đây là những đơn hàng vừa mới được đặt hôm nay, cho đến thời điểm này.

Các biểu tượng hỗ trợ gồm:

- ✓ **Xóa đơn hàng:** Xóa các đơn hàng không muốn lưu trữ trên hệ thống nữa.
- ✓ **Email:** Trong trường hợp đặc biệt quản trị viên có thể gửi email trực tiếp cho khách hàng đã đặt hàng thông báo lại tùy theo từng lý do. Sử dụng chức năng email có sẵn trên hệ thống (Xem thêm phần cài đặt Email mẫu).
- ✓ **Quy trình xử lý đơn hàng:** Bất cứ người có chức năng giám sát hoặc cần xem lại quy trình xử lý một đơn hàng ra sao, được thực hiện thế nào, và đơn hàng đang được xử lý đến khâu nào?



The screenshot shows a web browser window with the URL 'Xin chào: nguyenthuthuy3881@gmail.com (QT h...'. The main content area displays the order number 'Đơn hàng B2S3721' in a pink box. Below it is a table with 6 columns: BƯỚC, Người xử lý, Nhóm, Ngày giờ, Lời nhắn, and Trạng thái xử lý. The table contains 3 rows of data representing the order processing steps.

BƯỚC	Người xử lý	Nhóm	Ngày giờ	Lời nhắn	Trạng thái xử lý
1	nhanbs	QT Bán hàng	24-10-2012 16:35 PM	khách sẽ tới VP	Chuyển kho
2	linhbs	QT Kế toán	26-10-2012 10:09 AM	đã tôi vp	Vận chuyển (Trừ kho)
3	thubs	QT kho	26-10-2012 11:03 AM	Linh đã thu tiền	Hoàn thành

Minh họa xem lại quy trình xử lý đơn hàng

- ✓ **Bổ sung thông tin đơn hàng:** Cập nhật các thông tin cần thiết cho một đơn hàng như: Cập nhật thông tin báo phát, Cập nhật trừ kho cụ thể cho đơn hàng, ngày giờ phát.

The screenshot displays the 'Update Order' form in the MasterCMS E-commerce system. The form is titled 'Mã B2S3704' and includes a 'Lưu cập nhật' (Save Update) button. The form is divided into several sections:

- Order Status:** Includes checkboxes for 'Khóa báo phát' (Lock order), 'Đặt tạm giữ' (Temporary hold), and 'Đơn hàng công nợ' (Debt order).
- Date and Time:** A field for 'Ngày giờ phát *' (Date and time of order) with a date picker set to '23-10-2012' and time dropdowns set to '08' and '00'.
- Warehouse:** A dropdown menu for 'Kho phát *' (Warehouse) with 'Kho Hà Nội' selected.
- Company Information:** Fields for 'Tên công ty' (Company name), 'Địa chỉ công ty' (Company address), and 'Mã số hóa đơn' (Invoice number).
- Shipping Information:** Fields for 'Tên người phát' (Sender name), 'Tên người nhận' (Receiver name), and 'Ghi chú' (Remarks).

A sidebar on the left lists other order codes: S3704, S3721, S3543, S3464, S3749, S3727, S3659, S3706, S3610, and S3730. At the bottom, a status bar shows 'Hoàn thành' (Completed), '96.000 VND', and the date '24/10/2012 16:42:19'.

Minh họa form cập nhật báo phát

- ✓ **Xem chi tiết:** Xem lại chi tiết nội dung một đơn hàng đã được đặt, kèm theo tính năng cho phép chỉnh sửa lại thông tin đơn hàng.
- ✓ **Sửa đơn hàng:** Cho phép quản trị viên có thể chỉnh sửa lại đơn hàng.

Các biểu tượng nhận biết đặc tính từng đơn hàng:

Trong tình huống đặt hàng thật, có rất nhiều kiểu đặt hàng, cùng nhiều kiểu thanh toán, vận chuyển, nhận biết điểm thưởng, sử dụng mã giảm giá, cộng điểm, quy đổi điểm thưởng cho mỗi đơn hàng,... MasterCMS cung cấp các dấu hiệu nhận biết nhanh các đặc tính này, giúp cho

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

điều phối đơn hàng dễ dàng trong công tác điều hành cũng như chăm sóc, trả lời thắc mắc từ phía khách hàng được tốt nhất, các dấu hiệu cần nhận biết gồm:

- ✓ Đơn hàng được đặt do khách hàng hay bán hàng sử dụng công cụ Back Order.
- ✓ Đơn hàng có khuyến mại hay không.
- ✓ Đơn hàng có yêu cầu viết hóa đơn VAT hay không.
- ✓ Đơn hàng có nhận được điểm thưởng hay không, số điểm thưởng là bao nhiêu.
- ✓ Đơn hàng có sử dụng cổng thanh toán ONLINE hay không? Nếu có thì dùng cổng thanh toán nào (Ngân Lượng, OnePay,...), thông số trả về từ cổng thanh toán là gì.
- ✓ Đơn hàng có sử dụng mã giảm giá hay không, nếu có mã giảm giá đây là mã nào.
- ✓ Đơn hàng có sản phẩm đầy đủ trong kho hay không.

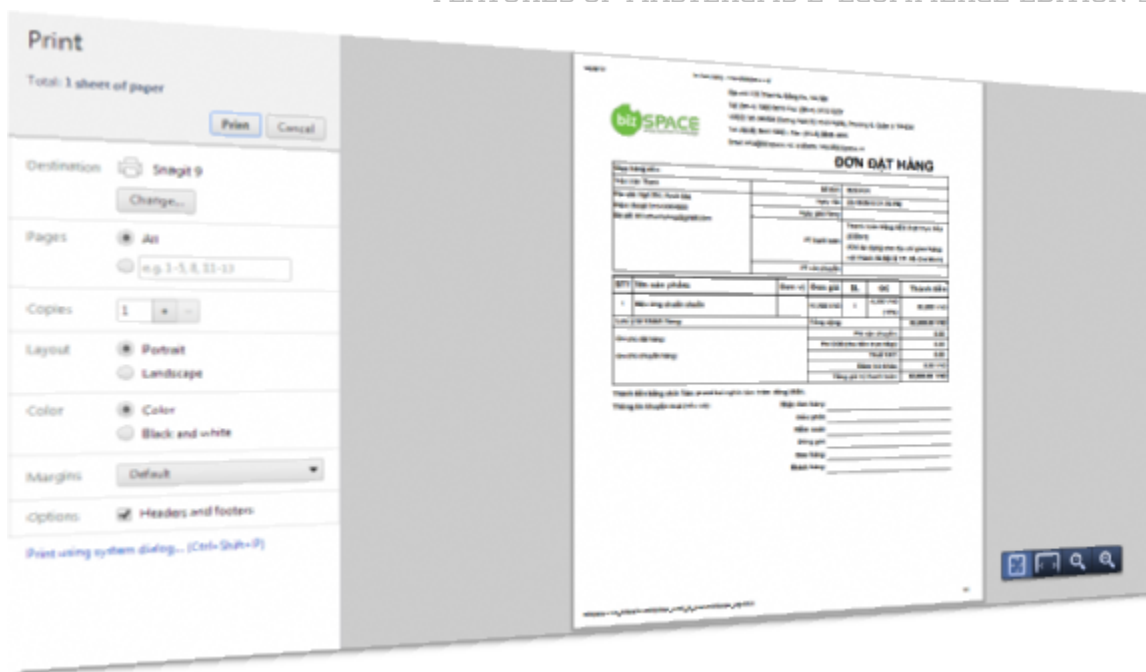
22/10/2012 16:54:41	Hà Nội » Quận Đống Đa	Kho Hà Nội	
22/10/2012 14:05:49	Hà Nội » Quận Đống Đa	Kho Hà Nội	[B] 
21/10/2012 17:51:17	Hà Nội » Quận Cầu Giấy	Kho Hà Nội	
10/08/2012 08:40:38	Hà Nội » Quận Cầu Giấy	Kho Hà Nội	[P] (TT ONLINE) (!!!)
18/07/2012 10:00:21	Khách tự đến lấy SP	Kho Hà Nội	

Minh họa cho biết đặc tính của một đơn hàng

In ấn đơn hàng:

Công cụ hỗ trợ giao vận in đơn hàng chi tiết gửi kèm theo sản phẩm trong mỗi đơn đặt hàng của khách.

- ✓ Hỗ trợ In cùng lúc nhiều đơn hàng
- ✓ Có thể tùy biến chỉnh sửa biểu mẫu thông tin đơn hàng cho mỗi đơn vị chủ quản.

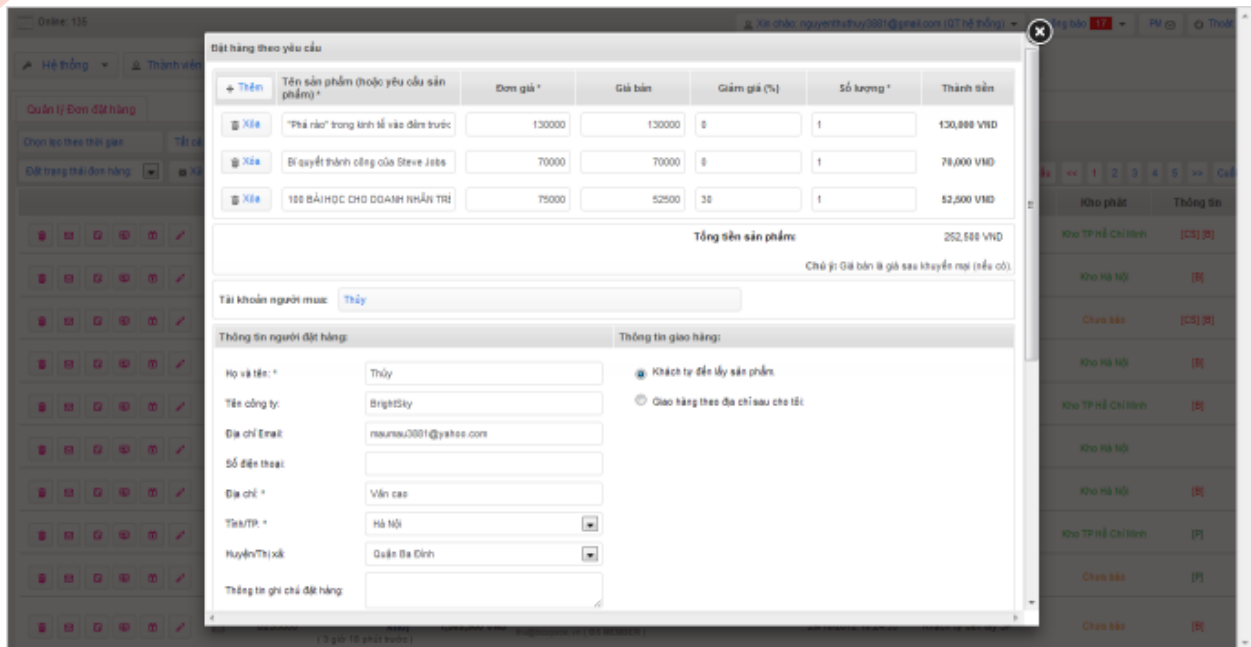


Giao diện in biểu mẫu đơn hàng giao kèm sản phẩm cho khách hàng

Đặt hàng theo yêu cầu (Back Order)

Công cụ hỗ trợ bán hàng có thể chủ động đặt hàng cho khách trong trường hợp có yêu cầu đặt hàng qua điện thoại, email, hoặc bất cứ tình huống nào mà khách hàng không đặt trực tiếp trên website được, công cụ này cũng hỗ trợ trong việc chỉnh sửa đơn hàng không hợp lệ hoặc xem đơn hàng chi tiết.

- ✓ Hỗ trợ đầy đủ tính năng đặt hàng như form đặt hàng phải khách hàng (FrontEnd).
- ✓ Hỗ trợ thêm mới không giới hạn trên đơn hàng.
- ✓ Hỗ trợ tìm kiếm sản phẩm đặt hàng bằng tính năng Auto Complete.
- ✓ Hỗ trợ tìm và gán thông tin thành viên sẵn có trên hệ thống.
- ✓ Đặt giảm giá chiết khấu trực tiếp trên mỗi sản phẩm.
- ✓ Tự động tính toán chi phí vận chuyển dựa vào trọng lượng và vị trí giao hàng.
- ✓ Tự động tính phụ phí thanh toán nếu có.



Công cụ tạo đơn hàng theo yêu cầu

Chỉnh sửa đơn hàng

MasterCMS hỗ trợ công việc chỉnh sửa thông tin cho một đơn hàng thật sự đơn giản và thực tế. Vì nhiều lý do nào đó, khách quan hoặc chủ quan, nhiều đơn hàng không được xử lý thành công nếu không có sự chỉnh sửa, Vì vậy chỉnh sửa đơn hàng được bổ sung với các tính năng sau:

- ✓ Chỉnh sửa bất kỳ đơn hàng nào có trên hệ thống.
- ✓ Lưu lại toàn bộ đơn hàng cũ.
- ✓ Tạo đơn hàng mới dựa trên đơn hàng cũ, nhằm mục đích theo dõi, thống kê và biết được lý do tại sao phải tạo lại đơn hàng.

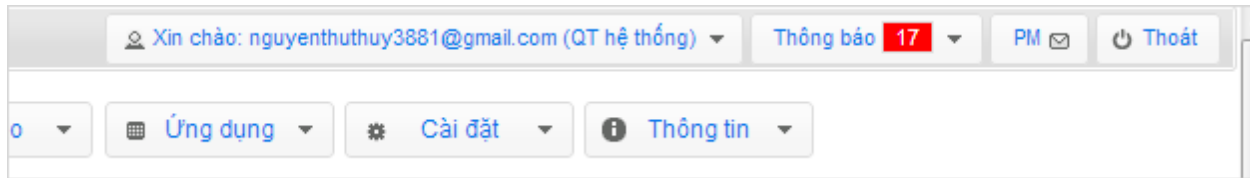
Hệ thống thông báo đơn hàng

Hệ thống này không chỉ nằm riêng trong quản lý đơn hàng mà có tác dụng toàn hệ thống, mô hình hoạt động giống như notifications của facebook. Nhằm giúp thông tin kịp thời đến các tác nhân trong hệ thống biết để xử lý đơn hàng kịp thời cũng như các thông báo liên quan đến quy trình xử lý của tác nhân đó.

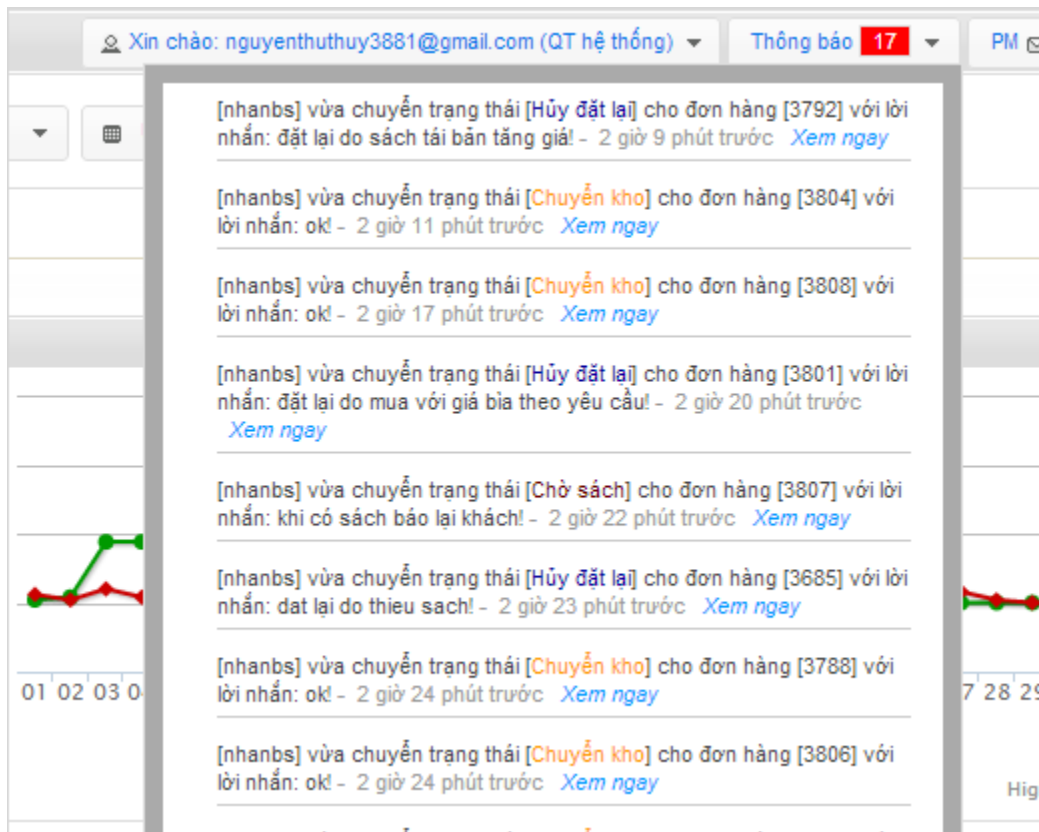
©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.



Biểu tượng nhắc nhở trên góc phải màn hình hệ thống.



Thông tin chi tiết khi bấm vào biểu tượng thông báo

Quản lý đơn hàng nhanh theo yêu cầu

Công cụ này hỗ trợ các Bạn trong việc bán những sản phẩm mang tính chất đặc thù hoặc là chưa có trên hệ thống, ví dụ như các trường hợp sản phẩm các bạn chưa có, hoặc khách hàng muốn đặt hàng nhanh.

- ✓ Tạo form đặt hàng nhanh phía khách hàng (FrontEnd).
- ✓ Quản lý & theo dõi các đơn đặt hàng nhanh trên hệ thống.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Tính năng về Marketing — Bán hàng

Trung tâm chăm sóc khách hàng

Cung cấp công cụ giúp bán hàng & Marketing có thể dễ dàng tra cứu lịch sử mua hàng của bất kỳ khách hàng nào từ bất kỳ thời gian nào.

- ✓ Hỗ trợ tìm kiếm đơn hàng theo mã
- ✓ Hỗ trợ tìm kiếm thông tin khách hàng.
- ✓ Xem lịch sử ngày giờ đặt các đơn hàng của khách.
- ✓ Xem lại chi tiết thông tin đơn hàng khách đã mua trước đây.

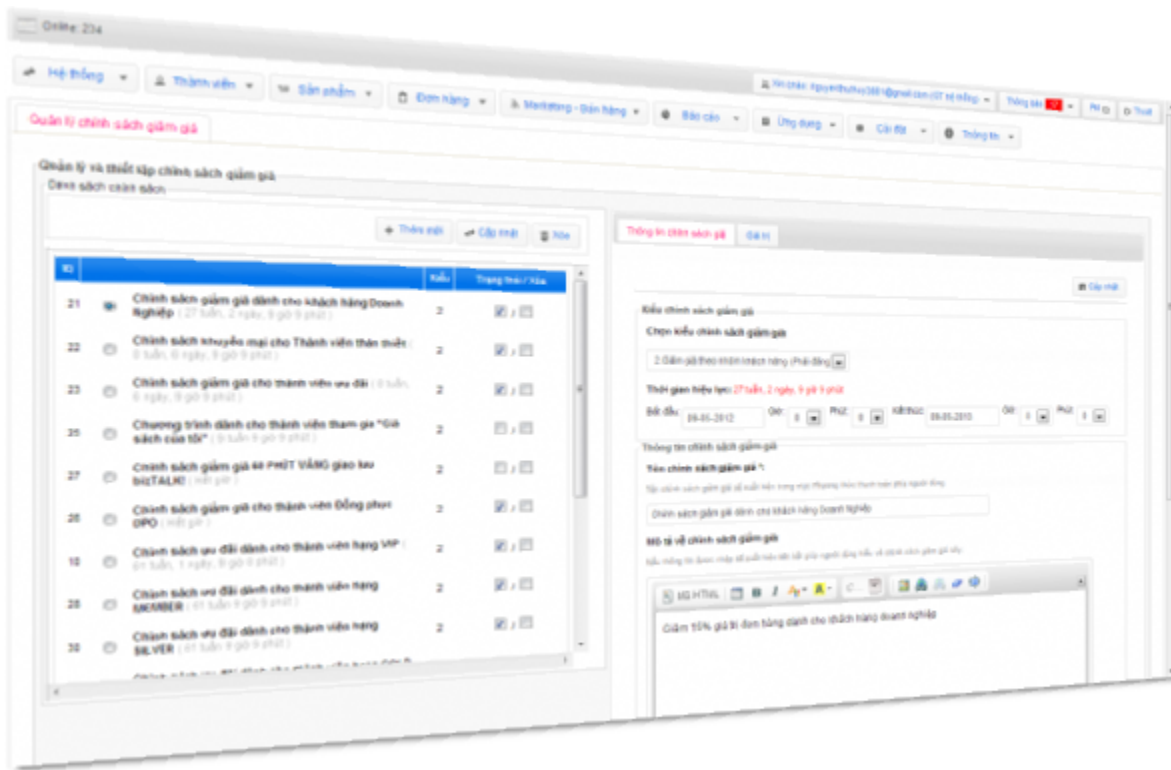
Dựa vào các tiêu chí trên hệ thống cung cấp thông tin giúp cho công việc chăm sóc khách hàng, theo dõi thói quen sở thích của từng khách, từ đó giúp cho đội ngũ bán hàng & chăm sóc khách hàng tốt hơn, hiệu quả kinh doanh tốt hơn.

Chính sách giảm giá

MasterCMS cung cấp nhiều hình thức giảm giá để thúc đẩy công việc bán hàng của Bạn, với công cụ chính sách giảm giá, bạn có thể tạo ra rất nhiều chương trình giảm giá, với cách thức thông minh, hệ thống sẽ tự động tìm và áp dụng chương trình giảm giá tốt nhất dành cho khách hàng mà vẫn đảm bảo các chương trình giảm giá bạn tạo ra không bị sử dụng một cách chồng chéo.

Quản lý chính sách giảm giá:

- ✓ Tạo không giới hạn các chương trình giảm giá.
- ✓ Mỗi chính sách giảm giá đều có tên để bạn thực hiện các chương trình giảm giá đồng thời với nhau.
- ✓ Hỗ trợ nhập thông tin kiểu Rich Text để bạn bổ sung đầy đủ nội dung liên quan đến chương trình giảm giá, như điều kiện, phương thức, nhóm khách hàng phù hợp.
- ✓ Kích hoạt / Hủy chương trình xuống dễ dàng.



Giao diện quản lý các chương trình giảm giá

Cài đặt chương trình giảm giá

Trong công cụ cài đặt cấu hình chi tiết cho từng chương trình giảm giá. Bạn có thể tạo đồng thời nhiều chương trình giảm giá chạy đồng thời và cài đặt mỗi chương trình phù hợp với từng tiêu chí cụ thể:

Thông tin chính sách giảm giá:

- ✓ Cài đặt tên chương trình tùy chọn.
- ✓ Cập nhật nội dung điều khoản chương trình tùy chọn.
- ✓ Thiết lập ngày giờ bắt đầu & ngày giờ kết thúc của chương trình.

Cài đặt giá trị giảm giá:

Tại đây hệ thống hỗ trợ bạn cài đặt hai chế độ giảm giá cụ thể:

1. Giảm giá theo nhóm khách hàng:

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- ✓ Tùy chọn nhóm khách hàng trên hệ thống để áp dụng giảm giá, có thể áp dụng nhiều nhóm khách hàng trên một chương trình.
- ✓ Giá trị giảm giá là tỷ lệ phần trăm (%).

Muốn xóa định nghĩa, điền vào các ô giá trị = 0.

Chọn nhóm người dùng áp dụng / % Giảm giá cho nhóm:

☒ Khách hàng doanh nghiệp (10 khách hàng)	10	%
☐ Thành viên I Love Book (7 khách hàng)	0	%
☐ Độc giả tham dự Book Review (40 khách hàng)	50	%
☐ Đồng phục DPO (90 khách hàng)	0	%
☐ BS MEMBER (3804 khách hàng)	5	%
☐ BS SILVER (0 khách hàng)	0	%
☐ BS GOLD (0 khách hàng)	30	%
☐ BS VIP (408 khách hàng)	0	%
☐ Khách hàng thân thiết (1 khách hàng)	0	%
☐ Thành viên Câu lạc bộ (23 khách hàng)	0	%
☐ BS VIP - Tặng tài khoản 2tr (1 khách hàng)	0	%
☐ Thành viên đăng ký mới (15/9-30/9/2012) (514 khách hàng)	0	%

Công cụ hỗ trợ thiết lập giảm giá theo nhóm khách hàng.

2. Giảm giá theo tổng giá trị đơn hàng khách đã chọn mua:

- ✓ Định nghĩa không giới hạn khoảng giá để áp dụng khung giảm giá dành cho đơn hàng của khách hàng đặt mua.
- ✓ Giá trị giảm giá là tỷ lệ phần trăm (%).

Giá trị đơn hàng (Không bao gồm phí vận chuyển và phụ phí thanh toán):

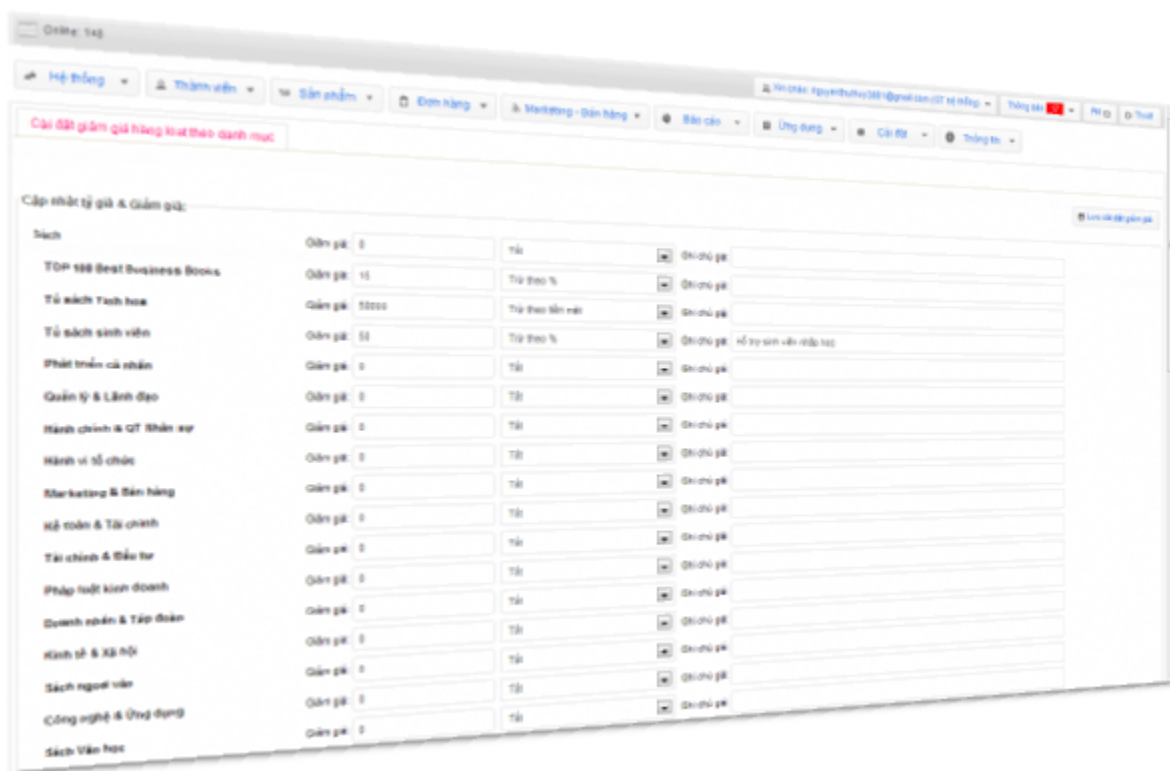
Từ:	Tới:	Giảm (%):
0	99999	15 %
100000	299999	18 %
300000	499999	20 %
500000	5000000	25 %

[Thêm nữa](#)
Chú ý: Để hủy bỏ một điều kiện, Bạn điền 3 giá trị bằng 0.

Công cụ hỗ trợ giảm giá theo tổng giá trị đơn hàng

Thiết lập giảm giá hàng loạt sản phẩm

Công cụ hỗ trợ bạn có những chương trình saleoff lớn, có thể giảm giá hàng loạt sản phẩm trong cùng một danh mục ngành hàng, hoặc nhiều ngành hàng cùng lúc, với cơ chế hỗ trợ tạo trang linh động, bạn hoàn toàn có thể tạo ra những trang chuyên thể hiện các sản phẩm giảm giá lớn và dễ dàng.



©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Công cụ hỗ trợ cập nhật giảm giá hàng loạt cho bất cứ danh mục ngành hàng nào.

Công cụ này hỗ trợ hình thức giảm giá theo 2 cách sau:

- ✓ Giảm giá trừ theo phần trăm (%) sản phẩm.
- ✓ Giảm giá trừ theo giá trị tiền mặt trực tiếp.
- ✓ Giảm giá cho một hoặc nhiều danh mục ngành hàng cùng lúc.
- ✓ Tự động tính toán và hiển thị % giảm giá trên mỗi sản phẩm trình bày phía khách hàng.

1.



Cuộc cách mạng Nokia

Tác giả: Dan Stenbock
 Dịch giả: Nhiều dịch giả
 Năm xuất bản: 2011
 Bản quyền: Alpha Books
 Số trang: 392 trang
 Trọng lượng: 579 gram
 Khổ sách: 16x24 cm
 Dạng bìa: Bìa mềm
 Lượt người xem: 1163

Giá bìa : 59,000 VND

Giá bán : 10,000 VND

Tiết kiệm : 49,000 VND

[Đặt mua](#)

2.



Cuộc cách mạng di động - Sự hình thành và phát triển của các dịch vụ di động toàn cầu (The Mobile Revolution: The Making Of Worldwide Mobile Markets)

Tác giả: Dan Steinbock
 Dịch giả: Xuân Thành - Mạnh Cường - Phạm Cường
 Năm xuất bản: 2007
 Bản quyền: Alpha Books
 Số trang: 400 trang
 Trọng lượng: 600 gram
 Khổ sách: 16x24 cm
 Dạng bìa: Bìa mềm
 Lượt người xem: 1244

Giá bìa : 59,000 VND

Giá bán : 10,000 VND

Tiết kiệm : 49,000 VND

[Chọn mua](#) [Mua ngay](#)

Biểu tượng giảm giá xuất hiện khi danh mục hoặc sản phẩm được áp dụng chính sách giảm giá.

Hệ thống tích điểm thành viên

MasterCMS cung cấp hệ thống tích điểm thành viên, nhằm cung cấp công cụ cho đội ngũ PR-Marketing và đội ngũ Bán hàng thúc đẩy nhiều phương án thu hút khách hàng, đăng ký thành viên, mở ra nhiều chính sách ưu đãi linh hoạt nhằm tăng lượng thành viên cũng như tăng doanh số bán hàng. Hệ thống tích điểm này cũng có thể được đặt tên mang tính chất độc đáo và hấp

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

dẫn và tạo bản sắc cho mỗi website bán hàng, ví dụ <http://bizspace.vn> thì có BIZ, <http://tiki.vn> thì có TIKI XU,...

Tác dụng của hệ thống tích điểm thành viên:

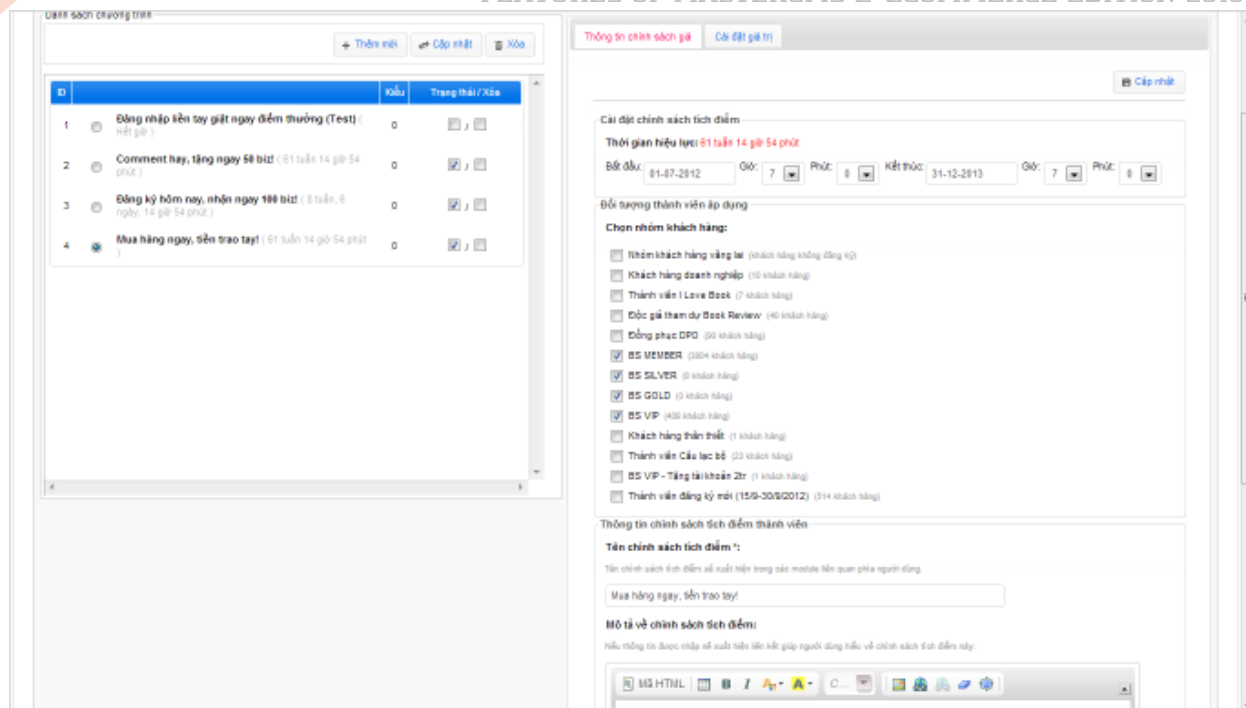
Hệ thống tích điểm thành viên có thể tích hợp nhiều vào module khi cần thiết, hiện nay hệ thống tích điểm đang được tích hợp vào các module sau:

1. **Comment sản phẩm:** Áp dụng chính sách tặng điểm cho thành viên khi nhận xét về sản phẩm hay, được quản trị viên duyệt, số điểm sẽ được cộng vào tài khoản người mua.
2. **Module đăng ký, đăng nhập:** Thành viên sẽ được cộng điểm khi đăng ký mới, hoặc đăng nhập hệ thống sẽ được cộng điểm vào tài khoản (Điều này thúc đẩy tính activities trên website thường xuyên, rất có giá trị với các Search Engine).
3. **Mua hàng:** Thành viên sẽ được cộng điểm khi thực hiện đơn hàng thành công.

Hệ thống tích điểm được quản lý và có tác dụng trong từng tài khoản khách hàng phía FrontEnd và giám sát quản lý bởi Module quản lý thành viên.

Quản lý và cài đặt các chương trình tích điểm thành viên:

- ✓ Thêm mới không giới hạn các chương trình tích điểm.
- ✓ Cài đặt ngày giờ bắt đầu & ngày giờ kết thúc cho mỗi chương trình.
- ✓ Tùy chọn nhóm khách hàng sẽ được áp dụng chính sách tích điểm
- ✓ Tùy chọn tên chương trình tích điểm (điều này rất quan trọng trong việc chọn tên để làm các chương trình truyền thông của công ty bạn).
- ✓ Hỗ trợ cập nhật thông tin dạng Rich Text để bạn bổ sung thông tin, thể lệ chương trình.
- ✓ Định nghĩa không giới hạn khoảng tổng chi phí đơn hàng để áp dụng số điểm thưởng cụ thể trong mỗi đơn hàng.



Giao diện hỗ trợ cài đặt các chương trình tích điểm thành viên

Tích điểm thành viên phía Khách hàng:

Phía khách hàng (FrontEnd) mỗi khi có khách hàng phù hợp với tiêu chí tích điểm hệ thống sẽ hiển thị thông báo, hoặc hiển thị danh sách các chương trình tích điểm điểm thành viên, điều này giúp cho khách hàng nắm bắt được thông tin có trên hệ thống, tạo hiệu ứng tích cực từ phía khách hàng.

Đăng nhập

Đăng ký thành viên

Quên mật khẩu

Nếu đã là thành viên của chúng tôi. Vui lòng đăng nhập để sử dụng các thông tin có sẵn của Bạn.

Thông báo! Hiện nay chúng tôi đang có các chương trình tích Biz thành viên sau:

- 1.Comment hay, tặng ngay 50 biz! (Thời gian còn: 61 tuần 14 giờ 57 phút) ([Xem thêm](#))
- 2.Đăng ký hôm nay, nhận ngay 100 biz! (Thời gian còn: 8 tuần, 6 ngày, 14 giờ 57 phút) ([Xem thêm](#))
- 3.Mua hàng ngay, tiền trao tay! (Thời gian còn: 61 tuần 14 giờ 57 phút) ([Xem thêm](#))

Email đăng nhập:

Mật khẩu:

☒ Ghi nhớ mật khẩu tại máy tính này. Tự động đăng nhập lần sau.

🔑 Đăng nhập

Giao diện minh họa thông báo có chương trình tích điểm thành viên phía FrontEnd

Xin chào, [kienthuc@yahoo.com](#) | Tài khoản [biz](#) | (84-4) 7300.66.78 | Trợ giúp | Giỏ hàng (2) | [Thanh toán](#)

Trang chủ | [Giỏ hàng](#)

Thông báo: Hiện nay chúng tôi đang có 7 chương trình khuyến mại... [Xem đầy đủ](#)

Chúc mừng bạn! Đơn hàng của bạn đang nằm trong chương trình khuyến mại có Mã CT: (28) sau của chúng tôi:
Chính sách ưu đãi dành cho thành viên hạng MEMBER... Bạn được giảm **10%** cho (mỗi sản phẩm mà bạn đã chọn trong giỏ hàng này).

Bạn sẽ có cơ hội tăng tỷ lệ % giảm giá tiếp nếu tổng giá trị giỏ hàng nằm trong khoảng:
1 300,000 VND đến 499,999 VND -15 %
2 500,000 VND đến 99,000,000 VND -18 %

Chương trình tích Biz thành viên... [Thư giãn lại](#)

- 1.Comment hay, tặng ngay 50 biz: (Thời gian còn: 81 tuần 14 giờ 53 phút) ([Xem thêm](#))
- 2.Đăng ký hiện nay, nhận ngay 100 biz: (Thời gian còn: 8 tuần, 6 ngày, 14 giờ 53 phút) ([Xem thêm](#))
- 3.Mua hàng ngay, tiền trao tay! (Thời gian còn: 81 tuần 14 giờ 53 phút) ([Xem thêm](#))

Chúc mừng bạn! Bạn đang có cơ hội tham gia vào chương trình "Tích Biz thành viên" sau của chúng tôi:
Mua hàng ngay, tiền trao tay! Bạn được thưởng **100** Biz vào tài khoản.

STT	Ảnh	Tên sản phẩm	Đơn giá	Giảm giá	Giá bán	Số lượng	Thành tiền
1		Giải pháp cho đổi mới và sáng tạo - Những chiến lược thiết lập và duy trì tăng trưởng thành công (The Innovator's Solution)	99,000 VND	-15% *	84,150 VND	1 Xóa	84,150 VND
2		28 Cách để trở thành người phụ nữ giàu có	50,000 VND	-10% ** Mã CT: (28)	45,000 VND	1 Xóa	45,000 VND

Thông báo chúc mừng thành viên đã nằm trong chương trình Khuyến mại & Tích điểm thành viên – Trong trang giỏ hàng.

Quy đổi điểm thưởng thành tiền để thanh toán:

MasterCMS hỗ trợ việc quy đổi số điểm tích lũy được của khách hàng thành tiền dùng để thanh toán ngay trên giao diện giỏ hàng của website. Giá trị quy đổi được định nghĩa bởi chủ sở hữu website.

- ✓ Hỗ trợ quy đổi tự động từ điểm thưởng thành tiền dùng để thanh toán đơn hàng.
- ✓ Giá trị quy đổi được định nghĩa bởi chủ website trong admin.
- ✓ Cung cấp công cụ chuyển đổi tiện dụng, trực quan, số liệu quy đổi hiển thị và trừ vào tổng giá trị đơn hàng.

Tổng giá trị giỏ hàng: **219,150 VND**

Biz (quy đổi biz bạn đang có thành tiền để thanh toán - kéo thanh trượt bên dưới. Tỷ lệ: 500 Biz = 5000 VND): **820 Biz -> 8,800 VND**



©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Hệ thống Mã giảm giá

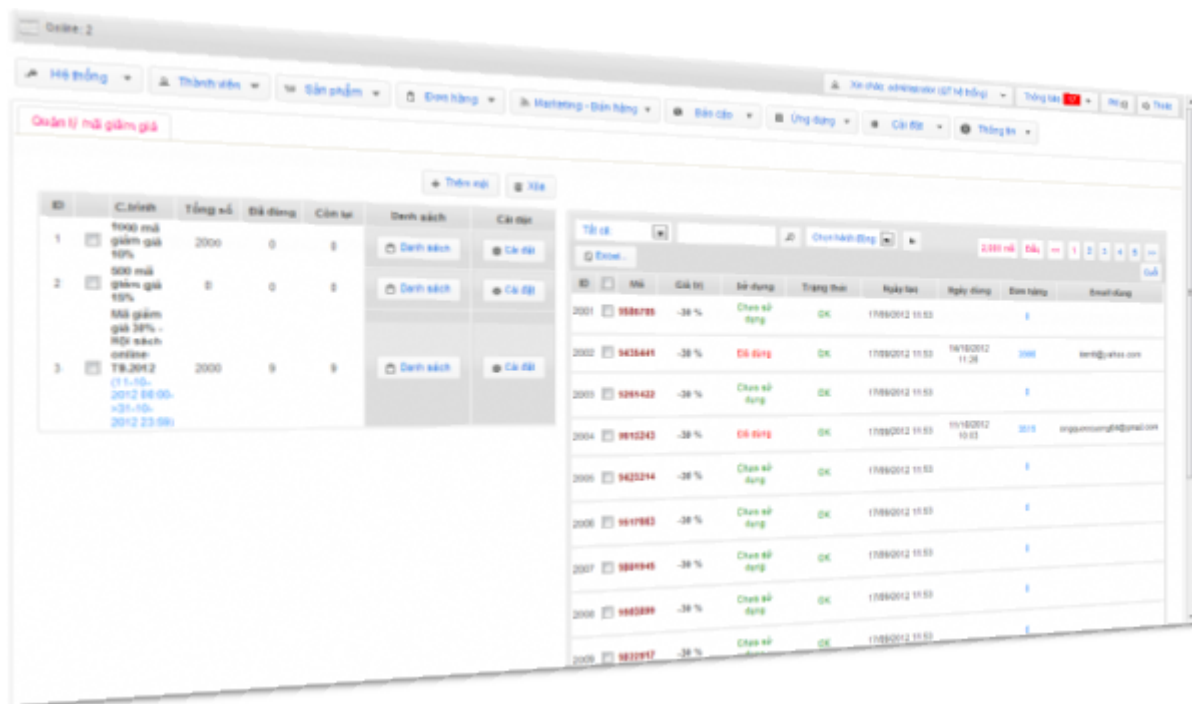
Mã giảm giá cũng là một hình thức giảm giá được áp dụng theo hình thức quản trị tạo ra các chương trình mã giảm giá, trong mỗi chương trình mã giảm giá có thể tạo ra hàng nghìn mã giảm giá và phân phối đến tay khách hàng, khi khách hàng mua hàng sẽ áp dụng mã giảm giá để được hưởng giá trị giảm giá mà khi tạo, tác nhân tạo đã định. Thường mã giảm giá hay được sử dụng trong các mục đích như:

- ✓ Tặng mã giảm giá trong ngày sinh nhật của thành viên.
- ✓ Tặng mã giảm giá cho khách hàng thân thiết.
- ✓ Tặng mã giảm giá nhân dịp sự kiện đặc biệt.
- ✓ Gửi email ngẫu nhiên đến danh sách khách hàng của mình.
- ✓ Tạo thẻ thành viên có in mã giảm giá.

Mục đích sử dụng có thể áp dụng vào nhiều trường hợp do bộ phận PR-Marketing, bán hàng nghĩ ra.

Quản lý chương trình Mã giảm giá:

- ✓ Cho phép tạo không giới hạn các chương trình chứa mã giảm giá.
- ✓ Thiết lập ngày giờ bắt đầu có hiệu lực & kết thúc hạn dùng của mã giảm giá.
- ✓ Tùy chọn thiết lập tên chương trình mã giảm giá.
- ✓ Trị giá của Mã giảm giá được tính theo %.
- ✓ Tạo không giới hạn mã giảm giá theo mỗi chương trình.
- ✓ Xóa bỏ chương trình hết hạn.



Giao diện quản lý chương trình mã giảm giá.

Quản lý Mã giảm giá:

Quản lý Mã giảm giá cho phép bạn nắm được thông tin về từng mã giảm giá. Cung cấp các tính năng sau:

Cài đặt & Khởi tạo Mã giảm giá:

- ✓ Công cụ hỗ trợ việc tạo mã tự động.
- ✓ Mỗi Mã được tạo ra là duy nhất trên hệ thống.
- ✓ Mã chỉ được dùng một lần.
- ✓ Tạo không giới hạn số lượng mã

Bộ lọc quản lý:

- ✓ Lọc các Mã chưa được sử dụng
- ✓ Lọc các Mã đã được sử dụng.
- ✓ Lọc theo trạng thái Mã (Kích hoạt hay không).
- ✓ Tìm kiếm cụ thể một mã giảm giá nào đó. Nhằm mục đích tra cứu, theo dõi.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Quản lý danh sách Mã giảm giá:

- ✓ Cung cấp thông tin về Mã giảm giá.
- ✓ Ngày giờ đã sử dụng mã
- ✓ Sử dụng bởi thành viên nào.
- ✓ Giá trị mã được giảm.
- ✓ Mã giảm giá được thành viên sử dụng trong đơn hàng nào. Có thể tra cứu & xem trực tiếp đơn hàng đã sử dụng mã, số mã.
- ✓ Xuất toàn bộ Mã giảm giá trong một chương trình ra file Excel để quản lý.

ID	☐	Mã	Giá trị	Sử dụng	Trạng thái	Ngày tạo	Ngày dùng	Đơn hàng	Email dùng
2001	☐	9586785	-30 %	Chưa sử dụng	OK	17/09/2012 11:53		0	
2002	☐	9435441	-30 %	Đã dùng	OK	17/09/2012 11:53	14/10/2012 11:26	3566	kientt@yahoo.com
2003	☐	9261422	-30 %	Chưa sử dụng	OK	17/09/2012 11:53		0	
2004	☐	9613243	-30 %	Đã dùng	OK	17/09/2012 11:53	11/10/2012 10:03	3515	ongquoccuong64@gmail.com
2005	☐	9423214	-30 %	Chưa sử dụng	OK	17/09/2012 11:53		0	
2006	☐	9517663	-30 %	Chưa sử dụng	OK	17/09/2012 11:53		0	
2007	☐	9801945	-30 %	Chưa sử dụng	OK	17/09/2012 11:53		0	
2008	☐	9503899	-30 %	Chưa sử dụng	OK	17/09/2012 11:53		0	
2009	☐	9822917	-30 %	Chưa sử dụng	OK	17/09/2012 11:53		0	
2010	☐	9473885	-30 %	Chưa sử dụng	OK	17/09/2012 11:53		0	

2,000 mã
Đầu
<<
1
2
3
4
5
>>
Cuối

Giao diện thông tin về danh sách Mã giảm giá.

Áp dụng mã giảm giá phía Khách hàng:

Khách hàng sẽ tiếp cận và sử dụng Mã giảm giá thông qua giao diện Giỏ hàng phía FrontEnd. Hệ thống mã giảm giá sẽ được áp dụng và chiết khấu % giá trị dựa vào tổng giá trị đơn hàng tại thời điểm khách hàng sử dụng Mã giảm giá.

Mã giảm giá (nhập mã coupon giảm giá nếu bạn có):

Xác nhận

Tổng cộng:

219,150 VND

Số biz bạn sẽ được tặng:

200 Biz

ình khuyến mại của

giá cao nhất để áp dụng

Tiếp tục mua hàng

Thanh toán »

Giao diện sử dụng Mã giảm giá trong giỏ hàng của Khách (trước).

Mã giảm giá (nhập mã coupon giảm giá nếu bạn có):

(-30%) 65,745 VND

Tổng cộng:

153,405 VND

Số biz bạn sẽ được tặng:

200 Biz

uyễn mại của

nhất để áp dụng

Tiếp tục mua hàng

Thanh toán »

Giao diện sử dụng Mã giảm giá trong giỏ hàng của Khách (sau).

Hệ thống đại lý

Nhằm giúp doanh nghiệp sử dụng giải pháp MasterCMS E-Commerce Edition có thể mở rộng kênh bán hàng của mình ra các đối tác, Hệ thống cung cấp tính năng thiết lập danh sách các đại lý bán hàng online.

Mục đích:

- ✓ Mở rộng kênh phân phối bán hàng.
- ✓ Tăng cường độ phủ của website.

Cách thức triển khai Đại lý:

Hệ thống MasterCMS cho phép tạo không giới hạn các đại lý. Các thuộc tính của mỗi đại lý gồm:

Thông tin đại lý:

- ✓ Cập nhật thông tin đại lý
- ✓ Địa chỉ website đại lý.
- ✓ Tự động tạo mã liên kết. Mã liên kết này rất quan trọng, Bạn chỉ cần gửi đối tác mã liên kết, đối tác có thể đưa vào banner, link,... để áp dụng đại lý.

Công cụ hỗ trợ tạo đại lý.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Phương thức áp dụng:

Bất cứ khách hàng nào đặt hàng mà trước đó ấn vào banner, link có liên kết đại lý, hệ thống website của bạn sẽ so sánh và ghi nhận, nếu thông tin hợp lệ, và khách hàng đặt hàng thành công trên website của Bạn, đơn hàng đó sẽ được ghi nhận cho Đại lý đó. Việc chiết khấu giảm giá do Bạn tự quy định.

B2S3735	Chờ sách (4 ngày trước)	300,000 VND	Nguyễn Đình Tuấn tuannguyen110@gmail.com (Thành viên đăng ký mới (15/9-30/9/2012))	24/10/2012 21:46:21	Hồ Chí Minh » Quận 10
B2S3734	Hủy đơn hàng (4 ngày trước) (nhan@bizspace.vn)	207,650 VND	Nguyễn Thị Thu Thủy nguyenthuthuy3881@gmail.com (QT hệ thống) ĐL: BrightSky.,JSC	24/10/2012 19:07:55	Khách tự đến lấy SP

Minh họa đơn hàng được khách hàng đặt thông qua Link đại lý.

Tính năng về Báo cáo & Thống kê

MasterCMS cung cấp hệ thống báo cáo thông kê chi tiết, giúp bạn có thể nắm bắt được các thông tin, số liệu cụ thể về hoạt động kinh doanh trên hệ thống của mình.

Báo cáo Đơn hàng & Doanh thu

Tính năng tổng quan:

- ✓ Báo cáo tổng quan số lượng & trạng thái đơn hàng diễn ra trong ngày.
- ✓ Báo cáo tổng quan số lượng đơn hàng Thành công/Hủy từ đầu đến thời điểm xem.
- ✓ Báo cáo số lượng đơn hàng trong 12 tháng gần nhất. Cung cấp bộ lọc thời gian để tạo báo cáo tùy chỉnh.
- ✓ Báo cáo Doanh thu trong ngày & Doanh thu toàn thời gian.
- ✓ So sánh doanh thu trong các tháng với nhau
- ✓ Chi tiết doanh thu theo từng tháng chỉ định.

Báo cáo Đơn hàng:

Báo cáo so sánh giữa các tháng:

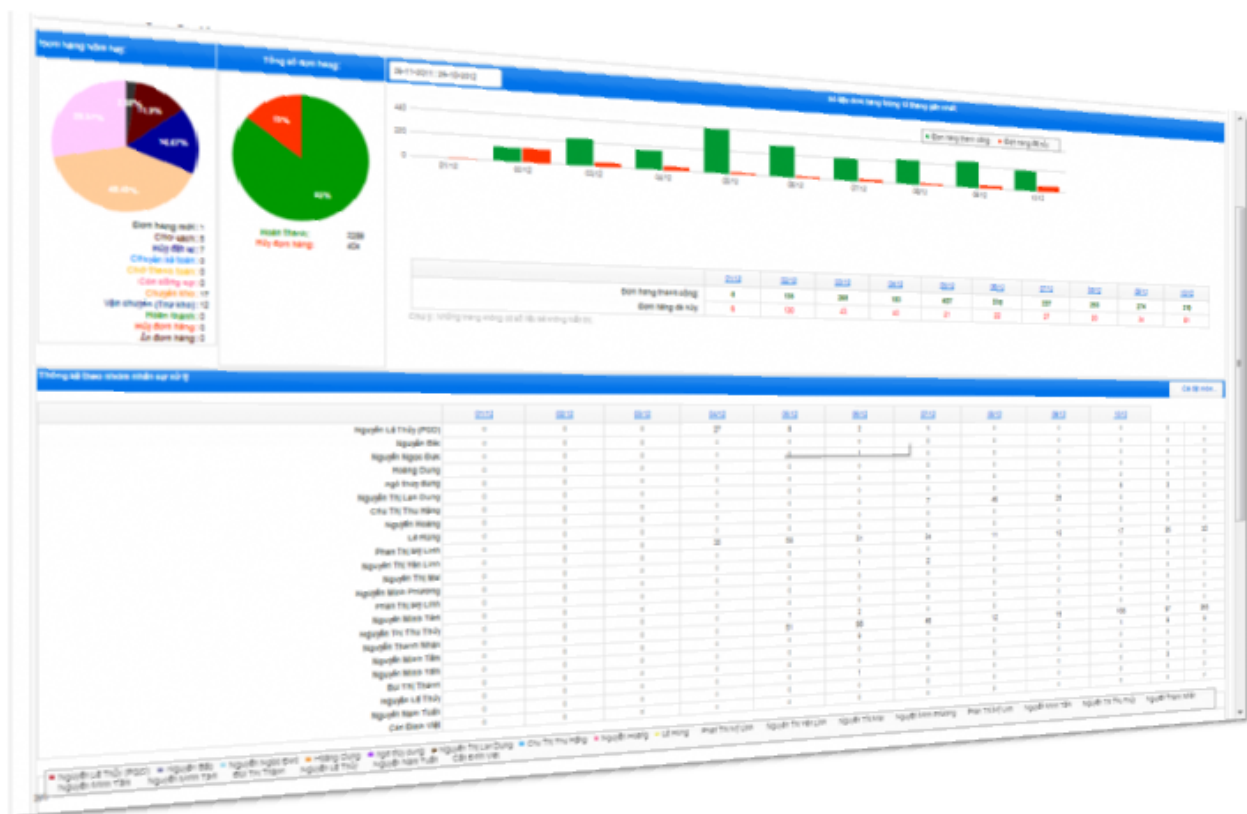
©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Báo cáo đơn hàng theo dạng biểu đồ & Số liệu chính xác về mức độ xử lý đơn hàng. Chỉ định 2 trạng thái: Thành công và Hủy:

- ✓ Báo cáo số liệu đơn hàng thành công.
- ✓ Báo có số đơn hàng bị hủy.
- ✓ Báo cáo quy trình xử lý đơn hàng trong ngày mới nhất.
- ✓ Số liệu chi tiết theo mỗi tháng.
- ✓ Xem báo cáo chi tiết theo từng tháng.
- ✓ Báo cáo số lượng đơn hàng xử lý theo nhóm thành viên chỉ định.
- ✓ Cung cấp số liệu chính xác & và biểu đồ nhìn nhanh trực quan.



Giao diện báo cáo tổng quan theo 12 tháng gần nhất.

Báo cáo chi tiết theo từng tháng/ngày:

- ✓ Số liệu báo cáo chi tiết theo từng ngày của tháng.
- ✓ Biểu đồ minh họa theo số liệu trực quan.

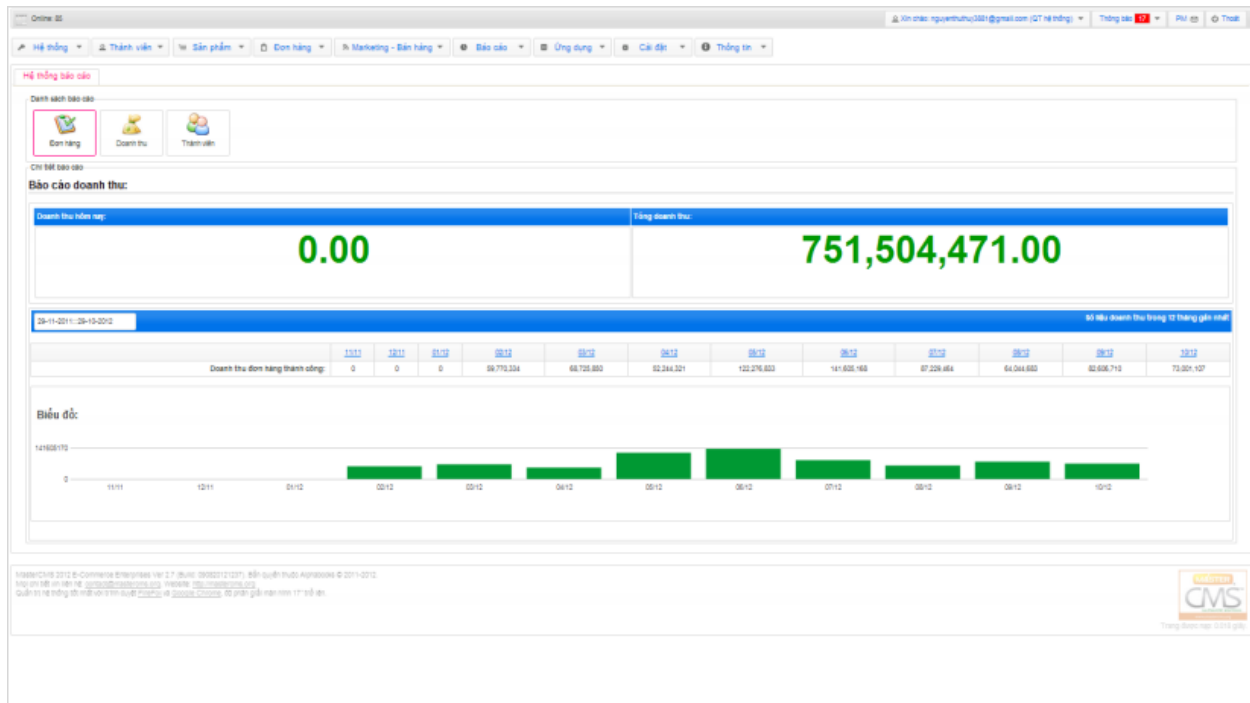
©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

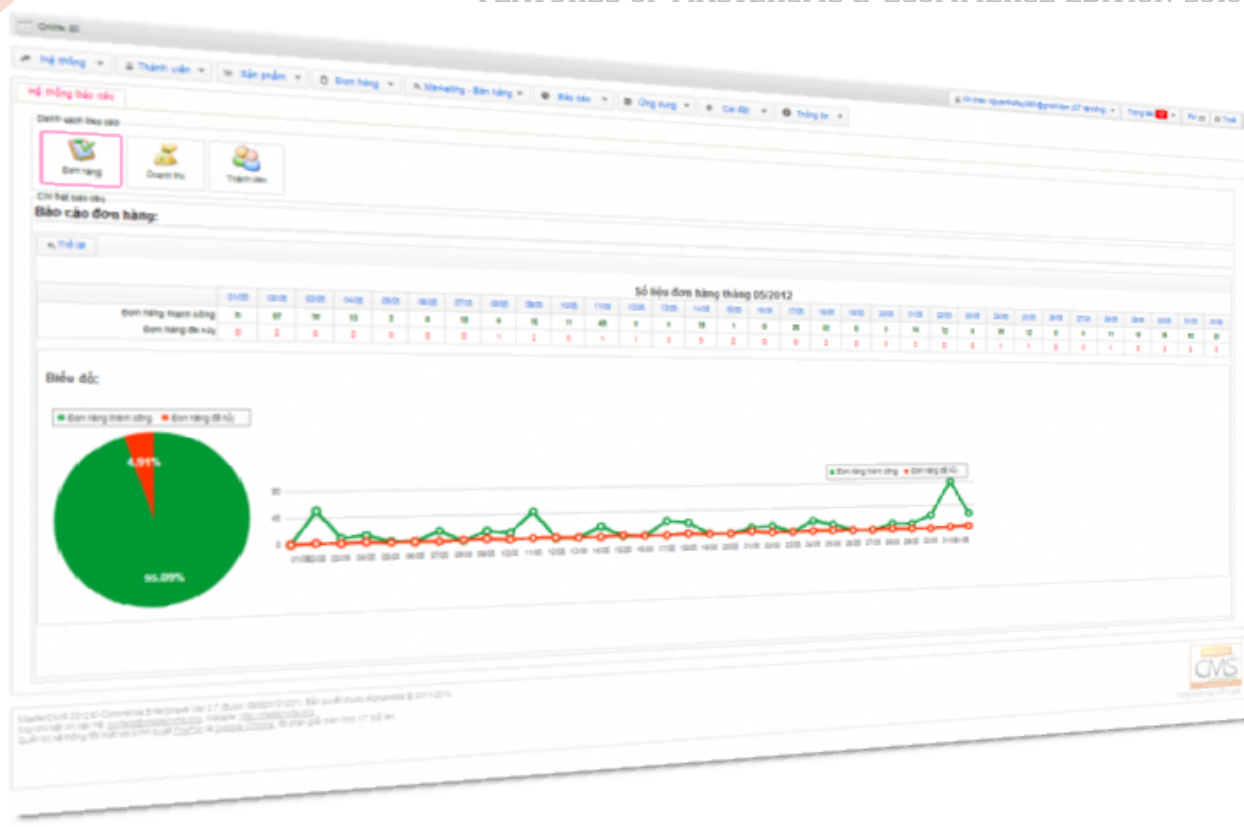
Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Báo cáo Doanh Thu

Cung cấp số liệu doanh thu chính xác, giúp bạn có cái nhìn tổng quát và điều chỉnh các hoạt động kinh doanh của mình. Để hệ thống báo cáo Doanh thu chính xác yêu cầu quy trình xử lý đơn hàng phải tuân theo quy trình tiêu chuẩn của hệ thống.



Giao diện báo cáo doanh thu tổng quan theo các tháng.



Giao diện báo cáo chi tiết theo tháng chỉ định

Hình thức thể hiện báo cáo doanh thu cũng tương tự như hình thức báo cáo Đơn hàng.

Tính năng về Logs, Lưu vết truy cập, thông báo

Lưu vết hoạt động

Hệ thống lưu vết hoạt động sẽ thực hiện công việc lưu tất cả mọi hoạt động trên hệ thống bao gồm các thông tin dành cho bộ phận quản trị:

- ✓ Đăng nhập hệ thống.
- ✓ Đăng thoát.
- ✓ Cập nhật thông tin thành viên
- ✓ Cập nhật thông tin sản phẩm.
- ✓ Hoạt động xử lý đơn hàng.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- ✓ Chính sách giá sản phẩm

Mục đích:

- ✓ Cung cấp thông tin điều tra khi cần truy cứu trách nhiệm.
- ✓ Xem mức độ hoạt động của các quản trị viên.
- ✓ Cung cấp địa chỉ IP truy cập.

Hệ thống lưu vết có thể tùy biến dựa vào mục đích yêu cầu của khách hàng.

[nguyenthuthuy3881@gmail.com] vừa đăng nhập vào hệ thống 22 phút trước - IP: 113.22.24.146
[nguyenthuthuy3881@gmail.com] vừa đăng nhập vào hệ thống 27 phút trước - IP: 113.22.24.146
[nguyenthuthuy3881@gmail.com] vừa đăng nhập vào hệ thống 27 phút trước - IP: 113.22.24.146
[nhanbs] đã cập nhật trạng thái [Chuyển kho] cho đơn hàng [3819] 56 phút trước - IP: 101.99.12.120
[thubs] vừa đăng nhập vào hệ thống 1 giờ 4 phút trước - IP: 101.99.12.120

Giao diện thể hiện lưu vết.

Hệ thống thông báo

Mặc định tính năng thông báo (Notifications) nhanh có tác dụng trên toàn bộ hệ thống quản trị, tuy nhiên chức năng này giới hạn các dòng thông báo ở con số 17, và là những thông báo về hoạt động mới nhất. Vì vậy quản trị viên muốn xem lại các thông báo khác sẽ cần truy cập vào hệ thống này để xem toàn bộ thông báo hiện có.

Tính năng về Ứng dụng — Tiện ích

Tiện ích, thực chất là các Module riêng biệt được viết theo mô hình linh động để ghép nối vào những hệ thống website có nhu cầu sử dụng chuyên biệt. Các module và chức năng khác liên tục được chúng tôi nghiên cứu và cập nhật bổ sung.

Hệ thống thư viện ảnh – Flash

Với MasterCMS, tất cả các tài nguyên được upload lên website sẽ được module Quản lý tài nguyên thực hiện và quản lý.

Upload ảnh/Flash:

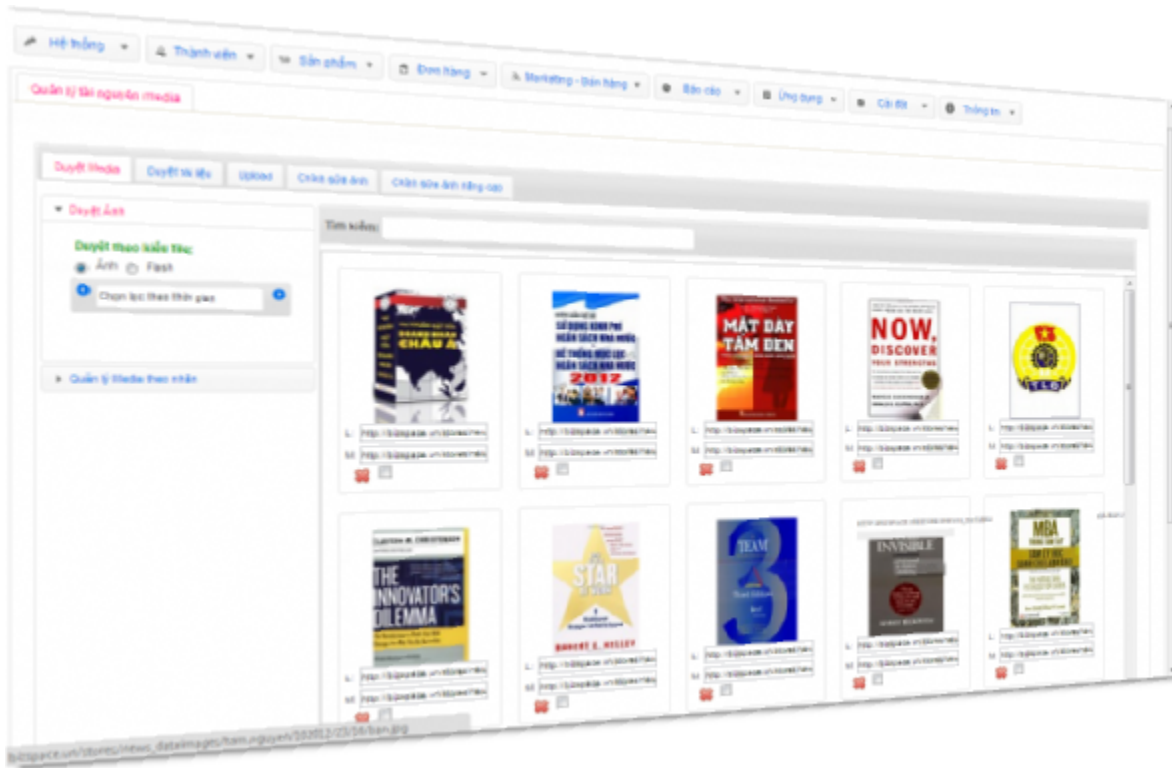
- ✓ Hỗ trợ upload không giới hạn các file tài nguyên dạng media lên hệ thống.
- ✓ Hỗ trợ các định dạng ảnh phổ biến, hỗ trợ flash.
- ✓ Hỗ trợ upload nhiều file đồng thời.
- ✓ Hiện thị preview ảnh ngay sau khi upload thành công.

Quy trình xử lý ảnh sau khi upload:

Đối với việc upload ảnh lên hệ thống, Mỗi ảnh khi upload hệ thống sẽ tự động xử lý cắt thành 3 kích cỡ site gồm:

- ✓ **Ảnh nhỏ (Thumbnail):** Phục vụ cho mục đích trình bày sản phẩm ở dạng liệt kê, Kích cỡ này sẽ giúp trong quá trình truy cập website không làm ảnh hưởng đến tốc độ của toàn website.
- ✓ **Ảnh cỡ vừa (Medium):** Kích cỡ trung bình, hỗ trợ trong việc hiển thị chi tiết sản phẩm.
- ✓ **Ảnh cỡ nguyên bản:** Giữ nguyên định dạng và kích cỡ ảnh lúc ban đầu của Bạn. Phục vụ cho nhu cầu xem size thật của sản phẩm.
- ✓ Với cơ chế thông minh trong xử lý ảnh upload, hệ thống chỉ can thiệp khi size ảnh của Bạn to hơn các định nghĩa về 3 định dạng ảnh ở trên.
- ✓ Kích cỡ ảnh có thể được định nghĩa bởi quản trị website.

Quản lý tài nguyên Media:



Giao diện quản lý chính Media

- ✓ Hỗ trợ tìm kiếm ảnh/Flash (Media) theo thời gian upload.
- ✓ Gán nhãn cho Media để dễ quản lý (Hình thức giống gán nhãn email trong google mail).
- ✓ Công cụ hỗ trợ tìm kiếm media.
- ✓ Cung cấp URL cho phép bạn có thể dùng lại bất kỳ media nào trong bất kỳ module nào có hỗ trợ đính kèm ảnh minh họa.
- ✓ Cung cấp 2 URL ảnh cho 2 size: Thumbnail, Media.

Chỉnh sửa Media trực tiếp:

Để thuận tiện hơn trong các thao tác xử lý ảnh, MasterCMS tích hợp công cụ chỉnh sửa ảnh cơ bản, và chỉnh sửa nâng cao từ hãng thứ 3 cung cấp, các tính năng của công cụ này mô phỏng và có tác dụng như những tính năng cơ bản của Photoshop, giúp bạn giải quyết các vấn đề về ảnh khi cần thiết.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

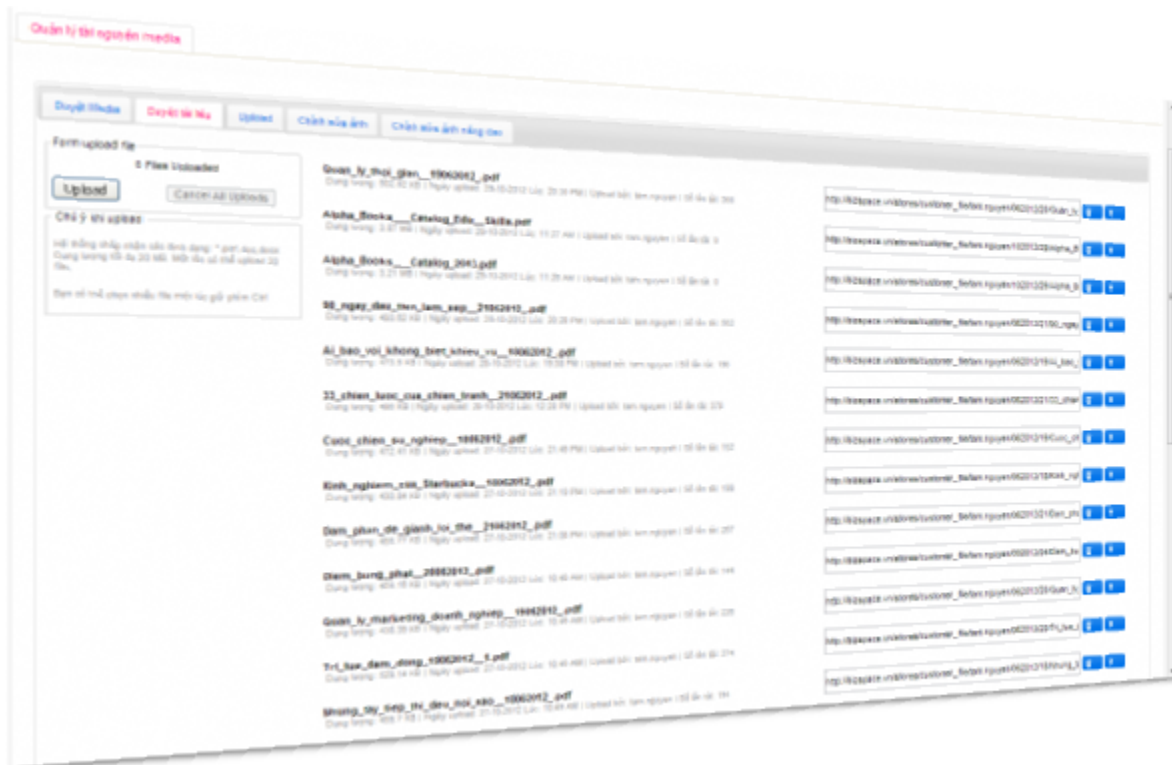
Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Hệ thống thư viện tài liệu

Hệ thống hỗ trợ Bạn upload các file dữ liệu dạng văn bản, phục vụ cho việc bổ sung các tài liệu hướng dẫn cho sản phẩm, biểu mẫu, ...

- ✓ Không giới hạn số lượng file upload.
- ✓ Cho phép upload hàng loạt file trong một thời điểm.
- ✓ Hỗ trợ các định dạng file văn bản phổ biến.
- ✓ Cho phép phân phối file đã upload sang bất kỳ module nào hỗ trợ hiển thị file.
- ✓ Hệ thống quản lý file cũng cho phép Bạn tạo và sử dụng như một module bán các sản phẩm nội dung số.



Giao diện quản lý file.

Bán nội dung số:

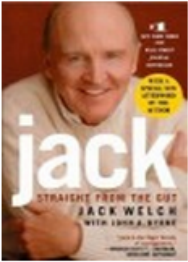
Module quản lý tài liệu cho phép bạn có thể tùy biến để triển khai các sản phẩm dạng nội dung số, Module này kết hợp với Module sản phẩm sẽ cung cấp khả năng bán các sản phẩm dạng nội dung số cao cấp.

Các tính năng:

- ✓ Cho phép thành viên download file.
- ✓ Yêu cầu đăng nhập trước khi download.
- ✓ Đến lỗi lượt file được download.

Lọc theo :

1 2

1.


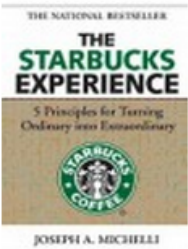
BizSUM 1 - Jack – Thăng thần từ đáy lòng
Số trang trang
Trọng lượng gram
Lượt người xem : 1089

Download file

mới

Độc sách hiệu quả với bizSUM - Duy nhất trên bizSPACE.vn!

bizSUM - Bản tóm tắt những cuốn sách kinh doanh hay nhất mọi thời đại.

2.


BizSUM 1 - Kinh nghiệm của Starbucks
Tác giả McGraw-Hill
Năm xuất bản 2006
Số trang 206 trang
Trọng lượng 350 gram
Khổ sách 13x20.5 cm
Dạng bìa Bìa mềm
Lượt người xem : 1125

Download file

mới

Độc sách hiệu quả với bizSUM - Duy nhất trên bizSPACE.vn!

bizSUM - Bản tóm tắt những cuốn sách kinh doanh hay nhất mọi thời đại.

Giao diện bán sản phẩm nội dung số

Hệ thống bình chọn

Hệ thống bình chọn (Vote) cho phép bạn mở các thăm dò ý kiến, và bạn có thể tạo số lượng không giới hạn Vote trên một trang, hoặc ngành hàng sản phẩm mình mong muốn.

Mục đích:

- ✓ Tạo ra các bình chọn, thăm dò ý kiến về sản phẩm mới.
- ✓ Thăm dò ý kiến về dịch vụ.

Các hình thức thăm dò sẽ do đơn vị chủ quản tự nghĩ và triển khai.

Chức năng:

- ✓ Thêm mới không giới hạn các bình chọn.
- ✓ Trong mỗi bình chọn cho phép tạo không giới hạn các câu trả lời.
- ✓ Thông kê và hiển thị kết quả thăm dò theo chỉ số chính xác, hoặc vẽ biểu đồ trực quan.
- ✓ Cài đặt ngày hết hạn cho mỗi bình chọn.
- ✓ Bạn có thể triển khai nhiều bình chọn cùng lúc trên nhiều trang khác nhau của webiste dành cho khách hàng.

Giao diện thêm mới một bình chọn

Hệ thống thư viện Video

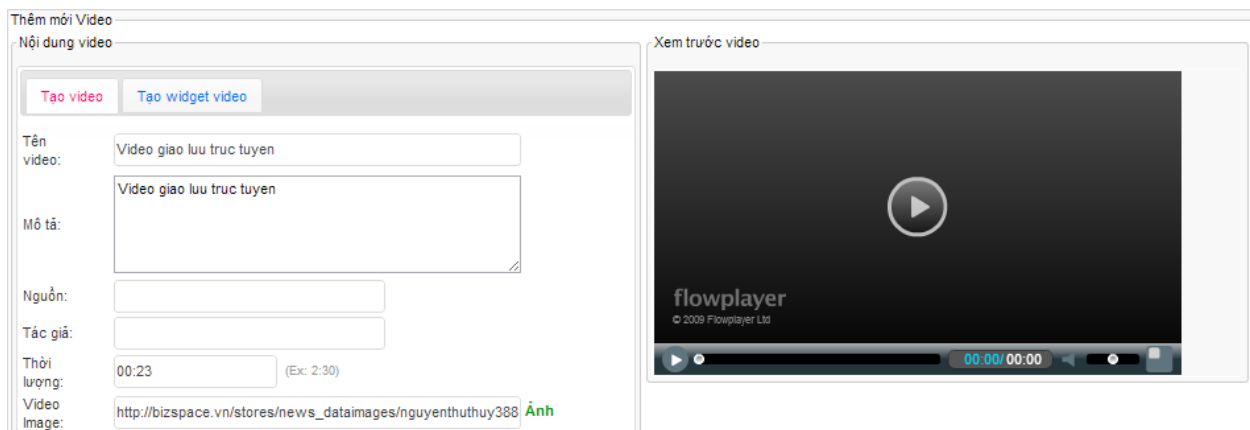
Hệ thống quản lý tập trung tất cả các video được upload lên hệ thống.

Mục đích:

- ✓ Gắn kèm video giới thiệu, minh họa cho mỗi sản phẩm.
- ✓ Video giới thiệu dịch vụ.
- ✓ Video truyền thông,...

Chức năng:

- ✓ Hỗ trợ không giới hạn số lượng video upload lên.
- ✓ Hỗ trợ video kích thước lớn, thời gian dài.
- ✓ Tùy chỉnh hỗ trợ dung lượng file video upload lên.
- ✓ Hỗ trợ các định dạng video phổ biến: Flash FLV, *.avi, *.mp4.
- ✓ Gắn video vào bất kỳ sản phẩm nào mong muốn.
- ✓ Tự động lấy thông số khung hình, và thời lượng video file.
- ✓ Tạo chuyên mục hiển thị video ra bất kỳ vị trí nào trên FrontEnd của website, số lượng không giới hạn.



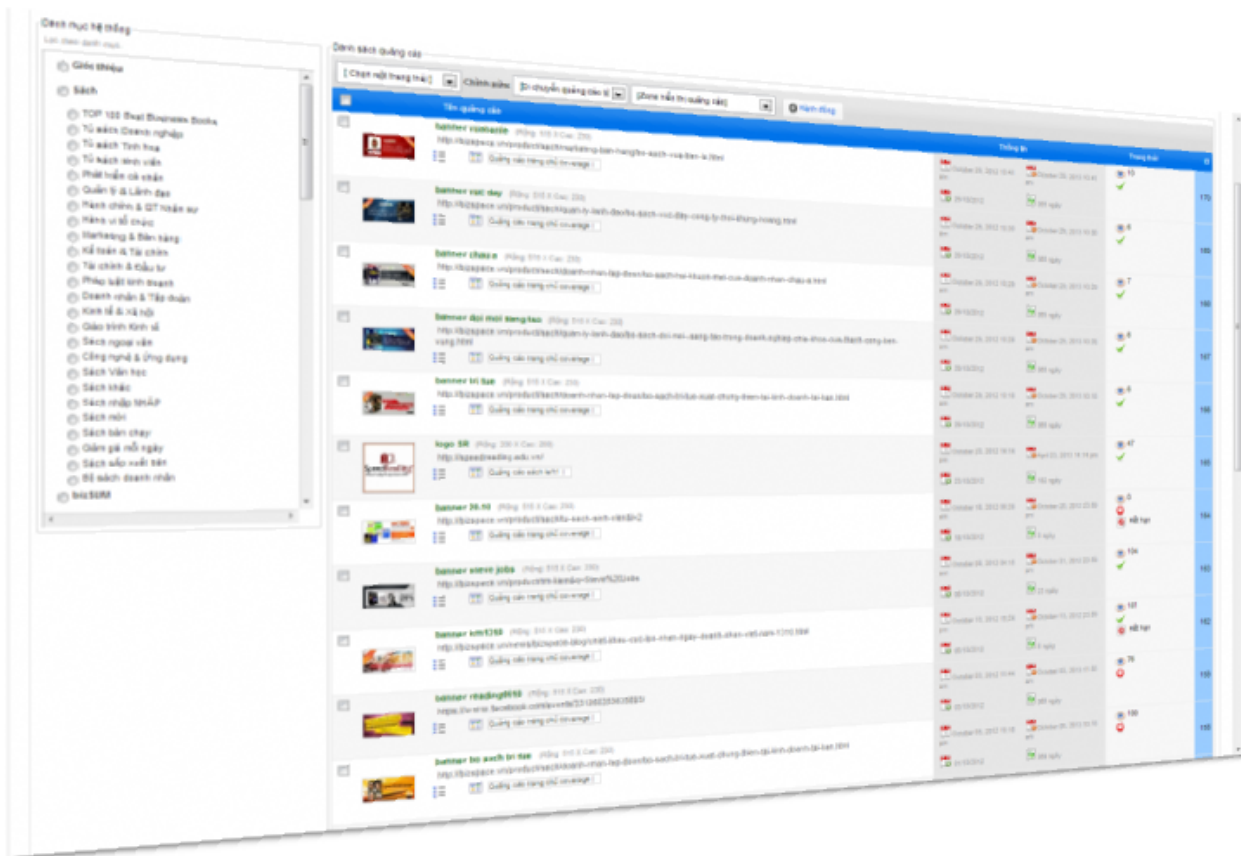
Giao diện thêm mới video

Hệ thống quảng cáo

MasterCMS cung cấp cho bạn một hệ thống quảng cáo mạnh mẽ, không chỉ thực hiện việc hiển thị các banner dạng quảng cáo, bạn có thể tận dụng hệ thống này trong việc hiển thị các chương trình sự kiện, quảng bá sản phẩm,

Các tính năng chính:

- ✓ Tạo không giới hạn quảng cáo
- ✓ Hỗ trợ các định dạng Media phổ biến: Flash, images,...
- ✓ Hỗ trợ nhúng mã quảng cáo từ website đối tác.
- ✓ Đặt ngày giờ bắt đầu & kết thúc của một quảng cáo.
- ✓ Tạo không giới hạn các zone quảng cáo trên toàn bộ hệ thống website.
- ✓ Đặt quảng cáo ở bất kỳ vị trí nào trên FrontEnd thông qua cấu hình chuyên mục.
- ✓ Hỗ trợ tích hợp hệ thống quản cáo OpenX. (xem thêm <http://openx.org>)



Giao diện quản lý quảng cáo

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Form thêm mới
Danh mục hệ thống.

☐ Giới thiệu

☒ Sách

☐ TOP 100 Best Business Books

☐ Tủ sách Doanh nghiệp

☐ Tủ sách Tinh hoa

☐ Tủ sách sinh viên

☐ Phát triển cá nhân

☐ Quản lý & Lãnh đạo

☐ Hành chính & QT Nhân sự

☐ Hành vi tổ chức

☐ Marketing & Bán hàng

☐ Kế toán & Tài chính

☐ Tài chính & Đầu tư

☐ Pháp luật kinh doanh

☐ Doanh nhân & Tập đoàn

☐ Kinh tế & Xã hội

☐ Giáo trình Kinh tế

☐ Sách ngoại văn

Thông tin chung URL ảnh / Flash Mã Zone OpenX Mã Banner OpenX Mã những quảng cáo bên thứ 3 Cấu hình openX Server

Xem trước quảng cáo

Chú ý: Nếu Bạn nhìn thấy quảng cáo ở đây tức là quảng cáo đã hợp lệ. Chỉ có hiệu lực với quảng cáo dạng ảnh / Flash.



Thông tin quảng cáo

Tên * banner vuabanle

URL liên kết đầy đủ * <http://bizspace.vn/product/sach/marketing-ban-hang/bo-sach-vua-ban-le.h> (Bắt đầu với http://)

Kích thước: * 515x230 (Rộng x Cao VD: 300x400)

Ngày hiển thị 2012-10-29 10:41:29 (Đặt giờ)

Ngày kết thúc 2013-10-29 10:41:29 (Đặt giờ)

Giao diện biên tập một quảng cáo

Hệ thống quản lý FAQ

MasterCMS cung cấp hệ thống hỏi đáp giúp bạn có thể cung cấp các thông tin về dịch vụ, sản phẩm, các tình huống khách hàng hay gặp phải khi truy cập website.

Tính năng chính:

- ✓ Bổ sung, thêm mới không giới hạn số lượng câu hỏi đáp.
- ✓ Hỗ trợ nhập dạng Rich Text, giúp bạn bổ sung nội dung phong phú cho câu trả lời.
- ✓ Kết hợp và có thể tạo chuyên trang riêng cho hệ thống này. VD: Hệ thống Help chẳng hạn.

Hệ thống quản lý Newsletters

Cung cấp chức năng cho phép Bạn có thể thu thập và cho phép thành viên có thể đăng ký nhận dịch vụ thông qua hệ thống email của Bạn.

Hệ thống Newsletters cho phép:

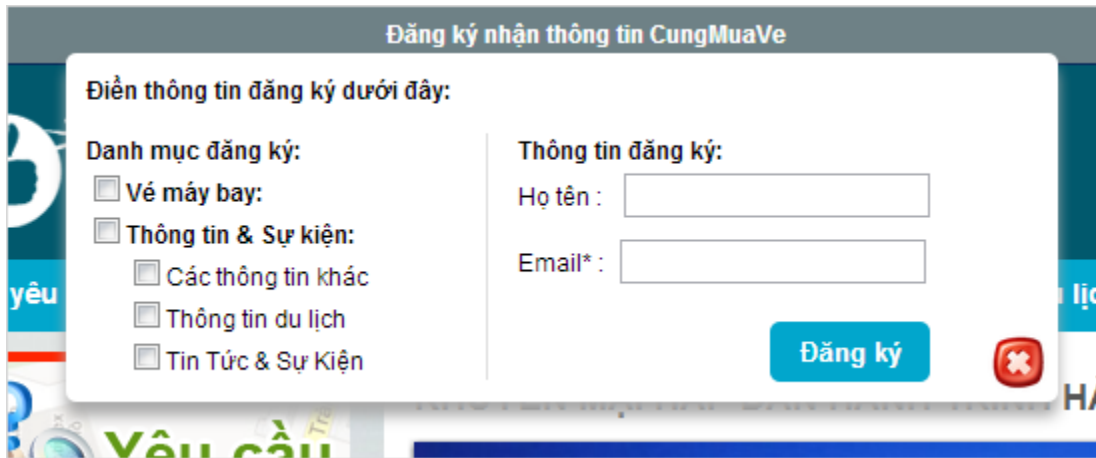
- ✓ Tạo form đăng ký nhận bản tin phía FrontEnd.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- ✓ Thành viên có thể đăng ký nhận theo ngành hàng mình quan tâm.
- ✓ Quản lý danh sách thành viên đăng ký.



Giao diện minh họa form đăng ký phía khách hàng

Hệ thống nhận xét (comments) sản phẩm

Hệ thống cho phép kiểm soát & kiểm duyệt các nhận xét (comments) về sản phẩm của website.

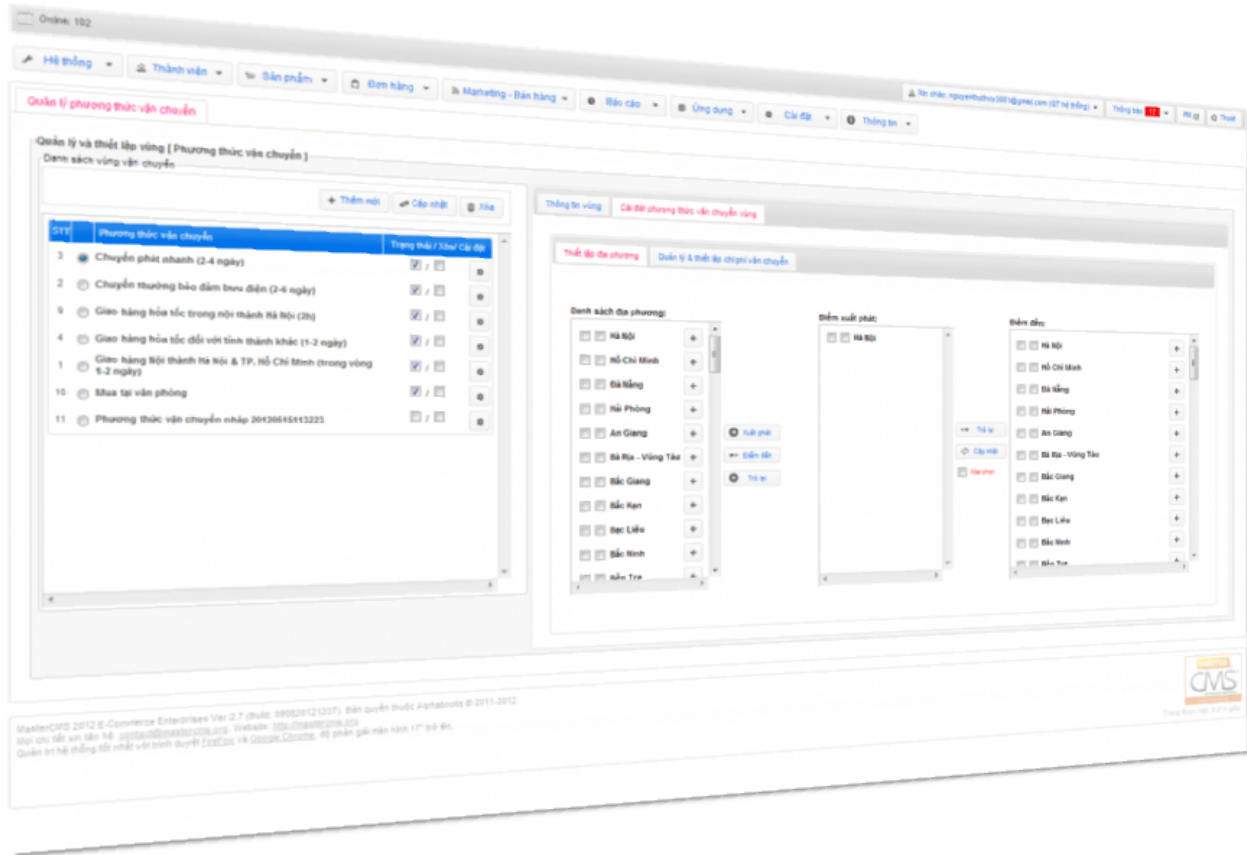
Các tính năng chính:

- ✓ Cho phép tích hợp form comments cho mỗi sản phẩm phía người dùng.
- ✓ Cơ chế bật tắt xuất bản comments tự động.
- ✓ Duyệt comments hệ thống sẽ tự động cộng điểm thưởng cho thành viên (Nếu chức năng tích điểm thành viên được sử dụng).
- ✓ Thống kê số điểm thưởng trong mỗi comments.
- ✓ Chỉnh sửa, biên tập lại comments khi cần thiết.
- ✓ Xóa comments.

Tính năng về Thanh toán — Vận chuyển

Phương thức Vận chuyển

Hệ thống quản lý vận chuyển cho phép bạn thiết lập linh động khả năng vận chuyển sản phẩm của công ty bạn, từ hình thức vận chuyển, đến tính chi phí một cách chi tiết theo từng địa phương.



Giao diện chính quản lý các phương thức vận chuyển.

Quản lý phương thức vận chuyển:

- ✓ Cho phép tạo không giới hạn các phương thức vận chuyển.
- ✓ Cài đặt ngoại lệ cho vận chuyển. Ví dụ, bên bạn tính phí vận chuyển thông thường cho đơn hàng từ Hà nội đến TP Hồ Chí Minh có chi phí là 200.000 VND tiền vận

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

chuyển, Tuy nhiên nếu đơn hàng có giá trị là 1 triệu bạn lại miễn phí vận chuyển cho khách, như vậy đây là một trường hợp ngoại lệ.

- ✓ Cài đặt chi tiết chi phí vận chuyển theo từng địa phương.

Cài đặt ngoại lệ vận chuyển

Lưu ý: Chi phí = 0 => Miễn phí
Chi phí trong giá trị đơn hàng nếu được điền sẽ lấn quyền chi phí vận chuyển.
Muốn xóa định nghĩa, điền vào các ô giá trị = 0.

Lưu thiết lập

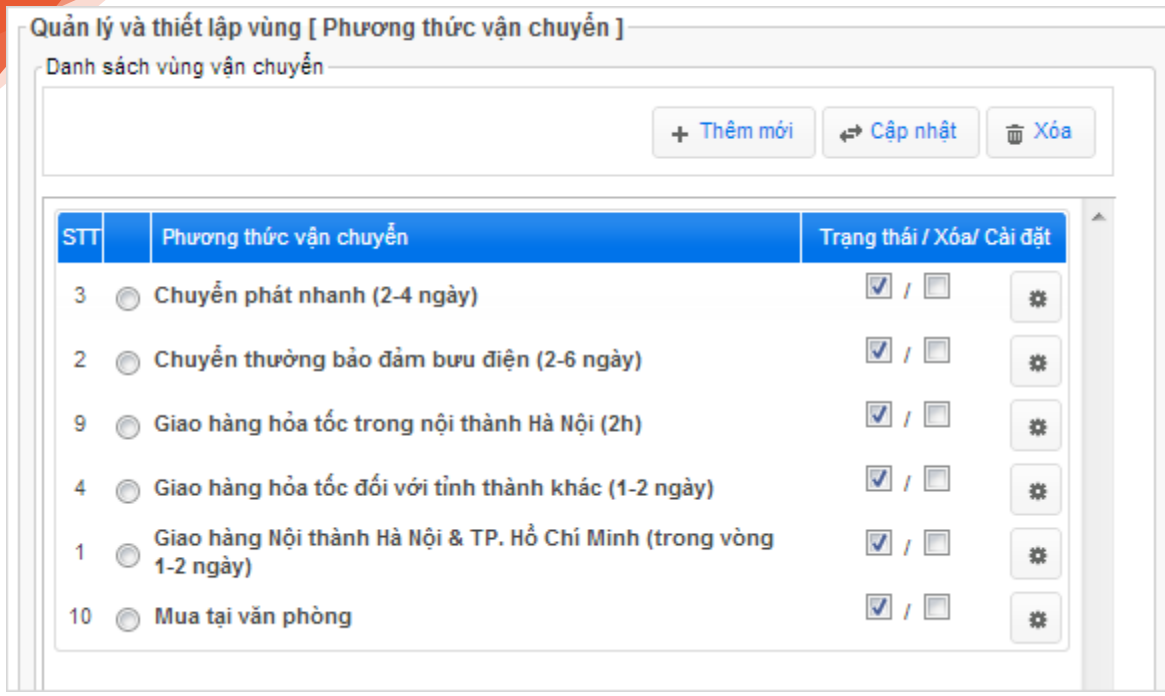
Trọng lượng:			Giá trị đơn hàng:		
Từ (Gram):	Tới (Gram):	Chi phí vận chuyển:	Từ:	Tới:	Chi phí:
0	100	16000	0	0	0
101	250	24000	0	0	0
251	500	32000	0	0	0
501	1000	40000	0	0	0
1001	1500	48000	0	0	0
1501	2000	60000	0	0	0
2001	2500	66000	0	0	0

Giao diện minh họa cài đặt trường hợp ngoại lệ.

Công cụ hỗ trợ thiết lập chi phí chi tiết theo từng địa phương cụ thể

Hình thức thể hiện phía khách hàng:

Phương thức được cài đặt hoàn thiện phía quản trị:



Phương thức vận chuyển phía khách hàng:

Phương thức và chi phí vận chuyển được hệ thống tự động tính toán dựa trên các yếu tố sau:

- ✓ Địa điểm giao hàng và nhận hàng.
- ✓ Tổng trọng lượng đơn hàng.
- ✓ Yếu tố ngoại lệ

Phương thức vận chuyển: *

☐ Giao hàng hỏa tốc trong nội thành Hà Nội (2h) (?).
 Chi phí vận chuyển (trọng lượng: 3,430 gram) : 20,000 VND

☒ Giao hàng Nội thành Hà Nội & TP. Hồ Chí Minh (trong vòng 1-2 ngày) (?).
 Chi phí vận chuyển (trọng lượng: 3,430 gram) : 0 VND
 (Miễn phí vận chuyển cho đơn hàng có giá trị từ: 100,000 VND)

Giao diện hiển thị phương thức vận chuyển phía khách hàng.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Phương thức Thanh toán

Giống như hệ thống cài đặt vận chuyển, hệ thống thanh toán cũng cho phép bạn cài đặt và thiết lập các phương thức thanh toán tùy chọn, không giới hạn, hệ thống giúp bạn tự định nghĩa các phương thức phù hợp với mô hình kinh doanh của bạn nhất.

Định nghĩa phương thức thanh toán:

- ✓ Định nghĩa không giới hạn các phương thức thanh toán.
- ✓ Bổ sung chỉnh sửa tên phương thức thanh toán.
- ✓ Cập nhật thông tin hướng dẫn khách hàng hoặc mô tả phương thức thanh toán hiển thị phía khách hàng.

Thông tin thanh toán

Cài đặt ngoại lệ thanh toán

Địa phương áp dụng

Chọn cổng thanh toán:

Không cài đặt module

Tên phương thức thanh toán:

Tên phương thức thanh toán sẽ xuất hiện trong mục Phương thức thanh toán phía người dùng.

Thanh toán bằng tiền mặt trực tiếp (COD-2)
 (Áp dụng cho địa chỉ giao hàng ngoài vùng nội thành Hà Nội & TP. H

URL Logo:

Chỉ chấp nhận ảnh trong thư viện.

http://bizspace.vn/stores/news_dataimages/Thư viện ảnh

Điều kiện sử dụng:

☐ Yêu cầu đăng nhập.

Mô tả về phương thức thanh toán:

Nếu thông tin được nhập sẽ xuất hiện liên kết giúp người dùng hiểu về phương thức này.

Mã HTML

Nhân viên bưu điện thu tiền hộ		
Mức thu phí COD đối với chuyển phát ngoại tỉnh	<= 150.000	
	<= 500.000	
	<= 1.000.000	
	> 1.000.000	

Form định nghĩa phương thức thanh toán.

Cài đặt ngoại lệ thành toán:

Cài đặt ngoại lệ giúp bạn bổ sung thêm cách tính phí cho từng phương thức thanh toán, có những phương thức cần phải bổ sung thêm phụ phí thanh toán như: COD, xe ôm, chuyển xe khách,... Hệ thống MasterCMS cho phép bạn định nghĩa linh hoạt phương thức thanh toán dựa theo giá trị đơn hàng. Cho phép bạn cài đặt không giới hạn các ngoại lệ cho từng phương thức.

Thông tin thanh toán
Cài đặt ngoại lệ thanh toán
Địa phương áp dụng

Lưu ý: Chi phí = 0 => Miễn phí
Muốn xóa định nghĩa, điền vào các ô giá trị = 0.

Giá trị đơn hàng:		
Từ:	Tới:	Chi phí:
0	150000	10000
151000	500000	20000
501000	1000000	30000
1100000	10000000	40000

[Thêm nữa](#)

Công cụ hỗ trợ cài đặt ngoại lệ thanh toán.

Địa phương áp dụng:

Công cụ này cho phép bạn cài đặt và áp dụng mỗi phương thức cho các tỉnh thành phù hợp. Điều này xảy ra trong thực tế, không phải địa phương nào cũng có thể áp dụng máy móc các phương thức đã định nghĩa chung, việc định nghĩa địa phương áp dụng hợp lý, khi khách đặt hàng các phương thức thanh toán sẽ dựa vào vào địa phương giao hàng và nhận hàng được cài đặt trong đây và đưa ra những hiển thị phù hợp.

Thông tin thanh toán Cài đặt ngoại lệ thanh toán **Địa phương áp dụng**

Cập nhật địa phương áp dụng cho phương thức thanh toán đã chọn.

Cơ sở dữ liệu địa phương:	Hành động	Địa phương đã chọn áp dụng:
☐ Áp dụng tất cả các địa phương		☐ Hà Nội
☐ Hà Nội	+	☐ Hồ Chí Minh
☐ Hồ Chí Minh	+	☐ Đà Nẵng
☐ Đà Nẵng	+	☐ Hải Phòng
☐ Hải Phòng	+	☐ An Giang
☐ An Giang	+	☐ Bà Rịa - Vũng Tàu
☐ Bà Rịa - Vũng Tàu	+	☐ Bắc Giang
☐ Bắc Giang	+	☐ Bắc Kạn
☐ Bắc Kạn	+	☐ Bạc Liêu
☐ Bạc Liêu	+	☐ Bắc Ninh
☐ Bắc Ninh	+	☐ Bến Tre
☐ Bến Tre	+	☐ Bình Định

Công cụ hỗ trợ định nghĩa phương thức thanh toán có hiệu lực theo từng địa phương.

Phương thức thanh toán: *

- ☐ Cổng thanh toán trực tuyến ONEPAY. (?)
- ☐ Cổng thanh toán trực tuyến Ngân Lượng. (?)
- ☐ Thanh toán qua Ngân hàng, qua ATM. (?)
- ☐ Thanh toán quốc tế. (?)
- ☒ Thanh toán bằng tiền mặt trực tiếp (COD-2)
(Áp dụng cho địa chỉ giao hàng ngoài vùng nội thành Hà Nội & TP. Hồ Chí Minh). (?)
Cộng thêm 30,000 VND (chi phí dành cho NV bưu điện thu tiền hộ - Đơn hàng có giá trị: 817,700 VND)

Giao diện hiển thị phương thức thanh toán phía người dùng theo từng trường hợp.

Tích hợp cổng thanh toán điện tử:

Hiện nay MasterCMS đang hỗ trợ các cổng thanh toán điện tử sau, ngoài ra với cơ chế linh hoạt chúng tôi có thể tích hợp thêm bất kỳ cổng thanh toán điện tử nào khác trong nước hoặc nước ngoài mà không mất nhiều thời gian cũng như chi phí của Bạn:

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

Danh sách cổng thanh toán hỗ trợ:

 NgânLượng.vn Thanh toán trực tuyến - Bảo vệ người mua	Ví điện tử Ngân lượng (https://nganluong.vn)
	Công thanh toán OnePay (http://onipay.vn)
	Cổng thanh toán Bảo Kim (https://baokim.vn)

Cài đặt cổng thanh toán điện tử:

MasterCMS đã được lập trình và tích hợp sẵn các module thanh toán trực tuyến của các nhà cung cấp, vì vậy khi bạn cần triển khai sử dụng cổng thanh toán tích hợp sẵn nào đó chỉ việc yêu cầu đối tác về cổng thanh toán cung cấp cho bạn thông tin kết nối và cập nhật vào hệ thống sẵn có của MasterCMS.

Công cụ minh họa cách nhập thông tin kết nối dành cho Cổng TT Ngân Lượng

Cài đặt email mẫu (Email Templates)

MasterCMS cho phép bạn tự biên tập các email mẫu khi hệ thống gửi cho khách hàng, điều này giúp cho Bạn tùy thích chỉnh sửa và bổ sung các thông tin một cách chủ động trên những mẫu email khi gửi đến từng khách hàng.

Mẫu email hỗ trợ:

Module thành viên có thể tạo email mẫu:

- ✓ Đăng ký thành viên
- ✓ Khôi phục mật khẩu
- ✓ Khôi phục mật khẩu thành công

Module Đơn hàng:

- ✓ Đơn hàng đặt hàng thành công
- ✓ Thông báo hủy đơn hàng
- ✓ Thông báo đơn hàng đã hoàn thành giao dịch.

Module Thanh toán:

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

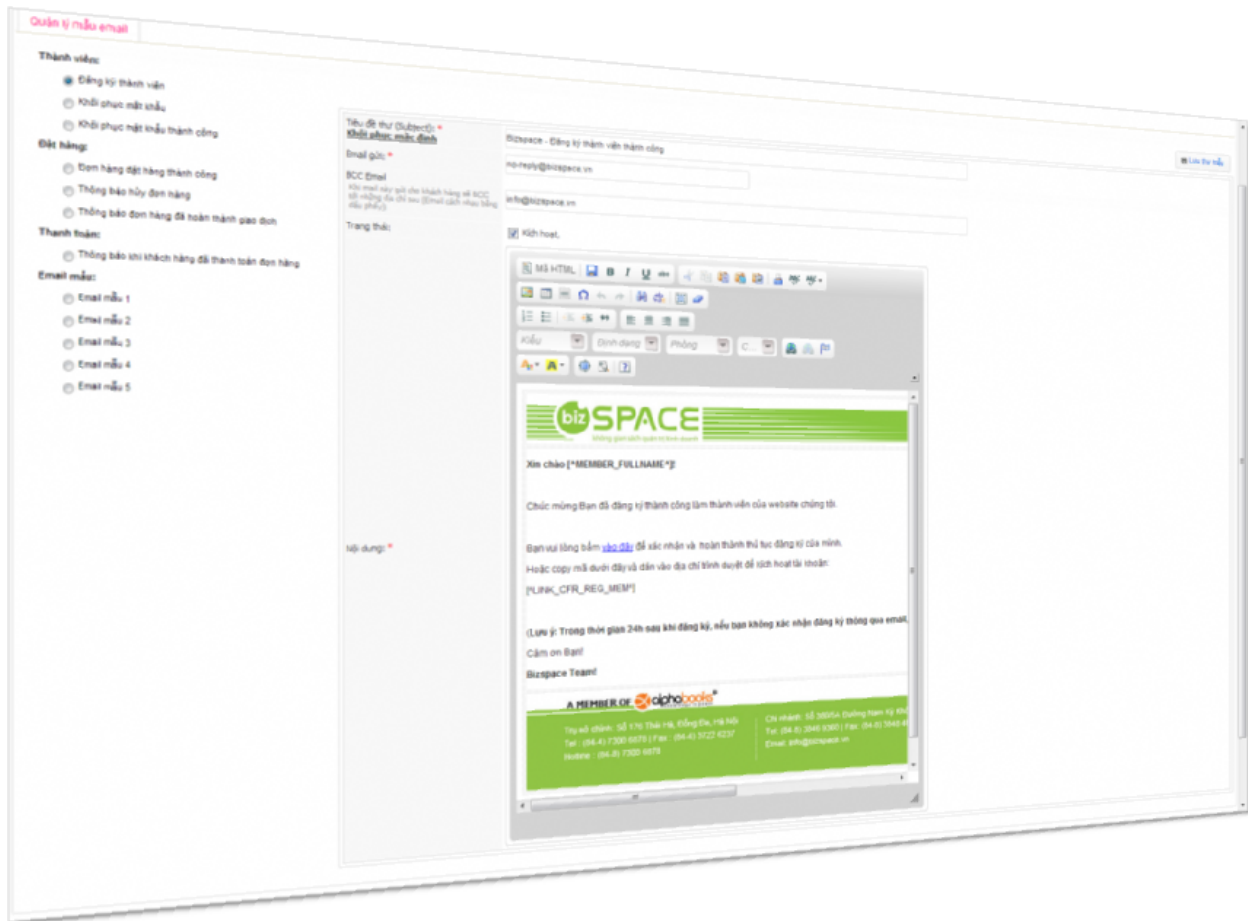
Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- ✓ Thông báo khi khách hàng đã thanh toán đơn hàng.

Các Email mẫu khác:

- ✓ MasterCMS hỗ trợ thêm 5 dạng email mẫu để bạn tự định nghĩa.

Trên đây là những mẫu email (Email Template), giúp bạn bổ sung bất kỳ thông tin nào mà mình mong muốn. Đây là những Email được gửi tự động trong từng action cụ thể của thành viên.



Công cụ hỗ trợ bạn biên tập nội dung email mẫu tự động.

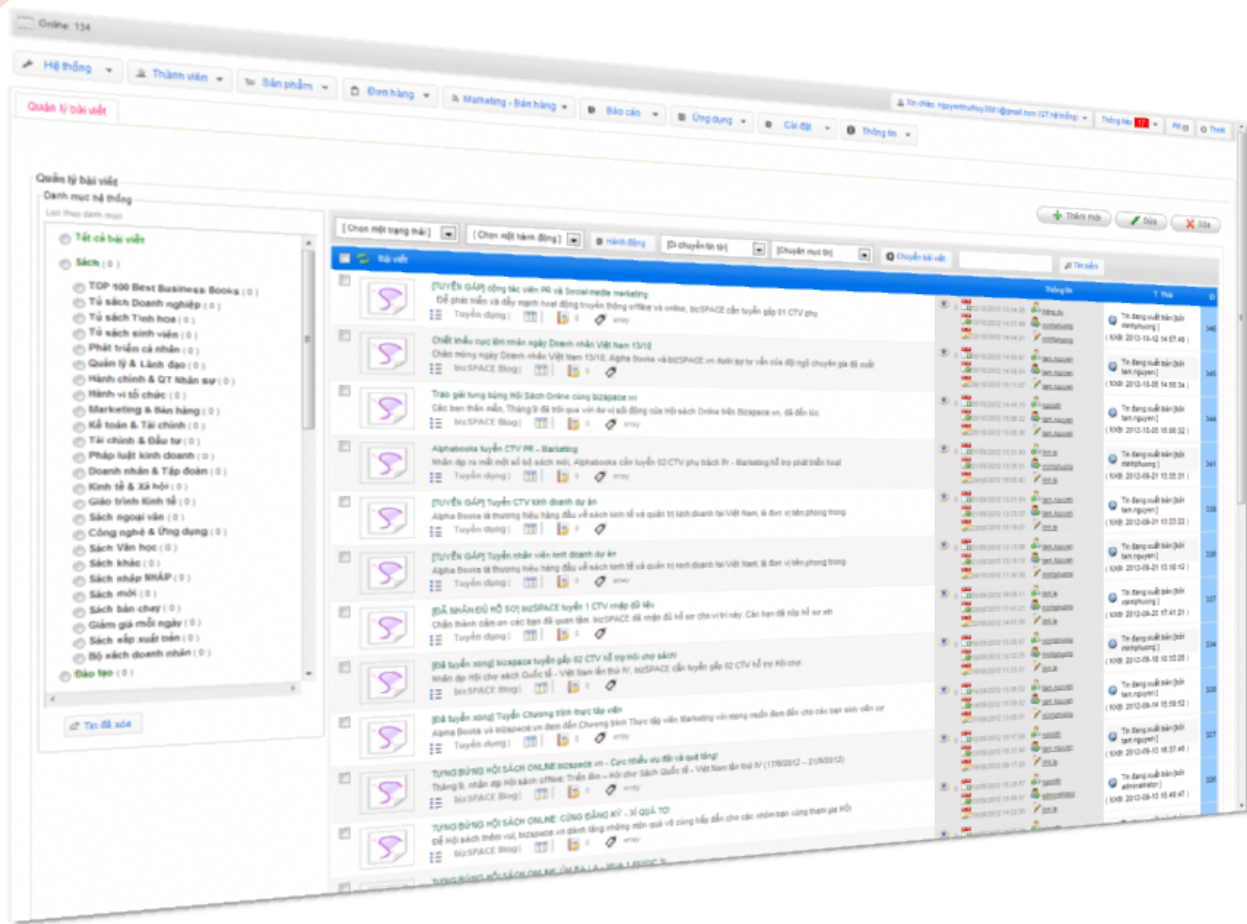
Tính năng về Thông tin

Tin tức động

MasterCMS cung cấp hệ thống quản lý tin tức động (CMS), giúp hệ thống bán hàng của Bạn có thể cung cấp các thông tin , tin tức liên quan ,...:

- ✓ Thêm mới không giới hạn tin tức.
- ✓ Tạo không giới hạn các danh mục tin.
- ✓ Tạo không giới hạn chuyên mục tin và có thể gắn kết vào bất kỳ vị trí nào trên website, chức năng này sẽ được điều phối bằng Module quản lý chuyên mục.

Hệ thống quản lý tin tức động thừa hưởng phần lớn tính năng từ “Giải pháp tòa soạn báo điện tử ” của chúng tôi. Chắc chắn sẽ cung cấp đủ công cụ giúp bạn tạo được các tin và cấu trúc tin theo yêu cầu.



Giao diện chính quản lý tin tức động.

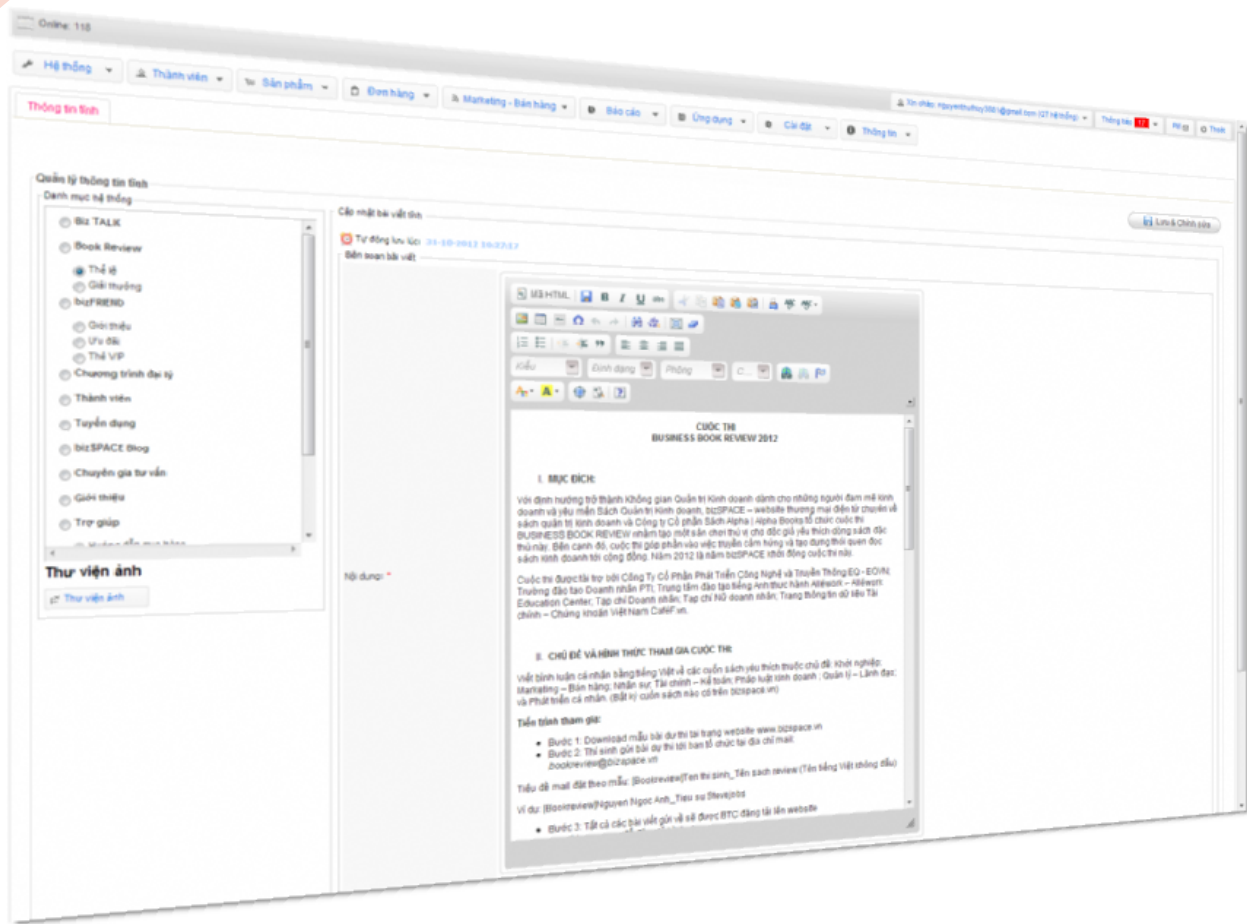
Quản lý thông tin tĩnh

Hỗ trợ cập nhật thông tin tĩnh, mang tính chất ít cập nhật như: Thông tin giới thiệu, thông tin hướng dẫn, thông tin liên hệ.

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.



Công cụ hỗ trợ cập nhật thông tin tĩnh.

Thông tin liên hệ

Hệ thống cung cấp 2 tính năng:

Form tiếp nhận thông tin liên hệ phía khách hàng (FrontEnd):

- ✓ Cho phép gắn form tiếp nhận các thông tin từ phía khách hàng phản hồi.

Công cụ quản lý phản hồi:

Cấu trúc như hộp email, giúp cho bạn nắm bắt được mọi thông tin phản hồi từ phía khách hàng, chức năng gồm:

- ✓ Thông tin đến
- ✓ Thông tin đã gửi lại (Bạn phản hồi lại với khách hàng).

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

- ✓ Thông tin đã đọc / chưa đọc.

Ngoài ra hệ thống hỗ trợ Icon thông báo ngay khi bạn có tin liên hệ từ phía khách hàng.

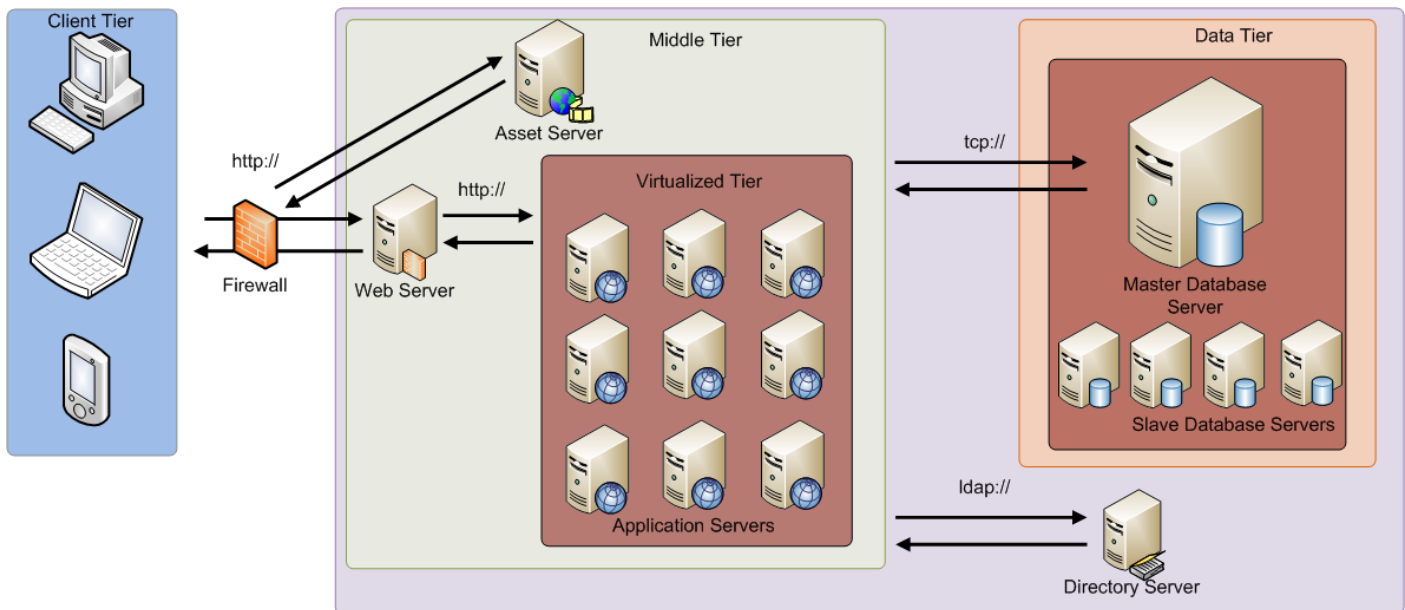
Tin nhắn nội bộ

Hệ thống tin nhắn nội bộ cho phép các thành viên quản trị có thể liên lạc với nhau, thông tin cho nhau, hỗ trợ trong quá trình tác nghiệp, công việc.

Trên đây là mô tả các chức năng hiện có trong phiên bản MasterCMS E-Commerce Edition phiên bản 2.7. Mọi tính năng tiếp theo và nâng cấp chúng tôi sẽ cập nhật vào tiếp trong tài liệu này.

GIẢI PHÁP KỸ THUẬT

Kiến trúc hệ thống



Mô hình Multi Distributed Servers

Với mong muốn ngay từ khi phát triển, hệ thống masterCMS sẽ là một trong những hệ thống phục vụ cho các hệ website với mức độ phức tạp của thông tin sản phẩm và hiệu năng hoạt động cao, lượng người truy cập đồng thời (CCU) lớn, lưu lượng trao đổi thông tin liên tục. Với cơ chế sẵn sàng mở rộng và hỗ trợ các hệ thống phân tải đa máy chủ web server (Distributed Web Servers), hỗ trợ cơ chế Master & Slave của hệ thống database server (Distributed Database Servers), hệ thống phân tải (Distributed File Servers) file server (tài nguyên tin bài, website),. Cơ chế lưu cache nhiều tầng. Đảm bảo một hệ thống vận hành ổn định, cơ chế phân tải và sao lưu tin cậy.

Công nghệ áp dụng

Ngày nay với sự phát triển của các nền tảng kỹ thuật khác nhau. Các công nghệ đang dần thu gọn khoảng cách với nhau, vấn đề ở đây chỉ là việc chi phí cho công nghệ ứng dụng đó ra sao mà thôi. Với MasterCMS việc lựa chọn các nền tảng mở nhằm mục đích tiên phong trong các công nghệ với mã nguồn mở, các công nghệ thuộc mã nguồn mở đang được ứng dụng rộng rãi trên thế giới với nhiều mạng xã hội hàng triệu thành viên đang sử dụng, và một yếu tố quyết định trong việc ứng dụng mã nguồn mở vào MasterCMS đó là vấn đề về bản quyền các phần mềm liên quan khi phát triển giải pháp và các nền tảng hỗ trợ giải pháp hoạt động hầu như là miễn phí và đang phát triển và nâng cấp với tốc độ rất nhanh. Điều này rất có ích khi masterCMS được áp dụng vào các đơn vị chủ quản sẽ giảm được một lượng chi phí đáng kể.

Bảng công nghệ ứng dụng trong MasterCMS:

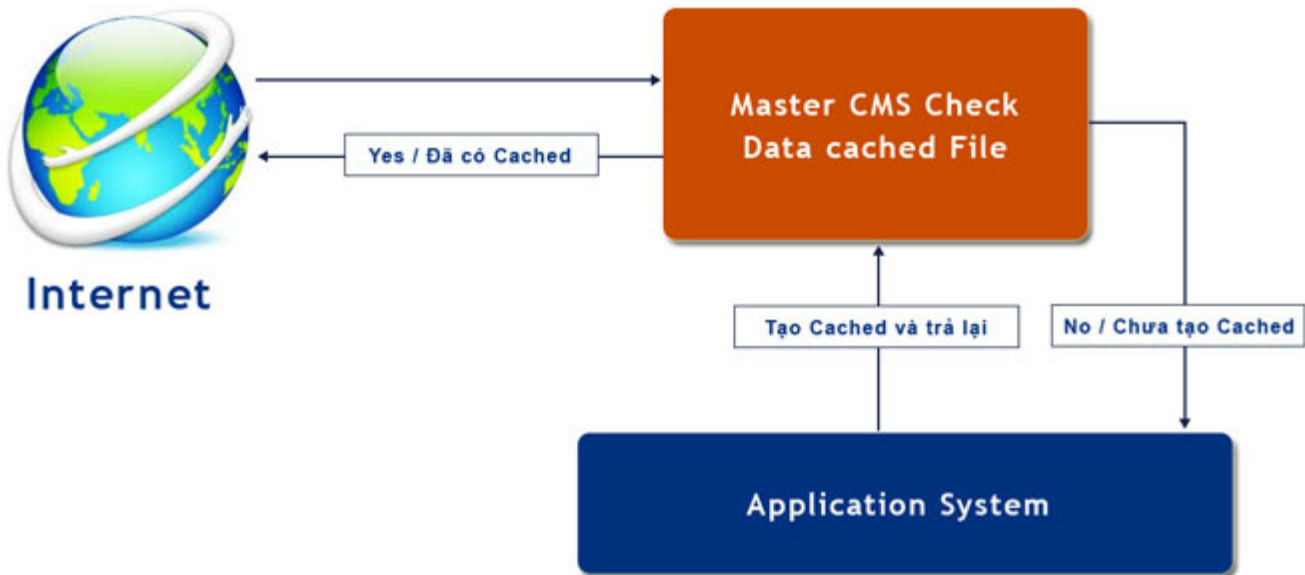
STT	Công nghệ	Phiên bản
1	Hệ điều hành: Có thể chạy trên tất cả các hệ điều hành hiện có. Chạy tốt nhất trên các hệ điều hành thuộc nền tảng LINUX.	Centos 5.5 +
2	Web Server: Chạy tốt nhất trên APACHE	2.x +
3	Database Server: MySQL	5.x +
4	Ngôn ngữ lập trình máy chủ: PHP	5.x +
5	Ngôn ngữ lập trình máy khách: Javascript JQuery, AJAX 2.0	1.4.x +
6	CSS, CSS3, XHTML, HTML5, Mobiles, WAPSITE	

Mô hình cơ chế tạo cache trong MasterCMS:

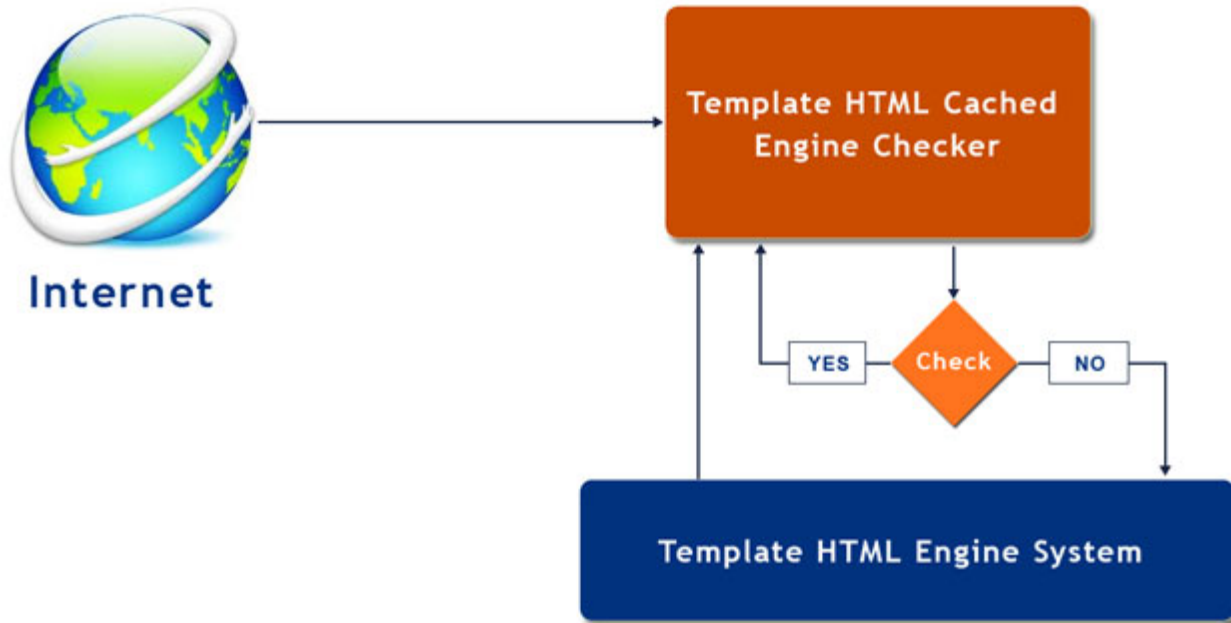
Mục đích thiết kế các chức năng cache để tăng cường khả năng phục vụ, tăng tốc độ truy cập và xử lý của toàn bộ hệ thống server, nếu chế độ cache được bật, mức độ xử lý của toàn bộ hệ thống sẽ giảm đến 95%, lúc này toàn bộ nội dung sẽ được xử lý giống như với những file HTML tĩnh. Với mô hình này sẽ đạt được các tiêu chí sau:

- ✓ Hạn chế truy cập và yêu cầu xử lý từ server hệ thống.
- ✓ Giảm thiểu chế độ biên dịch mã lệnh.
- ✓ Tăng cường bảo mật.

Turbo cache on:



Chế độ cache giao diện (HTML cached) on:



Phụ lục tính năng tham khảo nhanh

Cập nhật tới phiên bản MasterCMS E-Commerce Edition Ver 2.7 (Build: 201510811101)

STT	Tên module	Chọn
Nhóm chức năng về HỆ THỐNG:		
1	Module tạo & quản lý trang	
2	Module tạo & quản lý danh mục ngành hàng kinh doanh của Bạn	
3	Module tùy chọn	
Nhóm chức năng về SẢN PHẨM:		
4	Module tạo & quản lý sản phẩm	
5	Module tạo & quản lý thương hiệu sản phẩm	
6	Module điều phối sản phẩm	
7	Module tạo đặc tính sản phẩm	
8	Module tạo bộ lọc sản phẩm	
9	Module tạo danh mục nhà sản xuất	
Nhóm chức năng về KHO sản phẩm:		
10	Module quản lý kho sản phẩm	
Nhóm chức năng về khách hàng, thành viên:		
11	Module quản lý thành viên	
12	Module quản lý nhóm thành viên & phân quyền	
13	Trung tâm chăm sóc khách hàng	
Nhóm chức năng về Đơn hàng & Quản lý bán hàng		
14	Module quản lý đơn hàng	
15	Module đặt hàng theo yêu cầu (Back Order)	
16	Module đặt hàng nhanh theo yêu cầu	
Nhóm chức năng về Marketing - Bán hàng		
17	Module tạo & quản lý chương trình giảm giá.	
18	Module giảm giá hàng loạt sản phẩm	
19	Module tích điểm thành viên	

©MasterCMS E-Commerce Enterprises Edition 2015 Ver 2.7. A product of BrightSky., JSC.

Tel:(08.4) 85.870.180 Hotline: 0912.481.242; Email: contact@mastercms.org;

Website: <http://mastercms.org> ; Add: P001 – E681 – 97/24 – Văn Cao – Ba Đình – Hà Nội.

20	Module tạo & quản lý mã giảm giá	
21	Module phát triển đại lý	
Nhóm chức năng Báo cáo, thống kê		
22	Module báo cáo đơn hàng	
23	Module báo cáo doanh thu	
24	Module lưu vết hoạt động	
25	Module lịch sử thông báo	
Nhóm chức năng các ứng dụng, tiện ích		
26	Module quản lý thư viện Media	
27	Module quản lý thư viện tài liệu	
28	Module hệ thống Bình chọn (Vote)	
29	Module hệ thống Video	
30	Module quảng cáo	
31	Module quản lý FAQ	
32	Module Giao lưu trực tuyến	
33	Module trắc nghiệm	
34	Module Newsletters	
35	Module quản lý bình luận sản phẩm (Comments)	
Nhóm chức năng hỗ trợ cài đặt vận chuyển, thanh toán		
36	Module tạo & quản lý phương thức vận chuyển	
37	Module tạo & quản lý phương thức thanh toán	
38	Module tạo & quản lý Email mẫu (Email template)	
39	Tích hợp cổng thanh toán Ngân Lượng	
40	Tích hợp cổng thanh toán Bảo Kim	
41	Tích hợp cổng thanh toán OnePay	
Nhóm chức năng thông tin, quản lý nội bộ		
42	Module quản lý tin tức động	
43	Module quản lý tin tức tĩnh	
44	Module quản lý liên hệ	

45 Module tin nhắn nội bộ

Bảng phụ lục tính năng tham khảo nhanh, giúp bạn sau khi tham khảo chi tiết tính năng và tự check cho mình những tính năng bạn cần , in ra và gửi cho chúng tôi.

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

Danh sách khách hàng tiêu biểu, đã sử dụng và mức độ hoạt động và tương tác cao trên hệ thống.



<http://bizspace.vn>

Trên đây là toàn bộ tính năng giải pháp Thương Mại Điện Tử MasterCMS E-Commerce Edition 2015 phiên bản 2.7. Cảm ơn sự quan tâm của quý khách. Mọi chi tiết xin xem thêm tại website chính thức của sản phẩm: <http://mastercms.org>

Hà nội, ngày 27/08/2015

MasterCMS Team.